

班會討論

呂學儀

面對面的談話

農業推廣是一種教育性的工作，它供給農民、農婦、和農村青少年學習機會。

懇談與指引是推廣活動中指導員與農民、農婦及農村青少年間很重要的傳播方法。懇談與指引都是二人間面對面「有目的」的談話。

在推廣工作上，懇談通常是指導員為某種目的主動找農民作某種談話，或督導員要求指導員做此談話。

指引的動機是來自農民，當農民或指導員或個人在工作上遇到煩惱或困難極待解決時，來請教指導員或督導員給予協助，並由指導員或督導員建議他們應採取某種解決辦法去解決問題。

談話也要有技巧

(1) 懇談者的傳播技能：在任何情況下，不同的傳播技能是決定傳播成功的重要因素，例如講演能力及講話技巧的不同，所收的效果也不同。

(2) 懇談者的態度：如果懇談者本身對被訪者態度友愛，懇談的效果一定理想。

(3) 懇談者的知識：懇談者的知識是指他自己所要談的內容與對被訪者的了解。懇談者除要了解懇談場所的情況外，也要知道傳播的每一過程。

(4) 社會文化背景：懇談者在社會上的角色，懇談者所屬的團體，這個團體如何來影响他，或懇談者在文化上有何種特殊條件，如語言、習慣。

在傳播的過程中，有一個懇談者，一定有一個或一個以上的被訪者。在同一時間內一個人可當做懇談者，又可能當做被訪者，因為當你做為一個懇

談者時，同時你也在注意到被訪者的反應。

對象的接受能力

(1) 被訪者的傳播技能：一個懇談者必須要考慮到被訪者的讀、聽、和想的能力。如一個懇談者和被訪者的傳播技能相接近或相類似的話，則傳播會有較好的效果。

(2) 被訪者的態度：被訪者的態度也能影响到傳播者的效能。假如被訪者對於懇談者或對信息內容有消極或否定的態度，那麼傳播效能就比較小。如果懇談者和被訪者的態度是相同或相近時，則懇談或指引的效能會提高。

(3) 被訪者的程度：被訪者的教育程度、工作經驗及一般的知識都會影响到傳播的效能。如果一個被訪者不了解懇談者的語言，他就不能了解懇談內容，而對信息發生錯覺，因此就不能產生較好的效果。

(4) 被訪者的社會地位及背景：被訪者在社會中所占的地位影响傳播效能很大，譬如他是屬於特定的某些團體或組織，他的文化傳統，都會決定他的大部分行為。

信息如何傳遞？

所謂信息就是懇談者的產物，它是一種有形或無形存在的行為，例如當我們講演時，演講詞就是信息。當我們揮動手腕做手勢時，表現在動作和面上的印像即為信息。在討論信息時，應注意到信息的符號、信息的內容、和信息的處理。

符號是對於某人具有意義者，如語言、音樂等。信息的內容指對懇談者所要表示的目的物，包括懇談者的主張，所要發表的消息，所要繪出的推論，和所要提出的建議。

信息的處理包括選擇一個適當的符號、內容和傳播的媒介。亦即是懇談者對於符號和內容所選擇的決定。懇談者和被訪者的技能、態度、知識、文化和社會地位都能影响到信息處理的決定。當我們分析信息時，我們可以推出懇談者的目的，傳播技能，傳播態度，傳播知識和社會地位。

懇談與指引可以得到種種的效果：①促進人與

人之間的了解，建立良好的公共關係，②建立友誼，③交換意見，④可以提高被訪者的信心，⑤協助被訪者的決定。

優良懇談者的條件

(1) 聽的雅量：一個督導員或指導員當做懇談者時，必須要有聽的雅量和技術，他如能多聽，至少有幾點好處：①使對方感覺重要，②多聽可了解對方的困難，③可以鑑別與估量對方，④多聽他人的意見對自己也有好處，且不致發生偏見。

(2) 了解對方的能力：在傳播上或面對面的會談都須要了解對方，對方的教育水準，知識、技能、態度、背景等，尤宜多加了解。

(3) 和藹的態度：做任何事，和藹的態度總是占便宜，使人喜悅。在懇談時要有誠懇謙虛的態度才易達到懇談的目的。

(4) 講話技術：個別懇談時，必須幽默樂觀，姿態愉快，具同情心，且能接納他人並對他人發生興趣。同時對方的種種特性，亦應有一確切的判斷，這樣在談話時，才能引起對方反應。

(5) 要有輔導能力：懇談的目的，不外把自己的主張在對方心裡建立起來，給被訪者新思想和新觀念，因而使被訪者有所改變。懇談者必須有能力指出何路可走，如何走，提出建設性的意見，然後由被訪者來決定選擇。

(6) 要有合作的能力：懇談須有二人共同舉行，一個人單獨不能成立懇談，因此懇談雙方必須合作，共同工作，並担保結果的祕密性。

種菜省工

種菜比種其他作物費時費工，在人工缺乏的今天，如何省工是個很重要的問題（請參看本期三七一—四〇頁）。你或你同班的班員，如有種菜省工的經驗，請寫成專稿，投寄本刊。

