

# 農會如何發展金融業務？

鄭朝陽

農復會支援農林廳於六十七年三月舉辦農會企劃專員複訓，目的之一為使企劃專員交換工作經驗與研究心得，以改進與發展農會業務的經營與管理。本文為複訓時研討專題之一，由作者先提出報告，經分組與綜合討論後，認為可以作為一般農會參考者。

農會金融業務的主要目的，在吸收農村游資，調節農村資金，提供農業改良資金與農貸資金，以加速農村建設。農會金融業務的良窳，攸關農會事業的榮枯，環視基層農會事業均衡發展者，金融業務無不鼎盛輝煌。

至於農會金融業務的發展與否，客觀環境因素的影響固大，但人為因素尤其重要。我們認為，促進農會金融事業的發展，除有賴政府政策性的支持外，憑藉農會自身的努力，更大有可為，努力之道，約如下述：

一、健全人事制度：農會的地方色彩濃厚，員工素質多參差不齊，份子複雜，作風傳統守舊，都是業務推展的阻力，要改革首須從下列方法着手：

1. 制訂績效考核辦法：對員工的勤惰、請假、曠職、不聽差遣、服務態度、工作效率、吸收存款實績等，制訂公平合理的績效考核辦法，並徹底實行，做到賞罰公平。

2. 公開考選新進員工，以提高農會員工素質。

3. 農會總幹事應時常給予員工精神鼓勵：重視員工福利，員工有困難，應盡力設法解決，經常舉辦員工康樂與聯誼活動，使全體員工打成一片。

發揮團隊精神。

4. 舉辦業務競賽，獎勵績優員工：農會應經常舉辦業務績效及技能競賽，總幹事及主管應親自主持，並對績優者予以獎勵。如為參加對外的各項競賽，總幹事及各單位主管人員應件同前往，以鼓舞員工士氣。

5. 農會總幹事及所有員工不許參加派系，以免影響本身業務，安心發展業務，力求進步。

6. 加強員工訓練：多邀請與業務有密切關係的專家學者演講，多觀摩績優農會作業及成果，經常灌輸法律常識及新方法、新技術、新觀念，以達到科學化、企業化的經營目標。

二、強化服務態度：信用部員工與會員及顧客接觸頻繁，服務態度的好壞，工作熱誠的高低，能否盡忠職守，都足以影響業績。要使員工接待會員時，面露笑容，並先問好，招呼請坐，如需與幫忙時，應熱誠的服務至問題解決為止。

服務項目應儘量增加，例如：設立服務台、建立代書制度、利用電話服務、照顧貧民等措施，皆為會員最感激的業務。主管人員應經常將這一方面的知識灌輸給員工，使農會與會員打成一片，農會業務才能欣欣向榮。



日本三共株式會社榮譽出品

立枯病特效藥!!

全國唯一蒙農林廳正式推廣之水稻苗立枯病防治藥劑

## 立枯靈 30%液劑

(殺紋寧・日名：タチガレン)

殺菌!! 促進根的發育!! 提高生理活性!! 抗寒害!!  
一種農藥多種效果!!

登記證：經市進字第478號

### 立枯靈的特長

- ▲確實防止立枯病及立枯性腐敗症之發生。
- ▲增強根部活力，促進根部生長及防止老化，確保培育出健康苗。
- ▲促使移植後提早成活並使生長力旺盛。
- ▲使用時既安全簡便，可與他種農藥混合使用。

### 國外資料

(僅供參考)

立枯靈在國外尚用於防治林木苗木立枯病、瓜類苗立枯病、甜菜生薑立枯病、蔬菜苗立枯病、康乃馨立枯病、甜椒立枯病、菸草猝倒病、蕃茄苗立枯病、萎凋病、草莓苗立枯病、大豆、紅豆、菜豆等豆科作物白絹病



台灣總代理 中國化學製藥股份有限公司 台北市襄陽路23號 電話：3816740~9



總經銷 寶昌貿易股份有限公司 台北市敦化南路514號之3三樓 電話：7052414

三、簡化作業程序：以不違背法令原則下，盡量簡化書表及作業程序，如小出納制度的實行、電話送金、點鈔機、電腦計帳的利用都是，以便利會員的存提借貸，以最短的時間提供最佳的服務，使會員樂於來會交易。

四、防範弊端發生：金融業務最重信用，弊端一旦發生，信譽立即受損。已有存款者，將被擠兌轉存，未存款者，將不再存款於農會，後果嚴重。弊端如嚴重者，將拖垮整個農會，使它一蹶不振。

防弊之法，第一、要使信用部員工觀念改變，使他們不存投機心理。第二、信用部內部查稽，應確實做好。第三、工作人員實施定期輪調，強迫休假，辦交代，使員工常存警惕之心，不敢作弊。

五、拓展公共關係：農會是一個多性能且關係複雜的團體，因此，要達成各方面關係的和諧，加強會員的向心力，必須先做好公共關係。努力的方向是多方面的，例如：1.妥善的運用公益金，經常舉辦會員競賽或會員生產成果展覽，或其他有意義的活動，利用各種集會備妥服務績效的有關資料，予以有效的宣導。2.由農會統一印製各選任人員及工作同仁名片，藉以提高榮譽感與向心力，並達成宣傳的目的。

3.適當運用交際費用與廣告費用，總幹事與各股部主管經常拜訪會員，徵求各方面的意見，及不動產交易訊息，以利業務的改進與存款的吸收。4.鼓勵部屬參加對外競賽活動，與其他機關團體保持聯繫，有效運用組織，都是達成良好公共關係的手段。

六、有效調節存放比率：欲期信

用部業務發達，必須提高存款與放款，尤應重視活期存款的吸收，以降低成本，並盡量提高放款比率，以充裕會員資金，放款用途應嚴密審查，以求正確，並藉以保證放款的安全。

七、妥善運用剩餘資金：信用部存款，除在不超過全年平均餘額七〇%的範圍之外，如有剩餘資金，應盡量存入利率較高的定期或定期儲蓄存款，減少通存或支票存款，必要時以存單抵押借用，一週資金增加，立刻還款，如此所得利息差額相當可觀，定期或定期儲蓄存款亦可抵繳存款準備金，對信用業務有很大助益。

八、加強吸收存款：盡量以服務到家方式辦理存款和提款，信用部購置服務車，遇有存款較多者，以電話通知農會駕車收取存款，領款多者亦可專車送款，以策存款戶的安全，並節省時間（但亦應注意農會的安全）。並在不違反法規範圍內，對存款優良戶予以鼓勵，並作聯誼活動，加強感情的聯繫，並可配合熱心響應節約儲蓄的優良會員，給予獎勵。

九、各股部的協調配合：農會業務龐大複雜，供銷、保險、教育、金融及主辦財務、會務的各部門間應相輔相成。如何以金融部門的資金供應供銷和保險部門，及配合推廣教育農家農業經營，就地區特性予以發揮各部門協調配合，才能使金融事業及各部門事業更形繁榮。

十、授權制度的實行：各農會多設有辦事處，如事無巨細，都需要本會做決定，必使會員大感不便。目前各農會對於放款多由本會議決，以致遲延時日，如能在適當的限額內，授權辦事處主任裁定，必將稱便。



## 華視叢書之六 林如豪教授編著 西班牙文綜合教材

菊版十六開  
全書二四〇頁

定價新台幣陸拾伍元  
特色：

- ①本教材有文法、字彙、會語、讀品、練習，使讀者能同時收到多重效果。
- ②本教材適合作普通西班牙文課本，尤可作自修教材，文法具中文解釋，由淺入深，對不諳悉英文者，也可直接助其學習。
- ③本教材內容豐富，教法特點甚多，不勝枚舉。

## 華視叢書之七 孫乾醫師編著 皮膚病的常識

菊版十六開  
全書一八〇頁

定價新台幣參拾伍元 全省書店攤均售

本書主要內容為日常多見的各種皮膚疾病，諸為面皰問題，皮膚炎與濕疹的防治，過敏性皮膚病的認識，香腳港，狐臭消除……，當你有這些皮膚病的煩惱時，可以從本書中獲得解答。

門市部：台北市光復南路108巷40號 電話：7218824・7817909

郵政劃撥帳號：18080號中華出版社（請附掛號回郵六元）