

農會如何發展金融業務？

■鄭朝陽

農復會支援農林廳於六十七年三月舉辦農會企劃專員複訓，目的之一為使企劃專員交換工作經驗與研究心得，以改進與發展農會業務的經營與管理。本文為複訓時研討專題之一，由作者先提出報告，經分組與綜合討論後，認為可以作為一般農會參考者。

農會金融業務的主要目的，在吸收農村游資，調節農村資金，提供農業改良資金與農貸資金，以加速農村建設。農會金融業務的良窳，攸關農會事業的榮枯，環視基層農會事業均衡發展者，金融業務無不鼎盛輝煌。

至於農會金融業務的發展與否，客觀環境因素的影響固大，但人為因素尤其重要。我們認為，促進農會金融事業的發展，除有賴政府政策性的支持外，憑藉農會自身的努力，更大有可為，努力之道，約如下述：

一、健全人事制度：農會的地方色彩濃厚，員工素質多參差不齊，份子複雜，作風傳統守舊，都是業務推展的阻力，要改革首須從下列方法着手：

1. 制訂績效考核辦法：對員工的勤惰、請假、曠職、不聽差遣、服務態度、工作效率、吸收存款實績等，制訂公平合理的績效考核辦法，並徹底實行，做到賞罰公平。

2. 公開考選新進員工，以提高農會員工素質。

3. 農會總幹事應時常給予員工精神鼓勵：重視員工福利，員工有困難，應盡力設法解決，經常舉辦員工康樂與聯誼活動，使全體員工打成一片。

發揮團隊精神。

4. 舉辦業務競賽，獎勵績優員工：農會應經常舉辦業務績效及技能競賽，總幹事及主管應親自主持，並對績優者予以獎勵。如為參加對外的各項競賽，總幹事及各單位主管人員應件同前往，以鼓舞員工士氣。

5. 農會總幹事及所有員工不許參加派系，以免影響本身業務，安心發展業務，力求進步。

6. 加強員工訓練：多邀請與業務有密切關係的專家學者演講，多觀摩績優農會作業及成果，經常灌輸法律常識及新方法、新技術、新觀念，以達到科學化、企業化的經營目標。

二、強化服務態度：信用部員工與會員及顧客接觸頻繁，服務態度的好壞，工作熱誠的高低，能否盡忠職守，都足以影響業績。要使員工接待會員時，面露笑容，並先問好，招呼請坐，如需與幫忙時，應熱誠的服務至問題解決為止。

服務項目應儘量增加，例如：設立服務台、建立代書制度、利用電話服務、照顧貧民等措施，皆為會員最感激的業務。主管人員應經常將這一方面的知識灌輸給員工，使農會與會員打成一片，農會業務才能欣欣向榮。



日本三共株式會社榮譽出品

立枯病特效藥!!

全國唯一蒙農林廳正式推廣之水稻苗立枯病防治藥劑

立枯靈 30%液劑

(殺紋寧・日名：タチガレン)

殺菌!! 促進根的發育!! 提高生理活性!! 抗寒害!!
一種農藥多種效果!!

登記證：經市進字第478號

立枯靈的特長

- ▲確實防止立枯病及立枯性腐敗症之發生。
- ▲增強根部活力，促進根部生長及防止老化，確保培育出健康苗。
- ▲促使移植後提早成活並使生長力旺盛。
- ▲使用時既安全簡便，可與他種農藥混合使用。

國外資料

(僅供參考)

立枯靈在國外尚用於防治林木苗木立枯病、瓜類苗立枯病、甜菜生薑立枯病、蔬菜苗立枯病、康乃馨立枯病、甜椒立枯病、菸草猝倒病、蕃茄苗立枯病、萎凋病、草莓苗立枯病、大豆、紅豆、菜豆等豆科作物白絹病



台灣總代理 中國化學製藥股份有限公司 台北市襄陽路23號 電話：3816740~9



總經銷 寶昌貿易股份有限公司 台北市敦化南路514號之3三樓 電話：7052414