

三、簡化作業程序：以不違背法令原則下，盡量簡化書表及作業程序，如小出納制度的實行、電話送金、點鈔機、電腦計帳的利用都是，以便利會員的存提借貸，以最短的時間提供最佳的服務，使會員樂於來會交易。

四、防範弊端發生：金融業務最重信用，弊端一旦發生，信譽立即受損。已有存款者，將被擠兌轉存，未存款者，將不再存款於農會，後果嚴重。弊端如嚴重者，將拖垮整個農會，使它一蹶不振。

防弊之法，第一、要使信用部員工觀念改變，使他們不存投機心理。第二、信用部內部查稽，應確實做好。第三、工作人員實施定期輪調，強迫休假，辦交代，使員工常存警惕之心，不敢作弊。

五、拓展公共關係：農會是一個多性能且關係複雜的團體，因此，要達成各方面關係的和諧，加強會員的向心力，必須先做好公共關係。努力的方向是多方面的，例如：1.妥善的運用公益金，經常舉辦會員競賽或會員生產成果展覽，或其他有意義的活動，利用各種集會備妥服務績效的有關資料，予以有效的宣導。2.由農會統一印製各選任人員及工作同仁名片，藉以提高榮譽感與向心力，並達成宣傳的目的。

3.適當運用交際費用與廣告費用，總幹事與各股部主管經常拜訪會員，徵求各方面的意見，及不動產交易訊息，以利業務的改進與存款的吸收。4.鼓勵部屬參加對外競賽活動，與其他機關團體保持聯繫，有效運用組織，都是達成良好公共關係的手段。六、有效調節存放比率：欲期信

用部業務發達，必須提高存款與放款，尤應重視活期存款的吸收，以降低成本，並盡量提高放款比率，以充裕會員資金，放款用途應嚴密審查，以求正確，並藉以保證放款的安全。

七、妥善運用剩餘資金：信用部存款，除在不超過全年平均餘額七〇%的範圍之外，如有剩餘資金，應盡量存入利率較高的定期或定期儲蓄存款，減少通存或支票存款，必要時以存單抵押借用，一週資金增加，立刻還款，如此所得利息差額相當可觀，定期或定期儲蓄存款亦可抵繳存款準備金，對信用業務有很大助益。

八、加強吸收存款：盡量以服務到家方式辦理存款和提款，信用部購置服務車，遇有存款較多者，以電話通知農會駕車收取存款，領款多者亦可專車送款，以策存款戶的安全，並節省時間（但亦應注意農會的安全）。並在不違反法規範圍內，對存款優良戶予以鼓勵，並作聯誼活動，加強感情的聯繫，並可配合熱心響應節約儲蓄的優良會員，給予獎勵。

九、各股部的協調配合：農會業務龐大複雜，供銷、保險、教育、金融及主辦財務、會務的各部门間應相輔相成。如何以金融部門的資金供應供銷和保險部門，及配合推廣教育農家農業經營，就地區特性予以發揮各部门間協調配合，才能使金融事業及各部门事業更形繁榮。

十、授權制度的實行：各農會多設有辦事處，如事無巨細，都需要本會做決定，必使會員大感不便。目前各農會對於放款多由本會議決，以致遲延時日，如能在適當的限額內，授權辦事處主任裁定，必將稱便。



華視叢書之六 林如豪教授編著 西班牙文綜合教材

菊版十六開
全書二四〇頁

定價新台幣陸拾伍元

特色：

- ① 本教材有文法、字彙、會語、讀品、練習，使讀者能同時收到多重效果。
- ② 本教材適合作普通西班牙文課本，尤可作自修教材，文法具中文解釋，由淺入深，對不諳悉英文者，也可直接助其學習。
- ③ 本教材內容豐富，教法特點甚多，不勝枚舉。

華視叢書之七 孫乾醫師編著 皮膚病的常識

菊版十六開
全書一八〇頁

定價新台幣參拾伍元 全省書店攤均售

本書主要內容為日常多見的各種皮膚疾病，諸為面皰問題，皮膚炎與濕疹的防治，過敏性皮膚病的認識，香腳港，狐臭消除……，當你有這些皮膚病的煩惱時，可以從本書中獲得解答。

門市部：台北市光復南路108巷40號 電話：7218824・7817909

郵政劃撥帳號：18080號中華出版社（請附掛號回郵六元）