

使用電話

—— 玉燕 ——

注意禮節

電話已成為大眾日常生活中必要的工具，不分士、農、工、商都能普遍的運用到。但大多數人只知道利用電話，却忽略了使用電話的技巧，常在電話中無意中得罪了人，破壞了朋友間良好的關係。下面提出幾點使用電話注意的原則，供大家參考：

適當使用

使用電話時，受話器要貼近耳朵，送話器放在離嘴唇一寸的地方，近了聲音太大，使對方聽來震耳，甚至聽不清楚。如果放在下頷以

下或鼻子前方，也會使對方聽不清你所講的話。

注意聲調・語調

現在的電話，交談者的笑容和表情，對方是無法看到的，只有聲調最能引起對方的喜悅和憎惡。雖然無法做到每個人都有的“微笑的聲音”，但應發音清晰，吐字不過急促，不要含着香烟或邊吃東西邊說話，或一邊做其他的事情一邊接電話。說話語調，要熱忱，親切謙和，使對方能在使用電話後，產生良好的印象。

報明自己是誰

無論是打電話和接電話的人，

在開始通話時，都應該迅速將自己的姓名或電話分機的號碼告訴對方，在次序上受話人拿起話筒，應即說明自己的身分，自然就節省了時間，減少電話擁塞的情形，大家方便。

注意禮貌

電話接洽和當面交談一樣，應該注意禮節。電話接觸情形簡單，禮節更易做到，最重要的是電話交談必須出乎自然，不要嬌柔做作，或過於繁複，尤其不應讓對方聽到你和其他的人之間的長言短語或笑謔之聲，使他覺得你所處的團體漫無紀律，令人生厭。

蚜蟲的專治藥劑・桃蚜的剋星

蚜克靈

50%可濕性粉劑


安全! 速效!
無臭! 無味!

瓜類白粉病的特效藥

黴克靈

25%水懸粉

治療兼預防,
一勞永逸。


 總代理：英商卜內門化學工業公司台北分公司
 總經理：嘉泰企業股份有限公司
 地址：台北市新生南路一段120巷3號四樓 電話：3419251~2