

# 請多利用家庭計畫專線電話 所提供的服務

陳哲喜

電話是現代社會人們生活中人與人相互溝通不可缺少的工具。由於國人生活水準日漸提高，電話機的設置亦逐年增加。根據電信總局統計，民國73年時台灣省每百戶有79.6架電話機，平均每千人有電話機277.5架，民國74年時，增加為平均每千人有電話機293.1架。單就台中地區（包括台中市、霧峯鄉及烏日鄉）來說，民國73年時共有電話機的總數達370,226架（包括公共電話在內）。以當年的人口數來計算，台中區平均每百人就有48架電話機，電話可說相當普遍。

台灣省家庭計畫研究所為了擴大對民衆的服務，利用便捷的電話網，於民國61年在台北市首先設置家庭計畫專線電話，展開為民衆服務的工作。其後於民國63年在台中市，65年在高雄市，67年在台南市，68年在基隆市先後設專線電話，聘請受專業訓練的護士駐守在電話機旁隨時替民衆解答有關家庭計畫方面的問題。

目前台灣省家庭計畫研究所僱用15名家庭計畫專線護士，分駐在基隆市、台北縣、新竹縣、台中縣、台中市、彰化縣、台南市、嘉義縣、高雄縣、屏東縣等衛生局工作，其他縣市衛生局雖因名額的限制，沒有派駐家庭計畫專線護士，但衛生局第五課亦設有專線電話，同樣提供服務。

家庭計畫專線護士的主要工作



期待長大

一方面答覆民衆打入電話詢問有關家庭計畫及各種避孕方法使用上的疑問，另一方面利用電話訪問民衆以鼓勵或指導民衆實行家庭計畫，民衆利用家庭計畫專線主要尋問的範圍包括：避孕方法的知識：可利用家庭計畫專線護士的專業知識幫助你選擇適合你體質的避孕方法，例如使用口服避孕藥或裝置子宮內避孕器，是否考慮輸卵管結紮或是先生做輸精管的結紮手術，如何正確使用避孕保險套，使用避孕方法可能會產生那些副作用，如何處理這些副作用，要不要變換避孕方法。使用口服避孕藥有那些禁忌症等，以至於提供避孕服務的處所，手續等都在服務的範圍之內。

婦幼衛生方面的問題：包括婦女衛生，孕期衛生，婦科疾病的預

防，嬰幼兒常見疾病的預防與保健，如何實施間隔生育以確保母子健康等等都屬婦幼衛生的範疇。

預防接種：嬰兒出生後何時應打預防接種針劑，例如卡介苗、癩疹、小兒麻痺、B型肝炎等預防注射。每種預防接種要打幾次，每次要間隔多少時間。

疾病常識：不僅包括母親與嬰兒常見的疾病防治，亦包括男性的疾病或季節性的流行病，地方性的流行病在內。

性知識的提供：如何回答子女所提有關性的問題，生殖生理以及不孕症的指導等，甚至性病的預防，疱疹的傳染途徑亦包括在內。

人工流產：優生保健法實施之後，部份婦女因避孕失敗或其他理



由要實施人工流產，家庭計畫專線護士亦可指導如何實施人工流產等方面的疑問。

其他如親職教育或介紹公立醫療機構或中老年疾病的防治，例如高血壓、糖尿病、心臟病等皆包括在內。

根據統計台中市於民國73年民衆打入台中市家庭計畫專線的電話數共2,787人次，平均每天7.7人次。打入電話的問題，有一半(50.14%)的詢問是要知道避孕方法的知識，詢問避孕方法副作用及其處理的問題佔15.46%，要想知道婦幼衛生知識佔13.56%。以上三項是民衆普遍想知道的事，值得注意的是詢問人工流產的電話佔打入電話總數的8.97%，可見人工流產的知識，仍然是一些人所缺乏。

在利用電話訪問民衆以鼓勵實行家庭計畫方面，以台中市家庭計畫專線電話為例，民國73年共打出

完成12,321次家庭計畫教育，平均每天34.2次。接話者絕大多數(96.8%)是已婚。這些已婚接話者回答正使用避孕方法的佔66.48%，未使用避孕方法的佔33.52%。在使用避孕方法的接話者當中，以使用銅T或銅7佔最多數22.8%，其次是使用保險套佔19.88%。但是如果把銅T，銅7以及樂普和子宮環等子宮內避孕器歸為一類的話，那麼使用子宮內避孕器的婦女佔全部使用避孕方法的25.72%。可見利用子宮內避孕器來避孕的婦女最多。接話者回答未避孕的原因，以年屆更年期者佔絕大多數達79.8%，懷孕中的婦女佔6.75%，產後哺乳的佔4.25%，只有2%的婦女是因為希望再生育而未使用避孕方法。

由以上可知家庭計畫已受到一般民衆的歡迎使用，絕大多數的已婚夫婦都知道家庭計畫的重要而普

遍施行。

我們知道政府在各縣、市衛生局設立家庭計畫專線電話後，就要多多利用它。如果自己本身或親戚朋友遇到有關家庭計畫或教養子女方面的有關問題，都可拿起電話機就近撥家庭計畫專線電話，請求解答問題。

根據台灣省家庭計畫研究所的統計分析，民衆利用家庭計畫專線電話的次數還是不夠。民衆誤以為已婚生育的婦女才能利用專線電話，其實不論已婚或未婚，不管是男性或女性，只要是前面所提範圍內的問題，都歡迎打電話詢問。

台灣省各縣市衛生局的家庭計畫專線電話號碼在省家研所印製的宣導小冊或海報可查到，電信局發行的電話簿內亦不難找到它。至於台北市及高雄市家庭計畫推廣中心亦設有家庭計畫專線電話，共同為民衆提供服務。

## 發展精緻農業請用優良的三冠牌農業資材

愛用者的口碑，就是我們品質最大的保證。

### △主要產品：

- ◎遮光網(羅紋織、平織、針織皆有，顏色：黑、銀、綠，寬度：從1米~8米，種類最多提供您最多的選擇。)
- ◎清潔蔬菜用網(規格：16、24、32目，寬度6尺，12尺)
- ◎溫室專用固定壓條。
- ◎簡易溫室零配件之供應

### △其他產品：

- ◎溫室薄膜固定帶
- ◎果園及魚池用防風網
- ◎PE漁網線
- ◎地基用編織布
- ◎農工業用硬性及軟性繩索

### △進口資材：

- ◎“設施利多”(PET FILM)硬質薄膜  
)溫室永久的被覆資材
  - ①耐候性特強，使用期高達10年以上。
  - ②具防塵、防霧、防露及不滴水性。
  - ③透光性高達88%以上，長期維持透光性。
  - ④強度特佳，具有耐熱性，耐寒性，及不伸縮性。
- ◎フリーンエース(PVC防塵膠布)
  - ①比一般使用靜電防止劑者更真正具有防塵效果，具不滴水性，比一般PVC布耐用2倍以上。
  - ②規格多，寬度有1.85M、2M、2.3M、2.7M、3M備有現貨供選擇。

煥坤引進最現代化的設備，最優良的技術，生產多樣化的產品，提供您最廣泛的選擇。



煥坤企業股份有限公司

彰化縣福興鄉西勢村員鹿路21段155號  
電話：(047)773878(總機)  
FAX：(047)789778