

# 讓農村享有便捷的 資訊服務

～南區農會電腦共用中心建立CIS過程與推動情形

高雄縣農會／林文貴

南台灣、東台灣的農友們在近2、3年來，或許會忽然發現您們的農會某些業務已跟得上時代潮流，利用最新電腦科技來處理了；如農民健康保險業務，凡投保資料的登錄與審查、診療單領取、現金給付申請、繳納保險費、退保及有關統計分析等納入電腦作業，既正確方便又迅速。

另如信用業務電腦化後，不但縮短存款等候時間，且突破時空限制，透過電腦作業存款（定期存款、定儲存款）可自動轉息、自動續存、放款亦可自動繳息、繳本金；透過跨行通匯系統，可與全國與金資中心連線之金融機構進行匯款，超越人工匯款階，段僅能與合庫、農漁會及信合社等單位匯款之限制，真是無遠弗屆；透過跨行自動櫃員機系統，只要您們的農會有裝置自動櫃員機，您就可以申請金融卡，然後就可以憑卡在全台灣取款了。一般取款機皆全年無休，開放時間從早上8:00至晚上10:00，有的銀行更提供全日24小時無休之服務。這些的改變或許皆緣於您們的農會加入了「南區農會電腦共用中心」。

## 建立農會連線資訊系統

農會業務包羅萬象，有金融業（信用部）、百貨業（購物中心、門市部、生鮮超市

）、供運銷業（供銷部）、製造業（農產品加工廠）、新聞業（會刊、雜誌）、教育業（推廣股、農忙托兒所），保險業（保險部）、批發業（果菜、肉品、家禽、花卉、農產加工品等市場）、休閒業（觀光農場、林場、苗圃、花園），另有會籍管理（含選任人員選舉作業）等等業務繁多複雜且又與農友生活所需緊密結合。為了提供農友良好的服務品質，滿足農友日漸增多的需求及變化，並減輕員工的工作負荷，提升作業績效，進而強化農會經營體質，以能迎接內外環境之挑戰，非得藉助資訊科技，才能將農會業務自動化。然而業務自動化不是簡單的事情，需投資相當龐大的人力、物力、時間，當需考慮爾後的發展，維護、更新，更要能與整體大環境配合並進（如與金資中心連線，開發金融新商品），如由個別農會獨自進行，不僅不經濟，其軟硬體產品之品質能否與先進單位同步更堪憂慮。是故如由個別農會組織資訊共用中心，在資訊專業人才之進用，軟硬體產品之品質，投資費用等必能獲致較佳結果及效益。南區農會電腦共用中心於是在高雄縣農會的籌備下自76年5月迄至77年11月10日正式成立。

本中心在各級長官、各加入之會員單位（農會）、全體員工等共同努力下，對於提