



參加「柑桔產業小組討論活動經營管理班」

我學到了什麼？用得上嗎？

為了加入GATT組織，為了協助農友生產的農產品能與國外進口的農產品作一競爭，農政單位無不盡心盡力的竭盡所能，其中「降低農業產銷成本」即為策略之一。這項由農委會主辦，中國生產力中心承辦，在嘉義縣梅山鄉大禮堂召開的「降低農業產銷成本柑桔產業小組討論活動經營管理班」，參加的學員有40餘位，他們來自嘉義縣的古坑鄉、竹崎鄉及梅山鄉；他們都是實際務農的柑農，在60個學習時數中，他們學到了什麼？我們特別邀約了幾位，請他們寫出其心聲，提供其他農友參考。

特別報導① 竹崎鄉柑農 / 呂錦瑞

開啓了新觀念與新思想的大門

在農會推薦下，參加由行政院農委會主辦，及由中國生產力中心協辦「柑桔產業小組討論活動經營管理班」，急需要多接受新觀念、新資訊的我，了解課程內容後，馬上報名參加。在班上我擔任副班長的職務，非常榮幸，也樂意為大家服務。

在60個小時的課程中，覺得受益最深的幾個觀念，提出與大家共同探討：

1. 企業化、合理化的經營管理

企業化的經營管理步驟是(1)有計劃(2)有組織(3)有策略(4)有方法(5)有制度。而合理化的經營管理，首先考慮到5M是人、物、金錢、方法、環境。三不：不合理、不需要、不均勻。配合5W2H：5W 就是，為什麼做



呂錦瑞農友在「經管班」裡擔任副班長職務，很得同班學員的愛戴。

、做什麼、誰去做、到那裡做、何時做。2H：怎樣作、多少錢。應用以上理念來作目標，才能使經營管理更為完善合理。

2. 問題分析與決策

目標與現況的差異就是問題。利用5階段問題流程(1)確認定義問題(2)分析原因(3)設定目標(4)形成解決方案並予以執行(5)追縱及控制。以腦力激盪法找出「可能原因」、討論、重組和刪除「非原因」，對選擇原因的標準達成協議。製成特性要因圖，隨時修改記錄來解決問題。

3. 利用5S 配合顏色標示管理

5S 就是整理、整頓、清掃、清潔和教養。

(1)要使效率提高由整理開始，整理並不是把物品堆好，那只是整列。「整理」是要與不要的東西分清楚，然後把無用的東西丟棄。

(2)免除尋找的浪費由整頓開始。整頓不是把眼所能見的東西整齊排好，那只是陳列。「整頓」是把要的東西，以最簡便的方式放好，並使大家都能一目了然。

(3)「清掃」是提高品質的基礎，經常打

掃、常保清潔。

(4)「清潔」是維持整理、整頓、清潔3S之成果。

(5)「教養」是養成遵守即定事項的習慣。5S是以教養始終，保持自身之美，就是「教養」，這十分重要。

4. 果園規劃、農路、自動化

國內果農經營面積約1.2公頃，屬小小農，必須要靠區域果農共同合作，理念一致，詳細規劃、配合自動化方式經營，才能降低成本。否則以現在經營利潤，小區域規劃，費用不輕，根本無法回收。再來利用共同運銷，建立品牌，來提高經濟效益。

此次受訓，綜合內容，實質影響了我的人生，也開啓了新觀念與新思想大門，使我有信心來接受時代的考驗，邁向新的未來理想與目標。最後，希望有關單位能將此類教育訓練擴及全省各基層來參與，以提升業者的生產水準。



古坑鄉柑農 / 賴景遊

特別報導②

人是因爲實現夢想才更偉大！

我 有機會接受60小時課程教育訓練，首先感謝農委會及農林廳的長官，同時也感謝中國生產力中心，及陪同上課的呂教授、徐主任、黃小姐、陳先生及農會指導員。

還記得第一天來上課時，萬以寧講師問大家對從事農業經營的滿意度，有兩個覺得滿意，5個雖不滿意但能接受，我就是其中的一個，依現實的眼光來看，從事農業經營當然又辛苦，又沒有保障，只有老一輩沒一技之長，爲生活不得不從事；年青的一輩，



賴景遊農友深信，人是靠一分的天才，99分的努力，才能成功！