

## 2. 問題分析與決策

目標與現況的差異就是問題。利用5階段問題流程(1)確認定義問題(2)分析原因(3)設定目標(4)形成解決方案並予以執行(5)追縱及控制。以腦力激盪法找出「可能原因」、討論、重組和刪除「非原因」，對選擇原因的標準達成協議。製成特性要因圖，隨時修改記錄來解決問題。

## 3. 利用5S 配合顏色標示管理

5S 就是整理、整頓、清掃、清潔和教養。

(1)要使效率提高由整理開始，整理並不是把物品堆好，那只是整列。「整理」是要與不要的東西分清楚，然後把無用的東西丟棄。

(2)免除尋找的浪費由整頓開始。整頓不是把眼所能見的東西整齊排好，那只是陳列。「整頓」是把要的東西，以最簡便的方式放好，並使大家都能一目了然。

(3)「清掃」是提高品質的基礎，經常打

掃、常保清潔。

(4)「清潔」是維持整理、整頓、清潔3S之成果。

(5)「教養」是養成遵守即定事項的習慣。5S是以教養始終，保持自身之美，就是「教養」，這十分重要。

## 4. 果園規劃、農路、自動化

國內果農經營面積約1.2公頃，屬小小農，必須要靠區域果農共同合作，理念一致，詳細規劃、配合自動化方式經營，才能降低成本。否則以現在經營利潤，小區域規劃，費用不輕，根本無法回收。再來利用共同運銷，建立品牌，來提高經濟效益。

此次受訓，綜合內容，實質影響了我的人生，也開啓了新觀念與新思想大門，使我有信心來接受時代的考驗，邁向新的未來理想與目標。最後，希望有關單位能將此類教育訓練擴及全省各基層來參與，以提升業者的生產水準。



古坑鄉柑農 / 賴景遊

特別報導②

# 人是因為實現夢想才更偉大！

我 有機會接受60小時課程教育訓練，首先感謝農委會及農林廳的長官，同時也感謝中國生產力中心，及陪同上課的呂教授、徐主任、黃小姐、陳先生及農會指導員。

還記得第一天來上課時，萬以寧講師問大家對從事農業經營的滿意度，有兩個覺得滿意，5個雖不滿意但能接受，我就是其中的一個，依現實的眼光來看，從事農業經營當然又辛苦，又沒有保障，只有老一輩沒一技之長，為生活不得不從事；年青的一輩，



賴景遊農友深信，人是靠一分的天才，99分的努力，才能成功！

→ 又有誰願踏入呢？更何況我在福懋服務了17年，再來從事這行業！前陣子流行一句話，人是因為有夢想而偉大，我把它改為人是因為實現夢想才顯得更偉大。身為現代人須有現代人的思想與觀念，且要具有強烈的企圖心；這次能有機會接受有計劃、有目標的教育訓練，又有技術服務團的專家、教授來為我們提供新知、教育技能，提供更好的做事方法，當然我有無比信心將夢想實現。

在我人生理念，人人要活得充實而有意義，人生苦短，在有限生命裡除了生活盡一些為人的義務孝順父母，回饋社會，造福人群外，在此借用卓教授引用愛迪生的一句話與大家共勉：人是靠一分的天才，99分的努力，才能做事成功。

我想在這柑桔世界裡有一番作為，當然要結合許多有利的因素，譬如人際關係的建立、技術的提昇、農場的規劃、品牌的建立等等，人不是十全十美，那能樣樣皆精，唯有結合一些志同道合朋友一齊來分工合作，人多了就須要管理，何講師說何謂管理？就是借用大家的力量，來達成目標。

我除了參加此一計劃訓練外，亦參加耀公基金會及柑桔聯盟舉辦的活動，也參加台南區農業改良場舉辦的柑桔管理班，參加這麼多的教育訓練，就是為提昇自己能力與技術，改變觀念增加新知與做事的方法。

在此，再一次感謝呂教授與徐主任，提供寶貴的國外資料，還樣樣親臨指導，也感謝中國生產力中心的專家。

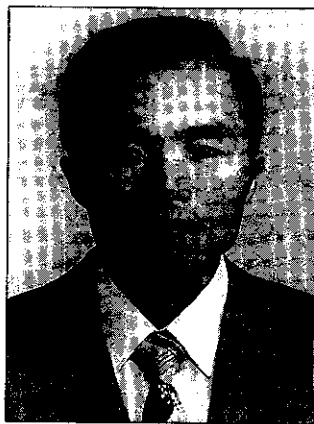


特別報導③

古坑鄉新庄柳橙產銷班 / 黃永清

## 期望以點、線、面的擴展，讓同業一起成長

黃永清農友非常感謝農政單位愛護柑桔產業的德政



我個人參加柑桔產業經營管理班（時數60小時）後的心得：

1.承蒙政府農政單位的愛護柑桔產業，提供各項為降低產銷成本的活動並予進修機

會，使柑桔業者能在當今世界大同的經濟體系下，能與全世界農業競爭，而立於不敗之地，真是盡心盡力。

2.本次教育活動，旨在調適產業結構，降低生產成本，提昇品質，並使產品多樣化，使產品在市場上有時段上的區隔，排除受進口農產品的沖擊，同時使經營人對經濟管理上重新安排、調整。

3.中國生產力中心把對企業管理的思想、觀念，灌輸給學員作農場管理的導向，使我們學員一新觀念，使各項作業合理化、管理科學化，且確立正確的價值觀；我們學到以後會以各種方式的傳播給沒參加的同業，以期點、線、面的擴展。

