

蔬菜保護全天候語音查詢服務

農民或民眾種植蔬菜，若有病虫害之問題，可利用蔬菜保護語音系統查詢，撥（03）4760321專線電話，依電話語音導引，逐步按電話機號碼即可迅速獲得蔬菜病虫防治藥劑、安全用藥、禁用農藥等語音資訊。使用者若且有傳真機可將蔬菜病虫害防治方法文件資料傳真回覆參考。

蔬菜栽培期間，常遭受病虫害之為害。
為保護蔬菜生長及確保產量與品質，需要使用多種農藥來控制病虫害。由於市場需求，目前國內取得合法登記的農藥普通名稱已達600種，商標名稱更達3千種以上，由於種類繁多農民採購或使用農藥時，在未獲得適當說明資料的情況下，很容易造成誤用。81年12月興農雜誌第274期有一篇農友問卷調查報告，其中提到農友面臨病虫害生產問題的詢問對象，78.1%會找農藥商，61.4%找鄰居、親友，37.8%找農會，7.4%找改良場，其所以有此結果，方便性應是最主要因素。如農藥店、鄰居、親友對病虫害防治觀念不正確，將誤導農友病虫害防治方法。因此，提供農民更多病虫害防治用藥資訊，以達合理使用農藥，一直是植保工作重點。農委會於78年起即積極推動利用電腦來輔助植物保護資訊推廣，已開發完成“農藥處方資訊系統”，供植保人員、推廣人員、農藥商及農民使用，然該系統之使用需有相當程度之電腦專業知識且須電腦硬體設備，其操作使用亦很繁雜，農民使用更是困難。

為提供方便獲取蔬菜保護資訊之途徑



，本場整合電腦與通訊科技，於83年開發完成「蔬菜保護語音查詢及傳真回覆系統」，將行政院農業委員會農藥技術諮詢委員會審定，臺灣省農林廳編印，民國81年6月版植物保護手冊，蔬菜病虫害部分，建立語音及傳真回覆資料庫，全省各地農民或消費者，只要利用各地按鍵電話，撥語音查詢專線03-4760321，依照電話語音導引，逐步按電話號碼，即可簡單、快速、便捷、經濟、有效，詢得蔬菜病虫害政府推廣防治方法。84年更新資料內容為83年6月版植物保護手冊，並增加蔬菜安全用藥及歷年政府禁用農藥等資訊，提升推廣蔬菜安全用藥之效率。使用者除以電話查詢國、台、客語資訊外，若具備傳真機，可將資料傳真回覆參考，對服務農民及推廣蔬菜安全用藥，頗有助益。