

電腦應用的幾種方法(上)

/林明德

上期與大家談到初次接觸電腦時可能遇到的問題，這些問題多半是心理上的因素造成的。其實我們不需要對電腦技術有深入的研究，只要對電腦的角色有所了解，大部分問題就能解決。

在突破初次接觸電腦的困境後，接下來要做什麼呢？認識電腦最主要的目的是『運用』電腦，如果不用，電腦知識再多也無用。電腦的用途相當多，以下主要介紹與我們較有關係的用途。

好處多多的文書處理

電腦最基本的用途是文書處理，也就是取代以前的打字機。以電腦打字有幾個好處：

1. 文件的可讀性高

對於經常須要看文件（例如公文）的人而言，最怕看到字跡潦草的文件，不但閱讀困難，還容易發生誤解。而利用電腦所製作出的文件，字跡工整，可有多種字體及大小的變化，品質甚至比一般書籍還好。

2. 文件易於修改

對於須修正的文件，以往的作法是重新抄寫一次，如果必須反覆討論修正，所費的時間及心力就相當可觀了。以電腦修正文件，不必要全文重抄一次，只須針對須修正的部分作處理即可。

3. 可重覆使用

文件用手寫，如果須要二份以上，只好重抄；如果須要自己以前寫過的的文字（如公文或信件），也必須重新抄寫，非常費時費力。電腦文件則可重覆使用，不管要多少份文件，都可以立刻重印；以往的文件片段也可以毫不費力地放在新的文件中使用。

4. 傳遞迅速

文件的傳遞正如產品運送一般，一定要有人運送，而不能像電話一樣，人不用到，聲音到就可以了。電腦製作文件的最大好處，就在於可讓文件如電話的聲音一樣，人不用到，透過電話線就可以傳遞文件了。

由於以電腦作文書處理有這些好處，且非常實用，一般公司行號已多採用電腦作文書處理；很多人學電腦就是從文書處理開始。

快速精準的計算

電腦的第二類用途是精準、迅速的計算能力。以一家公司而言，最基本的電腦應用就是會計作業電腦化。會計資料是公司經營狀況資訊的主要來源。會計作業甚為繁雜，以人工作業很容易造成錯誤。此外，人工作業時間長，主管在需要時無法及時取得資料，對營運成效有很大的影響，有時作決策卻無法得到資料，只好靠運氣用猜的，決策品質堪慮。

會計作業電腦化後，所有計算工作均由電腦完成，不僅不易錯誤，而且資料能及時提供給主管作為決策參考。推而廣之，只要是計算複雜的作業，都可以應用電腦，使資料提供更加迅速、確實。

對個人而言，電腦的計算能力也提供了相當的便利。例如在投資時，可利用電腦評估報酬率；在購屋時，可以計算貸款利率及本身償還能力，計算購屋預算；在家庭理財時，也可以預估資金調度及應用的情形。

「遠在天邊」變成「近在眼前」的電腦網路

也許您直到今天才第一次聽到『電腦網路』這個名詞，也許你對網路有些認識，但不管你對網路的了解有多少，電腦網路已經漸漸對我們的生活產生重大的影響。『電腦網路』是什麼呢？簡單來講，電腦透過電話線連接到其他電腦，以取得這些電腦中的資料，這些相連接的電腦及線路就構成了電腦網路。電腦網路就像電話與電話線所構成的電話網，只不過電話換成了電腦，而電腦的功能大大超過了電話。

電腦網路的最主要功能在於，使我們能突破時間及空間的限制，使我們可在自己的辦公室或工作場所（例如在高雄），很快得到遠方（台北）的資料。以往，這些資料必須由我們辛辛苦苦，親自到資料存放的地方才能得到。就像電話一樣，在沒有電話的時代，我們必須親自到朋友的住處，才能與朋友聊天，現在有了電話，我們在家中就可和遠方的朋友談話了。電腦網路的道理也是一樣。電腦網路的功能有很多，以下舉幾個和我們生活有關的例子：

1. 隨手可得的資料庫

電腦網路最重要的功能在於得到各地的消息、資料，而這些資料就存在於各地的資料庫中。資料庫，簡單而言，就是存放經過處理的資料的電腦系統，而這些資料通常專為某項特定目的（如提供農產品行情）準備的。透過電腦網路使用資料庫最重要的好處在於，能及時得到須要的資料。例如股市投資，必須要及時知道股票行情，才能作適當的投資。農產品的生產也是一樣，如果能及時知道政府的農業政策（如有什麼農產品預定在近期內開放進口），就可以及早因應；如果能知道政府的法令（如獎勵措施、補助措施等）就可以善加利用；知道現在產品行情及產銷情形，就可增加利潤或減少損失。這些資料存在於各地的資料庫中，可供我們透過網路加以利用。

2. 不受時間、地點限制的自動提款機

以往須要錢時，一般的程序是親自至銀行提款。因此可以提款的時間就是銀行營業的時間，過了這時間，即使錢再多，也沒有辦法應付需求。自從有了自動提款機，不僅不一定要到開戶的銀行就可以領到錢，而且提款的時間沒有限制，隨時都有現金支應。

為什麼自動提款機有這樣的功能？自動提款機事實上也可以視為一部電腦，透過網路線，將顧客的要求傳到銀行的中央電腦，中央電腦檢查無誤後，再傳達付款的命令給自動提款機付款給我們。這一連串的動作以往是由人工完成，所以必須到開戶的銀行，才能提款。運用網路及電腦的功用，解除了提款時間及地點的限制，提高了資金運用的彈性。（待續）