

一位電腦白癡 邁入電腦世界的自白

開發農會業務的幾個管理系統之後，我對於農會電腦化的進行，得到的心得是：只可採取修憲的方式，絕不可採用立憲的方式。同時，從我的自白中，大家會了解學電腦最重要的是：天下無難事，只怕有心人。

高雄縣農會/郭文萬

還記得民國80年以前，我只聽說過「電腦」這個東西，至於它能做些什麼？又能對我們的農會業務有什麼幫助？我可說是完全不懂，所以更不用說會有動機去接觸它，也沒有想到以後它會成為我工作的第二春，如何使農會業務以非常平順的轉移方式去電腦化，甚至以撰寫程式去開發農會業務的專屬管理系統及如何規劃未來網路架構的連結等等，成為我目前的專長。

所以在寫這一篇我的自白故事之前，我要勉勵所有的農會人：請去除心中對電



作者郭文萬勉勵大家學電腦最重要的是天下無難事，只怕有心人。

腦的恐懼，它不過是一個只懂得不是零就是壹的機器，最笨而且從不騙人、永不怠工（機器故障或程式錯誤除外），但是動作卻是很快的忠實僕人，只要學會它，並且善加利用它，將會使您的行政業務事半功倍。

便利誘發我學習電腦的動機

民國80年4月中旬，農林廳補助本會推廣課一部 DX-386 個人電腦，同時當年7月底我亦被派去台糖職業訓練中心接受為期6天半的電腦訓練，如果沒有記錯的話應該是推廣人員電腦初級班第5期的結業生，在這段訓練裡，我學到了 Dos 及文書處理，但是概念卻十分的模糊，唯一知道的是電腦能儲存及記憶大量的資料，並且能將這些資料放在一小片的磁碟片中，隨身攜帶，只要有電腦的地方，就可以再把這些資料重新叫出來做修改或拷貝的動作，光憑著知道電腦有這點便利，當時我雖然學得模糊，但是我就下定決心回到農會以後，一定要把電腦好好地學會。

回到農會上班之後，正逢高雄縣各級農會電腦共同中心（位於本會5樓，後改稱為高雄縣農會附設南區農漁會電腦共用中心）成立 PC（個人電腦）室，當時配備4部個人電腦及4部印表機等週邊設備，我正好利用此機會時常上樓請教那些十分年青而且學有專精的電腦資訊人員，把台糖職業訓練中心所帶來回來的那些模糊印象，一一搞清楚，同時亦從那些專業人員的身上學到每個人的專長，短短不到一個月的時間，我可以把 pe2 這樣簡單的套用軟體重新定義自己喜歡的 pro，甚至於利用它來寫繪圖巨集指令，同時我亦學到了幾個簡單的 basic 程式，這時我才瞭解什麼叫做程式，它只不過是為了完成某項作業，把許多行的指令集合起來同時去執行而已，在有了這些基本的電腦觀念之後，就覺得電腦不是一個可怕的东西，甚至覺得十分好玩。

好奇心的驅使，著手設計薪資總表

經過了這樣一個月問答式的學習洗禮之後，無意間我看到會計課每個月用手工做薪水的方式，都是一些重複的抄寫再以小型的計算機不斷地去驗算，這樣的作業方式可說是非常沒有工作效率的行政流程，因此我聯想到從 computer（電腦）這個英文名詞的另外一種解釋，叫做電子計算機，就認為一定會有另外一種套用軟體，略似 pe2 的畫面，可以作各式各樣的表格，但卻有速算的功能，以此來做薪資總表，該有多好。

為求得這個答案，最快的捷徑即是求教五樓的專家們，於是我上了五樓，把我的問題告訴這些專家們，的確我所得到的

答案不只是一個，而是有很多種解決的方案，最重要的是每種方案的優缺點都能瞭若指掌，最後我採用能在最短時間內，馬上能看到成果而且是較易學的套用軟體 lotus 速算表來規劃我們的薪資作業，同時我亦知道這只可以應急，並非長久之計，如要一勞永逸就必須用電腦語言開發自己專屬的資料庫電腦管理系統，因此我就到書店第一次買兩本跟電腦有關的書籍；一本是「lotus 1 2 3 入門」另一本是「dbase 3 速成」，當然我就開始主用於功於 lotus，副用功於 dbase，同時亦著手規劃薪資總表，遇到瓶頸時，就不恥下問討教於五樓的專家們。

終於在十月份完成了薪資總表，當然這份薪資總表的規劃並不單純，裡面利用了不同的檔案之間 cell（lotus 輸入資料的基本單位）與 cell 的連結指令，巨集指令的撰寫，還有許多判別的函數等特殊的技巧，再加上檔案命名的規則化，所以只要有一個 cell 的資料有所變更，其餘相關連的 cell 就跟著更改，並且把每人的所得及扣繳金額寫入另一個全年所得總計的檔案裡，以便年底申報所得之用，至此我有一個感想，電腦的套用軟體不需學得多，但要學得精，由於我這樣的帶動，只要編制於會計課，不出3個月，一定會成為 lotus 的高手。

接二連三開發電腦管理系統

當然 lotus 這樣強而有力的速算功能並不能滿足我的需求，所以從81年開始，我便朝向資料庫管理、繕寫程式、開發整體性系統去努力，相繼開發了「本會中正獎學金作業系統」、「資深人員表彰管理 →

→系統」、「薪資購換媒體申報電腦作業系統」、「本會高縣農訊資料查詢系統」、「農會經營動態統計分析電腦作業系統」、「電話補助管理系統」等一些小型系統，特別在83年我完成了經由多家廠商評估認為不可能電腦化的本會生物製造藥之「進銷存業務管理」及「物原料管理系統」，尤其以第二套系統可以計算出各階段半成品之直接成本及其任一時段之庫存量。

說到這裡，大家會認為只是製造業的管理系統，怎麼會如此難以開發呢？的確它也是一種製造業，所生產的是動物疫苗，從原料到半成品甚至於成品皆是活的東西，可變性很大，所幸我本身是學獸醫的，畢業後又在該廠待過，故對整個作業流程十分了解，才能完成這般艱鉅的任務，

所以當年我拿到一個優等的考績。

隨著我開始進軍於 NEC - host (NEC 大型電腦) 的瞭解及信用部業務該如何經營的研究，如何在 host 所做不到的地方，就以 PC 來加以補助，並在這兩者之間如何連結轉碼，相輔相成而取得一個平衡，使得業務更加順暢快速，84年底至85年初，我將這樣的理念去輔導永安鄉農會得到相當大的成果，甚至於費了九牛二虎之力，才把舊有櫃檯二線制的作業方式改成一線制(全櫃型)，同時我亦開發了如何用電腦去計算信用部之成本及損益兩平衡點的程式，如此才能對放款及存款的利率作適當的制定及調整，不要盲目地跟著別人的腳步走而搞不清楚自己的狀況。

美植袋®

最新專利庭木移植栽植袋

新型專利第 74180 號

庭木移植的新趨勢 栽培容器的新選擇 移植庭木的好幫手
移植搬運簡單又方便 不受移植影響而可永保長綠



(一) 種植時可當一般容器使用，滲水力強，對於不易移植或移植有障礙之樹種特別有利。



(二) 根系生長於袋內，移植時可保留大部分，且移植前不用斷根，搬運容易，不受季節、土質影響，全年可移植。



(三) 移植時可保留大部分枝葉樹型，生長不受影響，永保長綠。



七巧園藝事業有限公司

彰化縣田尾鄉饒平村富農路87號 TEL:(04)8831787 FAX:(04)8834037

我的經驗談， 歡迎大家分享

由於我有十幾年的農會行政經驗，對農業的義務及人物特性與習性的瞭解，絕不亞於一般的資訊人員，所以開發出來的軟體，雖然畫面不是很亮麗，但只要讓農會人看到主畫面，就知道如何操作，最重要的是很適用於農會業務的需求，所以我常常有這樣的感覺，如果開發出來的軟體還需要配合一本操作手冊才能使得行政工作運作自如的話，這樣的軟體，我稱之為三流的軟體。

所以當我接到一個 case 時，我寧可運用各種的方式及更多的時間開始瞭解業務，同時去探討整個作業流程的優弊所在

，以及將成為 user（使用者）的習慣性，與其對電腦知識領域所了解的程度，有了這些充分的準備之後，才開始進行整個系統開發的研究，特別對於主畫面的處理，盡可能設計得讓使用者一目了然，只要看到畫面，就知道如何去操作這套軟體，如此亦可以省下再教育訓練的時間，再者亦可利用電腦化的時機，把原來行政作業與流程之弊端，在大家可以接受的程度內，一併去除，如此才能好還要更好，同時對於農會員工的衝擊亦可降至最低。至此，我對於農會電腦化的進行，我得到的心得是：只可採取修憲的方式，絕不可採用立憲的方式。同時從我的這篇自白中，大家可以真正了解到天下無難事，只怕有心人，願大家共勉。

選擇全方位的中國農民銀行 輕鬆實現您的夢想!!

我們為您提供全方位金融服務滿足您各項需求

各種農業融資、存匯款、放款、外匯、
信託、短期票券買賣、信用卡、
保管箱出租、代理業務、電話語音服務
及其他各項金融服務。



中國農民銀行

THE FARMERS BANK OF CHINA

總管理處：台北市南京東路二段 85 號

電話：(02) 5517141

農業金融部：台北市懷寧街 53 號二樓

電話：(02) 3110681

