

農業經營管理顧問專家培訓， 落實農業的經營診斷制度

/ 黃貴豪

由於現階段台灣農業正處於內外環境快速轉變，市場競爭日趨激烈，因此，提昇農業競爭力，創造產業優勢，引領台灣傳統農業走向合理化、企業化經營，是現階段刻不容緩之工作。

為加速促進農業經營管理合理化、企業化發展，行政院農委會與省農林廳特委託中國生產力中心自87年7月起開始辦理培訓兼具農業專業與工商經營管理知能的「農業經營管理顧問專家」，讓企業經營管理理念與改善手法落實於農業應用，並根植在農業推廣體系中。目前已完成兩期的「顧問專家」訓練；第3期正訓練中。



農場經營也要靠顧問專家的診斷輔導來改變體質，才能有效改善經營效率，降低生產成本。

計畫目的

1. 建構農業經營管理顧問專家諮詢輔導體系。
2. 培訓農業經營管理種子師資，推動現代化農企業經營管理教學工作及協助健全產銷組織之運作，改善整體農業體質。

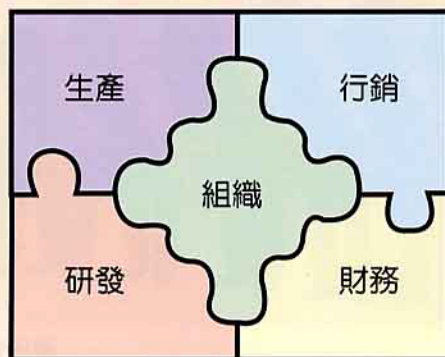
整體培訓計畫架構說明

1. 培訓計畫

第一階段訓練工作包含三〇〇小時經營管理專業課程研修及為期九個月的診斷輔導實習，透過通識課程的訓練，培育學員具備顧問專家應有的基本知識與經營診斷專業技能。

2. 回訓計畫

依顧問專家的興趣、專長及產業輔導的需要，透過回訓課程的規劃與實施，培訓具有行銷、財務、組織、現場管理等專業別的農業經營管理顧問專家。



經營診斷輔導實例介紹



環境髒亂



清潔明亮的作業現場



物件隨意堆放



以置物箱排放整齊



- 集貨場作業現場凌亂，資材物料隨意堆置，造成浪費
- 介質肥料攪拌費時費力



- 作業現場改善，做好物料管理
- 架設軌道式吊車，節省攪拌人工75%及搬卸人工50%



人工搬運，須兩人作業，費工、費時、費力。



改善作業現場，規畫動線，利用拖板車及棧板，省工省時又省力

改善前

改善後

3. 培育種子師資

培訓具農業背景的專家，用農業語言，舉農業實例，講授經營管理課程，加速引進企業精神與做法。

4. 人才庫

凡完成訓練之顧問專家將依其專家登錄於人才庫，形成顧問專家產銷組織診斷輔導的人力支援系統，長期間，亦希望能將技術專家納入，俾有相輔相成之效。

5. 建立輔導責任制

各顧問專家結訓後，將回其原屬單位，擔負產銷諮詢輔導工作，前二年每人每

年至少選擇二個輔導點，進行主動服務輔導，長期間，期建立如家庭醫師的服務網站。

6. 編製輔助資料

◎編製淺顯易懂之經營管理手冊；提供基層單位及農民參用，並為經營管理課程實際作業之輔助工具。

◎編製教材及經營管理改善輔導案例，提供顧問專家為諮詢服務及授課之輔助工具。

7. 配合措施

修改相關農業施政措施，提高對顧問專家之重視與地位。



農業經營顧問專家培訓流程

執行流程		階段說明
研修階段	報名 資格審查 入學測試（口試） 進行研修（300小時） 評估研修成果 合格	●依據輔導顧問專家需具有的特質及未來業務執行的需要，甄選學員參與本顧問專家培訓課程。 ●透過農企業經營環境的認識、經營管理專業課程（生產、行銷、財務及組織與人力管理）、診斷工具及諮詢方法等通識課程，培訓學員具備顧問專家應有之知識及技能。 ●研修階段著重案例分析、研討，並繳交單元作業及心得報告。
診斷階段	分組方式進行診斷 診斷點確認 進行診斷 提出診斷報告及輔導計畫書 簡報審查 合格	●研修合格者，採分組方式，3~5人一組，實際進行農場經營管理診斷，分析其經營管理問題，並寫成診斷報告及輔導計畫書，做為下階段輔導的依據。 ●診斷點之來源可由學員自行安排，或由農委會、農林廳推薦。 ●診斷實習期間，由企業經營管理專家顧問隨場指導，提供諮詢，結合課程與實務，解決實際診斷過程中之疑問。
輔導階段	深入診斷確認需求 進行輔導 輔導成果審核 合格	●診斷報告通過後，學員得就原先提出之診斷內容，再度赴場進行深入診斷與確認。 ●診斷點同意後，依輔導計畫書進行經營管理改善輔導。 ●學員赴場診斷與輔導時，依需要程度可協調農業技術專家共同會商進行。 ●輔導期間，由專家顧問隨時提供諮詢指導。
結訓授證	頒發顧問專家結訓證書	●診斷輔導實習結果經審核合格之學員，授予農業經營管理顧問專家結訓證書，並登錄於人才資料庫檔案。