

服務的人生快樂多(上)

——專訪汐止農會老人志工

文圖 / 王瑞禎

所謂老人志工，顧名思義，就是志願服務老人的義務工作者。在汐止農會，就有一群這樣正在默默耕耘、默默付出的婦女朋友們，在他們閒暇之時，自發性地去關懷社區內比較孤苦無依的獨居老人們。而目前筆者由於正從事有關老年人生活的研究，有緣能接觸到汐止這群熱忱服務老年人的義工朋友們，並能與其中二、三位深入聊聊相關的話題，知悉她們志工工作的內容、方式，與其參與志工行列的心路歷程。

汐止的老人志工目前大都由農會家政班義務指導員擔任，共有三十多位成員。其中36年次的葉陳涼女士便是一例。葉陳涼女士原先已在所屬家政班擔任多年班長的職務，後幾年又做義務指導員的工作，而大約兩年前，汐止農會推廣股馮慧芬股長發起定時服務、關懷該區域內65歲以上獨居老人的活動時，陳女士立刻毫不遲疑地響

應，與大夥兒一起有錢出錢、有力出力。

葉陳涼女士的公婆已89歲，而自己的母親也85歲了，但身體均仍十分健朗，且家中照顧人手充足。自從原先經營的牧場收起來，家中子女也都長大獨立，自己便有一些空餘的時間可以做自己想做的事，比方說：去幫助需要幫助的老人家，關心他們，葉女士便覺得是一件很有意義的事。

在決定從事老人志工的工作後，由市公所、社會局提供一些獨居老人的資料名單，義工們以2~4人為一組，先一



研究小組成員與農村老人、老人志工訪談於汐止農會

一前去訪親，分別瞭解其狀況，選擇最需要關懷、協助者來做定期的探訪、服務。至於是作哪些服務？陳女士答道，有時會幫老人家買東西、煮東西、打掃環境、陪伴就醫，或只是聊聊天、關心他們、給他們親人朋友般的溫暖。所以，項目、時間都不是很一定，通常是看每位老人家的需要而定。

目前陳女士與同組另一位志工所服務的獨居老人有2位，其中1位還是眼睛看不見的老婆婆，雖然老婆婆一向自立自強，也會把家裡打掃的乾淨整齊，好好過日子。然而在很多方面，她其實也很需要別人的幫助，如外出買東西就是其一。當問及在剛開始時，她們是如何與老人建立關係？以及進行這項工作時是否曾遭遇什麼困難？陳女士說，初接觸時，老人家難免會對義工有所疑懼，畢竟原是不相識的陌生人，需要時間來建立彼此相互的信任。所以在初拜訪獨居老人時，通常會帶個小禮物、或帶個什麼吃的去請老人家吃，慢慢使老人對義工們產生好感，建立友好的關係，彼此漸漸熟稔後，自然會有一份信任，老人家便樂於接受義工們的幫忙了。

而關於曾經遭遇困難，諸如：有些老人的家在偏遠的山區，沒有電，生活很不方便；或是其住家地點不好找，找了很久的路卻仍找不到門牌，這時，常要請當地的里長來協助。里長們大都十分熱心，而且只要他們出馬，需要時再會同地方的民意代表出面，通常問題都可以順利解決。

爲了加強志工們服務老人的專業

性，也讓服務過程更爲順遂，志工們在這時間也曾上過一些相關的課程：農會除了定期舉辦各種成長課程，前一陣子也請來衛生局的醫護人員來講一些有關的醫療常識，報導應如何關心老人、照顧老人，還有在服務老人的同時也學習保護自己不受傷害。

另外，平時志工們在拜訪老人後，也會互相交換經驗與意見，彼此分享各自的心得或感想、互通有無，也彼此鼓勵，使每位成員都愈做愈有勁。老人義工招募至今約兩年了，一直都是原班人馬，尚無人退出，大家都很盡心盡力，老吾老以及人之老，抱持服務的人生觀，內心感覺十分滿足而愉快。

陳女士很高興地說，感謝先生與子女都能十分支持她作老人義工的工作。她深深覺得，自己行有餘力能幫助別人，使人快樂，自己也很快樂。而且，其實到後來也不只是志工們關心老人，老人們也常會主動關心義工，感覺彼此像朋友又像親人，好像也覺得自己多了位慈愛的長輩，這可說是原先預想不到的收穫。只是，若自己負責照顧關懷的老人家生病，甚至往生，一定也會格外地難過，畢竟人相處久了，感情自然愈益深厚，所以這也是難以避免的。

至於可以加強的部分，陳女士覺得，如果義工們能撥出更多的時間來陪伴老人家，更常與他們聊聊、談心，相信老人家將會更歡喜的。只不過志工們也各自有家庭，仍多須以家庭爲主，也常有一些自己的事要忙，所以目前能貢獻出來的時間精力也有一定的限制。