

服務的人生快樂多(下)

——專訪汐止農會老人志工

文圖 / 王瑞禎

而41年次的簡苑麗女士也是另一個古道熱腸的例子。簡女士已婚，育有一子已20歲，與婆婆、妯娌同住。目前仍有兼職的工作，不過工作時間不多，也有彈性。提起簡女士的志工經驗，數目之多令人咋舌。她娓娓道來，筆者一一記錄，條列後合計竟有7項之多，而時間竟也能安排妥貼，令筆者非常佩服。

簡女士平日除了擔任市農會服務老人的志工、家政班義務指導員、四健工作義務指導員外，也在當地衛生局2週一次定期協助某些行政工作，在社區內擔任長青班、兒童讀經班等的帶領人，此外，還是北極星童子軍團的義勇小隊媽媽呢！林林總總，真是不勝枚舉。而且，看得出來，每一份的義工工作，她都做得認認真真，有聲有色，一點都不馬虎。關於這一點，簡女士也十分自豪的表示，其實這並非不可能，但重點是要能懂得規劃、分配時間，也就是做好時間管理的工作。

簡女士還特別提及，在剛開始出來上成長班、做義工工作時，先生和孩子也是對自己這樣常往外跑，不知在忙什麼而有所質疑，頗有微詞的，一直到一次先生幫忙載送讀經班的朋友去表演，感受到小孩子們純真而熱情的回應「謝謝蔣爸爸」，態度開始有所轉變。而且由於自己出來做事、參加活動前，總是會先處理好家事，在優先順序上仍然是家庭擺第一，之後行有餘力才來服務社會，不會忽略到家人；再加上所做的事又多是助人的善事，所以後來先生孩子不但欣然接受，也相當支持。當有空時，先生還會熱心地一同幫忙呢！



志工簡苑麗女士與筆者於汐止農會合影

簡女士覺得，做義工來服務人群真的是很快樂的一件事。像服務老人家就是原先在做家政義務指導員時，發現到社區的需要，知悉汐止有一些獨居老人十分孤苦無依，亟需社會有心人來協助、關懷，因而一起向農會推廣股長建議，可推動此服務老人之義務工作，很高興不久後即被採行而順利推展。像這樣的義務工作，簡女士說，志工們的態度都是要「歡喜做，甘願受」，大家自動自發，不要有任何的勉強才好。

關於受助老人的反應，簡女士表示，大多數的老人家對義工的幫忙都相當高興，但也曾遇到有的獨居老人會因為自己家中較亂，義工來拜訪會覺得不好意思，因而有時表現出好像有點怕志工們去家裡，開始時有點在躲志工的味，其實是老人家們太客氣了。所以，志工們在服務老人時還有一點非常重要，就是要能「笑臉迎人」，態度誠懇、親切自然，輕聲細語地，才能化解老人家剛開始時的疑懼與不安。

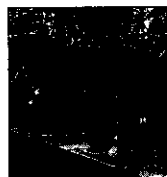
擔任老人志工以來，簡女士覺得自己的感受很深。實地接觸許多獨居老人，更了解到：當老年人身體不適，身邊卻無任何親人可以訴說或陪伴就醫時，心中的那種恐懼、不安全感，實在不是三言兩語道得盡，而獨居的狀況有時亦難以避免。這時除了民間團體的力量外，更盼望政府相關單位能加以協助，如對65歲以上貧病老人給予醫藥或看護經費的補助，安養中心的設立和現有安養機構能夠合法化（修法）等，簡女士都覺得非常重要，也是刻不容緩，希望政府有關單位能重視並解決這些問

題。

縱使現在醫療科技再怎麼日新月異，目前人類仍無法完全避免老化。生、老、病、死仍是人的一生自然所要經歷的。既然不可避免，就好好地去看對它吧！汐止的老人志工們自發地貢獻一己之力，幫助需要幫助的老人家們的行為，實在是個典範。從另一個角度來看，筆者認為，志工們不單幫助了老人家，同時也是對自己將來的老年生涯做一種準備，因為他可以預先想到未來可能會遇到的問題，或事先防範，或做心理建設，看得多了，通常想法也隨之開通，就不至於困在死胡同裡。

俗話說：「施比受更有福。」筆者接觸這些熱心的志工後，更加認同這個說法，服務的人生快樂多，一點都不假。

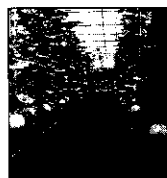
U型 蔬果類 水耕栽培系統



最常用化果菜栽培系統

最本土化企業農場設備

最多式樣品類栽植設計



家庭式小農園承造

專業農場規劃施工

水耕相關資材零件

鉸管溫室加工承造

*資料備索*請劃撥60元*

帳號-21317800 李靜宜



旺永水栽培資材有限公司

公司：員林鎮員集路2段552巷82號

電話：(04)8323321

連絡處：彰化縣大村鄉加錫村加錫1巷1-1號

電話：(04)8526637(代表)

(04)8531777(專業農場)

傳真：(04)8528637