

鳳山市農會經營生鮮宅配 提昇營運績效

文圖 / 農軒

面對民眾消費型態改變、台灣加入世界貿易組織後的衝擊，鳳山市農會以其現有供銷部碾米廠、肉品市場、果菜市场、家禽市場、購物中心及廣大會員客戶，開拓了學校營養午餐，所屬各地生鮮超市、農特產品產銷班以及農會會員網路宅配主副食及日常用品等業務。

現介紹鳳山市農會生鮮宅配業務規劃：

1. 貨品來源—由農會吉園圃、有機蔬菜產銷班或與其他農會產銷班訂定供貨契約，並由農會現有三市場（果菜、肉品、家禽）共同供應殘毒檢驗合格之蔬果、生鮮肉品以穩定貨源，降低成本。

2. 行銷通路—學校營養午餐、農會會員、選聘任人員、機關團體、大樓管理委員會、醫療中心、生鮮超市為初期目標，採用員工推銷獎勵模式擬訂行銷策略。



鳳山市農會生鮮宅配業務提供殘毒檢驗合格之蔬菜

3. 運配送方式—以大高雄地區為初期目標，由供銷部車輛送達與配送中心（宅配公司）簽約配送。

4. 策略聯盟方案—為使農產品多樣化且能搭配各式民生必需品，因此擬與

大廠商（如農產品網路下單、有機農產品生產者、大型企業團體…等）簽訂策略聯盟合約，以爭取商品降價空間、穩定貨源及保證品質；並定期舉辦產品宣傳及促銷方案，期擴大消費



鳳山市農會員工每日將蔬果清洗乾淨並加工，依菜色配成組合套餐

群眾。

5. 營運目標一分近程、中程及遠程三階段規劃，以穩紮穩打經營方式按部就班，其規劃目標如下：

A. 近程目標：以供應本會員工、會員、本市轄內各學校營養午餐為對象。

B. 中程目標：以供應各機關團體、農會超級市場、大型購物中心及鄰近縣市餐廳或自助餐館為對象。

C. 遠程目標：在各都市設供應站或門市部，做為開發當地市場之據點；由點而線、由線而面，做到以量制價薄利多銷為宗旨。

另外有關宅配業務現況略述於下。

一、採購生產作業

1. 供應項目：初期暫定以蔬果類、肉品類為主，待營運順暢，再擴展至其他民生必需相關用品。

2. 加工場製（流）程及器材設備如下：

(1) 生鮮蔬果類：初級分整→殘毒檢驗→預冷→清洗→分級選別→加工分箱→冷藏→出貨→配送。

(2) 生鮮肉類：魚肉→秤重→包裝→上架→出貨→配送。

3. 貨品來源：

(1) 大宗蔬果由產地農民直接進貨。

(2) 鳳農果菜市場共同運銷貨品。

(3) 農產品大盤行口商。

(4) 其他協力農特產品、副食品廠

商、生鮮雞、鴨、魚產和肉類來源、因考慮客戶需求不同，由市場或與冷凍廠商簽訂CAS肉類供貨處理；乾貨、南北貨由鳳農果菜市場大盤商簽約採購。

二、受訂作業及對象

1. 農會現行辦理宅配客戶計有：學校營養午餐辦理學校有鳳山市7所、大寮2所、大樹4所、仁武1所，現計14所學校及附屬幼稚園。機關團體配送農會各單位、縣警局、縣農會、文山派出所等單位。

2. 農會接受各機關團體生鮮主、副食配送，配送依客戶需求採加工處理後每日一配，其費用計算可由客戶依單計價或由農會統一配菜送貨。

3. 農會接受學校營養午餐、農會會員、選聘任人員、機關團體、大樓管理委員會、醫療中心、生鮮超市配送。

4. 相關細節可洽農會供銷部，電話：(07)7462685

三、未來目標

1. 健康訴求：未來農產品生產指標依市場需求而調整生產規劃，受社會進步知識經濟發達，全球資訊流通快速，加以生活環境生態平衡環保觀念竄起，清潔無農藥農產品已漸受消費者接受，加速「吉園圃」、「有機農產品」等農產品興盛，因此品牌認證已受消費者接受，如何嚴格規範品牌認證及監控，將是消費者購買產品依據，農會在農業領域及監督能力凌駕其他農產公司，故發

冬日晨泳

/ 林秀夫

冬日，在礁溪的溪水晨泳
 在冷冷的湧泉裡，五峰旗瀑布下，
 溪水很冷，人工三階段式的水流，
 我，下水，在早上09:15，只有我一個人，
 這一天，我帶著妻小，她們看我，仰式的游姿…
 還有……

昨天早上07:15，我已來了一次，
 6~7人在水中，游來游去，在寒冷的水裡……
 他（她）們，是早泳會的會員，每天……游泳。
 可知，常常會游泳的人，是有技巧的……
 不是，馬上就跳下，而是，慢慢的，浸入水中，在暖身運動後，
 這樣，不但可以達到鍛練體魄，而且得到健身。
 像今天，星期天，寒冷的天，只有我，下水游泳！
 我，異鄉客，來到礁溪，不泡一下溪水，豈不錯失了機會？
 61歲的我，還是，硬幫幫的，不輸年輕小伙子。
 來吧！大家一齊來，晨泳，在五峰旗寒涼的湧泉裡。

→ 展健康訴求品牌農產品，不但能提升農民耕作意願，提升收益，在消費者立場更能以合理價格購買貨真價實優質農產品，兩者相得益彰。

2. 小包裝農特產品：結合各地農特產品及小包裝蔬果目的為區隔市場產品，讓消費者能以合理價格購買「吉園圃」、「有機農產品」及一般農產品。

3. 組合式加工包裝：將蔬果清洗乾淨並加工，依菜色配成組合套餐配送服務到家。

4. 網上訂貨：科技發達電腦改變訂貨習慣，將來電腦成為人類生活必需品，因此網路訂單成為時勢所趨。

鳳山市農會生鮮宅配業務服務電話：(07)7462685~8

