



虛心、用心、將心比心

—專訪屏東縣農會李玲嘉四健督導

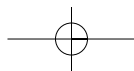
文 / 李慧津 · 圖 / 屏東縣農會提供

屏東曾是我的第二故鄉，
 屏 見到屏東縣農會四健
 獲獎，好是興奮。尤其
 見到督導李玲嘉小姐
 時，不由自主滿意地笑
 了，年輕所散發的活
 力，注入比較沉重的屏
 東縣，是一大幸福也！
 玲嘉坦承，由於自己的
 年紀輕，甫接四健工作
 時，尚在會員的年齡，的確有
 種新兵帶老馬的壓力。但
 是，不會就要不恥下問；沒做過，就虛
 心去學習，如此跌跌撞撞3年多，總算
 有些上軌道。獲獎讓玲嘉感到滿足，並
 自我肯定地笑了。



虛心學習讓玲嘉快速成長

玲嘉說，「四健團隊是不
 分鄉鎮、你我的，我的每
 一腳步都是得自於四健前
 輩的虛心傳授。」回想
 剛接下四健工作的無助
 感，由於四健工作在屏
 東縣農會已中斷多年，
 新手上路的玲嘉根本無
 所適從，還好年輕好問的
 她，開始到處搜尋資訊，
 而同為四健人的完全配合與付
 出，更令她感動。當其他
 鄉鎮有活動，這些四健人就會告知玲
 嘉，讓她到處學習、作筆記、拍照，一
 步步走下來，逐漸產生概念；尤其有些
 四健前輩，連整本計劃書都提供給玲嘉



參考，這些點點滴滴讓玲嘉在四健工作上獲得快速成長。

玲嘉表示，她現在的心情有感恩，還有種「將心比心」的謙卑。她將所有活動的資料完整成冊，內容除了過程、經驗談，更有避免重蹈覆轍的重點，不用付出太多代價的摸索。「我非常樂意將我所有的傳授給新手。」

由於屏東縣地處較遠位置，四健工作的發展較慢，雖然屏東縣25個鄉鎮中，現在只有9個重點鄉鎮，但玲嘉期許自己重質不重量，一步步踏實去做，要把這9個鄉鎮都帶成模範樣品。「我要創造舞台、提供舞台給我的會員及指導員們。」玲嘉的雄心如同她的年輕般動人。

3年來，四健帶給玲嘉紮實感，尤其小會員的學習表情非常豐富，為她打下信心的強心針。會員中有內向、無目標的小朋友，參加四健之後，變成一個參與力高且活潑的小孩，讓家長對小孩子的天大改變視為奇蹟，歸功於四健的同時，也對玲嘉感謝有加。這對玲嘉來說更是受寵若驚。



屏東縣各鄉鎮四健大集合，我們將創出佳績



小領袖是屏東縣未來的希望

去(91)年屏東縣農會承接了四健的全省大露營活動，經驗尚不足的玲嘉勇氣可嘉，訓練自己會員擔任工作人員時更是有板有眼。玲嘉說：「我告訴我的工作人員，我們是主辦者，一切以服務為前提，其他鄉鎮的四健會員如有不合理的要求，或不適當的話語和舉動，一律客人至上，就算受委屈也不要正面衝突，不頂嘴、不生氣，回來告訴我，我去溝通。」玲嘉拍著胸脯告訴小會員；她的勇於承擔凝聚了屏東四健會員的團隊精神，順利完成工作且成績輝煌。

與會員年齡相仿，對玲嘉而言是一大優勢，感同身受是她溝通的利器。如會員最討厭記錄作業簿，她能理解會員討厭的事，再共同腦力激盪如何表現作業紀錄，接著上網找資料，用照片或畫畫表達後成為紀錄。這些點子都是會員自己想出來的，作業簿的紀錄變得輕鬆、沒抱怨，玲嘉就又成功地溝通了一件事。「我與我的會員是好朋友」，屏東四健團隊正是這樣建立起來。 🐾

