

林業走出去 民眾走進來

——羅東林管處林鴻忠處長的新林業思維

羅東林區管理處轄管國有林地跨越台北、宜蘭等7縣市，森林面積高達18萬7千3百多公頃，由處本部及5個工作站所組成。林鴻忠處長來到這裡服務已將近3年的時間，他帶領3百多名員工，為提升林業服務品質而努力，鼓勵員工主動出擊，讓基層林業跨出舊有思維，使民眾感受到林業所散發出來的新氣息。有了善意的付出，民眾自然會有良性的回響，也會自發性的親近林業。這就是林處長所倡導「林業走出去，民眾走進來」的理念。

積極推廣社區林業

重視「社區林業」的經營是主動出擊的方式之一。由於傳統上林業人員和森林周圍部落居民，兩者間多少存在些緊張關

係，林處長特別在5個工作站成立專責的服務團隊，主動和社區部落的領導人溝通協調，協助部落轉型，讓居民一起參與森林的經營，共同分享成果。服務團隊積極輔導周邊社區、部落，將原有的文化與獨特的生態資源相互結合，營造「生態村落」，發展生態旅遊。有了共同的目標，林業人員和居民間原本的緊張氣氛消失了，取而代之的是良好的伙伴關係。這樣的構思引起了熱烈的響應，目前共有48個社區加入林管處的社區林業計畫。除了森林周圍的鄰居要照顧外，林管處當然不忘記都會區的民眾，目前已有128個社區參與社區綠美化，357個機關學校申請苗木20餘萬株、營造林園綠地，另外大台北民眾所熟知的



太平山美景

「淡水紅樹林展示館」，就是由羅東林管處所設置；南澳工作站與森林教室相融合，成立原生樹木園、林業館、視聽教室等設施，是社會大眾接受生態教育洗禮的好所在。而位於羅東鎮的處本部，也成立了「林業文化園區」，裡頭蒐藏了珍貴的台灣林業發展史蹟。

全方位的森林旅遊服務

加強「森林遊樂服務」是另一項最能令民眾深切感受的措施。太平山森林遊樂區是國內盛名的森林旅遊勝地，現在來到太平山的遊客，會發現這裡變得更貼心、更自然了。就拿一般人習以為常，金屬製作的交通標誌來說，林處長認為這些金屬製品擺在大自然裡實在是很不自然，於是改以木質號誌替代大多數的金屬號誌，體貼遊客欣賞景緻的舒適度，如此細小環節都能貼心的為遊客著想，放大格局綜觀整體遊樂區服務，其特色就如同ISO 9001認證書上所寫的一「提供生態旅遊、環境解說教育、山居餐宿等之服務；並維護高山自然遊憩資源之永續利用」。太平山上美景不勝枚



木質號誌



太平詩路



林鴻忠處長

舉，您可曾想過森林美景可以和名人詩詞、名家書法及陶瓷藝術相融合，登山時有著詩文引路是何種境界嗎？走一趟「太平詩路」，此番體驗絕無僅有。另外，為了讓民眾能夠更深度的親近山水，林處長從92年起開始在轄區內整建國家步道，至今已有松羅、茂興、翠峰湖等12條各具特色的國家步道供民眾遊憩。

羅東林管處的護管員也自92年起開始配備全球衛星定位系統（GPS）、無線通訊系統以及數位相機等高科技儀器並配合地理資訊系統（GIS），可稱得上是數位林業尖兵，這些先進科技大大的提升了護管工作的成效。而護管員每日所填寫的「護管工作日報表」，林處長則首創將「生態資料」及「民情輿情」列入紀錄，假以時日，日報表所累積的資訊，將可成為基礎林業的重要參考資訊。

羅東林管處的蛻變，大家有目共睹，這樣的蛻變讓林管處榮獲「第六屆行政院服務品質整體獎」的肯定，共1251個機關參與角逐，其中榮獲整體獎僅有13個，實屬不易。林處長為了實現「林業走出去，民眾走進來」所做的努力，正一點一滴開花結果。實踐新林業思維，讓民眾倘佯在森林裡，可以獲得全方位的服務，使林業與民眾的生活緊緊相繫在一起。🌿