

彰化二林的張榮林班長率先領導 產銷班第一班通過ISO果樹品管認證

文圖 / 廖遠泰

面對WTO對台灣農業的衝擊，彰化縣二林鎮東興里二林巷的果樹產銷班第一班班長張榮林先生為使農產品具有競爭力，以他過去在美商工作的經驗，將企業管理的理念，融入農業經營，突破炎黃子孫「日出而作，日落而息」的農事經驗，使農友該「加班」時，還是要「加班」！因此，引進了ISO9001:2000，以ISO品質系統管理，確保品質，如防治病蟲害、施肥、修枝、套袋採果，包裝等教育訓練及實際執行工作皆有詳實紀錄，並將果實送請試驗所檢驗農藥殘留，確保消費者的權益及食用安全，以最完整的品質管制提供消費者。

張榮林領導的果樹產銷班共有24位班員，懷著「諾言」、「策略」和「目標」的17名班員先作大膽嘗試，他們終於通過試煉，付出的代價是值得的！

產銷班的訴求，「讓顧客買得放心，吃得安心。」整個生產過程，不僅依政府認可之方法施肥、防治病蟲害，



二林果樹產銷班第一班班長張榮林為推動通過ISO認證的推手

剪定、疏果、套袋，還通過「吉園圃」的把關；經歷檢驗、測試，一切符合國際標準。他們共同生產的蜜紅葡萄絕大部分果形良好、著色良好，風味良好，成熟適度，且果穗著果品蜜結實大眾所喜愛。生產的梨，果形亦完整、著色良好，風味優良或風味良好。所以，在消費市場極受歡迎，獲得廣大消費者喜愛。不僅銷售獨佔鰲頭，訂單如雪片飛來，

行銷策略採用「直銷」，認真參加台灣各地的農產品展售會廣為宣揚產品特色。張榮林擁有美滿家庭，育有兩千



率先通過ISO認證之二林鎮果樹產銷班第一班班長張榮林夫婦

金，張夫人很愛惜這個事業，照樣在半夜起床陪同夫婿，帶頭燈拿剪刀採收葡萄；農友「加班」是爲了確保鮮度，趕在當天上午供應消費者，讓客戶買得放心，吃得安心。

二林的蜜紅葡萄，年產二期，第一期在6月中旬，第二期約在12月左右。蜜紅葡萄的保存方法，夏果儲放冰箱冷藏室，請在3天內吃完；冬果儲放冰箱冷藏室，建議7天內吃完。

張榮林謙虛的表示，經過數年來而努力仍有些作業流程正待修正，希望由「顧客滿意調查」中尋求可行答案。

彰化縣二林鎮農會鑒於台灣自從加入WTO後，農業的經營實在比以前困難許多，進口農產品的低價競爭，加上天候因素的折磨，讓大部份的農民欲哭無淚，這些現狀，對於跟農民關係最密切的第一線單位—農會而言，無疑也是對農會應有功能的發揮，服務農民是最大的挑戰，也是最佳契機。農會特於9月13日與台灣檢驗科技有限公司簽約辦理加入ISO9001:2000品質管理系統首次教育訓練，並聘請張榮林班長爲諮詢顧問擔任講師。

張榮林認爲：ISO制度可創造農業內外皆美，落實整個系統，必能享受消費者對品質的肯定。他說：從前，我們的農業，依靠老祖宗的口述傳承。現在的ISO認證，完全靠文字描述和標準作業流程，循序推行。任何動作都要有文字紀錄，作爲綜合討論，改進依據。剛開始推動這項「農業改造」時，要求夥

伴詳實紀錄每一個作業流程，人人的臉上都泛起「難色」，且說：「比動鋤頭還要艱苦！」經過陣痛的磨練，現在都改口說：「順手，沒什麼啦！」隨著國際貿易自由化的腳步加快，各國已無法卸置於國際市場之外，爲增加產品在國際市場上的競爭能力爲有提高產品品質。率先在國內倡導果樹品保制度的張榮林先生認爲：品質管理理念，雖然沒有任何強制的規定，但其最終目的在於使顧客有信心。

據悉：二林鎮農會爲投入ISO品質認證作業系統要求全體同仁朝同一方向（目標）用正確的方法，使盡全力，堅持到底，在「熱忱」、「主動」、「積極」、「服務」四大主題之下爲農業的生存一起努力，同時透過中興大學、台中區農業改良場、彰化縣政府農業局，二林鎮公所等機關提供管理技術，協助輔導，使二林鎮農會全體員工找回了工作尊嚴，同時爲農業再加把勁。 🐷

敬請期待

台灣加入WTO後，農業受創頗深。養豬產業更因當年口蹄疫之影響，所受衝擊很大。西元2005年後，進口豬肉配額將逐漸解禁，進口關稅也將逐年降低，面對這些衝擊和挑戰，我國的養豬產業必須設法調整因應。

本刊特邀請畜產專家學者撰文，提出他們的分析和看法，並將於93年元旦號刊登，提供養豬業者參考。