

92年農業產銷班專輯

網路行銷有一手

—南州鄉果樹產銷班26班

高雄區農業改良場 / 楊文振



該班同盟果圖案

屏東縣南州鄉農會共成立果樹產銷班8班，近年來在班與班頻繁互動，以及互相切磋下，已經有好幾班擺脫冬眠，進入快速成長期。尤其是該鄉果樹產銷班第26班，更是其中的佼佼者。

南州果樹產銷班第26班，和該鄉早已享負盛名的第1班（班長蔡順得），無論基本班員、產品，以及經營、運銷型態都有很大的不同。先說栽培作物吧！1班青一色是蓮霧，26班除22.5公頃蓮霧外，還有6.6公頃的玉荷包荔枝及3.7公頃的釋迦（番荔枝）；1班班員平均年齡51歲，教育程度以國、高中居多，26班年輕2歲，擁有一位大學畢業生，而且是兄弟檔；1班的產品以行口、共同運銷和外銷為主，尤其是外銷，可謂該班的最大特色，目前台灣外銷蓮霧主要來自該班，而26班則以網路行銷最為



26班靈魂人物-倪榮城

獨特。

26班成立於民國87年10月，當時班員有22人，由於運作好，知名度一直在提高，導致班員不斷增加，目前已經膨脹到35人，還有3位為贊助班員，由倪新福先生擔任班長。

談到該班的網路行銷，不得不提起該班的會計倪榮城，倪先生是該班網路行銷的主要推手。他原本為科技公司的研發經理，基於理念的實踐，毅然棄商從農，回鄉栽培蓮霧和玉荷包。剛開始，他真的對蓮霧、玉荷包一竅不通，漸漸的，一回生二回熟，目前已經是這二種作物引領風騷的專家。

一手策劃26班網路行銷的倪榮城表示，為了作農產品直銷，班內首先成立行銷組，規劃行銷的可行方案，經過一



26班集貨場



蓮霧品質優良讓大家可以有信心

審慎評估，最後決定先從網路行銷做起，同時，為避免風險，希望採取和網路業者聯盟的方式，最後選擇和資策會合作，名稱叫「同盟果」，以企鵝的吉祥圖做為商標（目前已自己建置優遊屏東網 <http://www.myulife.com.tw>）。該班的老同盟果於90年12月21日正式上網開張營業，短短10天，即賣了50萬元，讓班員見識到網路的魅力，也給大家帶來無比的信心。

倪先生說，上網賣農產品，看起來好像不難，不過，前置作業一定要好好規劃。例如網頁內容要提供哪些資訊？該班決定網頁內容要有產品特色介紹、產品等級說明、產品生長管理介紹，以及地方人文地理旅遊介紹。內容大綱訂定後，接著就是分工蒐集資料。

倪先生強調，那些只是誘導消費者進門來了解而已，充其量為網站賣東西的小菜。最重要的還是在產品的供應規劃。所以他們把班員詳細分成：行銷、

客服、調配、選別、訂價、裝箱、打包、電腦、場務、會計、採購，並且詳加討論各組的任務與規則。「當然，還要分組進行教育訓練」倪先生神情嚴肅的說：「到底，這些工作才是網路行銷成功與否的關鍵」。不過，有些工作平常大家就已經很熟練，並非每個分組都要進行教育訓練，所以該分組訓練以客服、調配、選別、訂價、訂量電腦和會計為主。



班活動看板資料多

以上提到的，都還屬於供應部分。東西交到消費者手上後，如何收款更重要，因為產品是要

銷售不是贈送。貨款的收取就是金流，所以金流方式的訂定和簽約也是重頭戲。考慮安全性和客戶接受度，最後他們選擇以ATM轉帳與貨到付款二種方式。

班長倪新福表示，所謂錢非萬能，但沒錢萬萬不能，為了網路行銷，他們成立直銷基金，做為添購直銷共同資材、紙箱、設備和促銷活動用。第一年籌了92,000元，第二年增加到296,782元。

此外，大家還詳細的訂定選別員、裝箱員、打包員、會計與客服的工資，甚至連公基金、獎金都在規劃之列。真可謂麻雀雖小，五臟俱全，他們設計之詳盡，和正常化的大公司並沒有二樣。

此舉讓26班儼然成爲農企公司的縮影。

倪班長說，鑒於農友供貨容易給外界價格左右，導致供貨不穩的不良習慣，該班特別訂定獎懲條款；驚覺小組認爲確實有跑貨的，即以停權，取消直銷會員資格；個人違反吉園圃規定，造成班受連帶處分者罰10,000元（入班費），並取消他的吉園圃申請資格2年。

歷經詳細的規劃，各位或許會好奇的問到，到底該班網路直銷的金額有多少？從90年12月到91年6月，短短半年，共創下2,082,936元的業績（如附表），成果耀眼。雖然這筆業績只佔該班總產值得7%左右，但是就現階段農產品銷售方式，已經非常難能可貴，相信在全國數千班農業產銷班中業已名列前茅。

俗話說：有得必有失。該班在網路直銷方面，當然也有部份損失，例如產品瑕疵補償、宅配通延遲送貨、呆帳、

客戶未收或拒收等，損失3萬餘元。所以，倪榮成會計就2年多來的經驗，心胸開朗不藏私的提供數點寶貴心得，給想利用網路直銷的產銷班參考：(1)宅配問題—送貨時間須確實掌握，否則會造成客戶抱怨，造成客戶流失。(2)貨源掌控—班員貨源須嚴格控管避免跑貨情形發生。(3)呆帳—新客戶和不良紀錄的客戶須先繳交貨款再出貨。(4)促銷活動—結合相關團體舉辦促銷活動，提高知名度。(5)產品安全—須絕對重視，杜絕消費者疑慮，讓消費者買得放心，吃得安心。



附表：直銷金額

單位：元

種類	箱	金額
蓮霧	1,748	1,672,993
鳳梨釋迦	37	25,280
玉荷包（5斤）	164	105,900
玉荷包（8斤）	57	65,280
電話訂購		213,483
合計		2,082,936



安夏牌 網室專用網

生產工廠

農、漁、牧、養殖業專用

- 木瓜網室防蟲專用網 ●蔬菜網室覆蓋網 ●養殖業保溫網
- 果樹防鳥防蠅網 ●溫室網 ●針織遮光網 ●高級紗窗網 ●建築用安全護網



吉田塑膠織網股份有限公司

住址：彰化縣鹿港鎮彰頂路22巷137號

TEL: (04)7711621 FAX: (04)7716328