

# 農漁牧場經營【九陰真經】送給您

農委會台中區農業改良場 / 黃穎捷

國際貿易發達的這十幾年，「ISO」在工商企業界似乎頗響亮。但這些年來對台灣農業界說來，「ISO」這個東西看起來似乎『高不可及』，筆者有機會深深研究它，才發現今日的ISO9000系列版本，原來是一夢寐以求，踏破鐵鞋無覓處的農企業經營者的品質管理聖經。ISO9000：2000系列的份量，在國際工商企業顧問管理領域中，將其比喻為金庸「倚天屠龍記」小說中的江湖傳言藏於“倚天劍”與“屠龍刀”的兩把神器間最大奧秘絕世武學——【九陰真經】。得此真經者，將成武林最高統治者，而得呼風喚雨……！

此前，筆者曾由農委會企劃處的協助而完成『ISO9000：2000品質管理系統導入台灣農漁牧產銷經營之必要性探討』乙文與PowerPoint檔案，表達對【ISO9000：2000九陰真經】心法與招式的折服。

農委會今年起，實施「加強農產品國際行銷方案」，擬3年內投資22.5億元，期許3年內增加65億元農產品外銷目標。當前國際貿易重視安全品質保證，相關農漁牧產品產業品保系統認證在國際間已形成生存發展的必然趨勢。

台灣農漁牧產品甚至於休閒農業唯有及早強力輔導建立與國際接軌的國際標準品質管理系統為產銷依據，才有可能提高國際競爭力，也才有持續生存發展空間。

現有117個國家和地區成員的國際標準組織 (ISO)，於1987年首創第一版ISO9000系列，繼續提出第二版「1994年版」，使用7年得到廣泛應用，但遺憾的是對於製造業以外的行業不太適用。因此在2000年完成ISO9000系列第三版，經三分之二以上ISO成員國同意正式批准，於2000年12月15日頒佈實施。2003年12月15日之後，全世界終止使用1994版，全面採用2000版。

本版本強調「品質管理系統」，是以顧客滿意度揭示產品品質保證的事實。依本系統1.2條款，組織可排除不適用條款；過程導向的架構及更具邏輯性的內容；許多「強制性」要求改為「適當時」；組織可依自己的需求決定作法，更因此適用於各種不同性質的組織，如服務業及小公司，當然也適用於大大小小的農漁牧場產銷組織。

導入ISO9000：2000品質管理系統，並通過認證的組織收益可歸納為：

1. 由於增強顧客滿意，改善產品及服務的品質，滿意顧客要求，建立有效的品質保證方案，符合國際品保系統之要求，建立公司品質知名度，表明一種生產水準被成功建立的企業形象。

2. 減少買方或第三檢驗單位對產品之鑑審，減少各種浪費，減少無效的重覆勞動，減少出錯機會，節約成本，提昇效率，獲得較高利潤。

3. 借勢塑造全員品質共識，建立高品質、高水準之一流企業，奠定企業長期經營管理契機，提高組織的經濟效益，增強組織競爭力，加強爭取商機拓展行銷。

4. 提供跨部門溝通與合作的作業模式，使產品的服務具有可相容性的通用性。

5. 對品質承諾的證明提供一套監測品質標準及徹底解決問題的模式，保持組織內部的持續改進，導演企業本身對企業經營產生強烈企圖。

6. 改善工人的健康和 safety，激發員工的工作熱情，加強內部溝通，更有效地利用時間和資源，提高工作效率。

7. 建立了SOP，對內避免本位主義，對外可檢討控制成本與流程，以法治取代人治，轉化人治為制度化管理。

相關研究報告顯示，使用ISO品質管理方法的投資回報率，據調查顯示可以高達5:1。

ISO9000標準系列2003年12月15日

截止，受到全球150個國家，超過40萬家之各行各業企業及廠商追求品質提昇，並通過認證坐享認證效益。

未努力於國際標準的塑造，在國際貿易被制約就不可避免，發展中國家受貿易技術壁壘限制是發達國家的4倍。資料顯示，一些發達國家設置的技術性壁壘給國際貿易造成的障礙占關稅等各種壁壘總和的比重，已經由原來的20%上升到目前的80%左右。以中國為例，中國每年約有70多億美元的出口商品，因技術壁壘被他國拒之門外。

ISO研究報告顯示，ISO9000和ISO14001認證在2000年經歷了一個強勢增長的年度，同時ISO9000認證增長速度最快的國家發生了區域性變化。報告再表示，ISO9000證書總數增長最快的前6個國家依次為：中國、義大利、日本、韓國、西班牙和捷克共和國。2000年12月英國的持證總數以63,725張位居世界第一，其次是美國、德國和義大利。歐洲仍以220,127張的總數超過其他任何地區，而遠東位於其次。ISO研究調查發現，其他地區ISO9000認證與歐洲的差距正逐步縮短，尤其是遠東。研究報告指出，2003年美國財富100強企業獲ISO 9000證書數上升，有53家取得至少一張證書。

當前國際貿易間流傳的名言：「一流企業賣標準、二流企業賣專利、三流企業賣產品、四流企業賣力氣。」

上述研究報告曾表示，使用ISO品

質管理方法的投資回報率，可以高達5:1。因此唯加速建構ISO品質管理制度，納入組織確實執行，才能提升顧客滿意度，而促使整企業產生機能性益處。國際市場導向前題，台灣農業經營管理整建制度導入ISO9000：2000系列確有其絕對必要性，而且目前正是時機。

對有強烈企圖心的台灣農企業者，筆者將無償奉上此絕世武學農漁牧場經營【九陰真經】，惠請賜教。

盼此真經在此世界大同國際貿易競爭局面，能為台灣農業帶來一些永續生存的生機。

現有PowerPoint檔案所示資料限於

篇幅，雖未完善表達完整細節，仍擬持續研編更詳盡之操作心法與招式系列。但為求推展時效，可先來信索取當前完成之版本參考使用，但只限於台、澎、金、馬地區，可無償索取。

本【農界九陰真經】亦另須由有關各門系專家共襄盛舉，按此內涵再度不斷進行實地操作轉換，成為台灣農界各門系SOP，有需要的各專家，亦請來函不吝賜教。

歡迎您

E-mail: [ingchieh@sinamail.com](mailto:ingchieh@sinamail.com)

E-mail: [ingchieh@tdais.gov.tw](mailto:ingchieh@tdais.gov.tw)

Tel: 04-8530579



# 三冠牌 農業用遮光網

**掛耳式遮光網** (專利產品)  
網身織有補強帶，固定間隔有掛耳，適活動式搭設。電動、手動皆宜。

**防蟲網**  
木瓜專用防蟲網、蔬菜防蟲網、果蠅網等。

**能源節省布**  
縮小溫控空間，節省能源。可遮光、防霧、防滴水。

**懸掛式遮光網**  
讓人如處在森林般清爽，通風性佳，不怕強風。

**穴植網** (專利產品)  
預留作物穴植區並抑制雜草滋生，透氣性、透水性佳。

**雜草抑制蓆**  
有效防止雜草滋生，溫室、園地作業方便。

## 其他農業用設施資材

- 活動網室零組件、溫室零件
- 聚酯鋼線
- 貯水蓆
- 固定帶
- 速束帶
- 粘扣帶
- 土木工程用布
- 水泥加勁纖維絲
- 網類製品依客戶需要縫合加工



### 煥坤企業股份有限公司

彰化縣福興鄉西勢村員鹿路二段155號  
TEL: (04) 7773878 FAX: (04) 7789778