

家政推廣楷模・揮灑絢爛色彩

— 追念嘉義縣會計課課長黃玉琴

前嘉義縣會計課課長黃玉琴勇於接受挑戰，她承辦各種先驅性計畫幫助農村居民與農會，總是不辭勞苦。民國 96 年 4 月 16 日黃玉琴不敵病魔的侵襲，而離開人間，但是她的倩影與超認真的作為，總一幕幕在很多工作伙伴的腦海上演著。

筆者因業務而與嘉義縣會計課課長黃玉琴結緣，相識 25 年以上，眼中的她是一個溫文又內斂的人物，她秉持服事的信念，無私奉獻己力，問起她的輝煌戰績，她總謙虛的歸功於農會各級幹部及同仁。

厄運不期而至

民國 95 年 11 月，聽到黃玉琴罹患淋巴癌且已轉移至骨骼、骨髓組織時，大家都非常驚愕，活力充沛、正值壯年、事業正攀登高峰的她，怎麼可能？歷經 10 次化療，接受一連串異常痛苦的治療，堅強勇敢的



嘉義縣培育的傑出農家婦女居全國之冠（前排右一是黃玉琴課長）

她不放棄，在化療初期仍然利用間歇時間到辦公室處理公務，其盡忠職守可見。她原相信可以擊敗它的，雖然大家都為她祈禱，但仍然無法挽回她的寶貴生命，於 96 年 4 月 16 日辭世，震撼所有認識她的人，得年才 54 歲，她的人生雖短暫但活得精彩燦爛有意義，正誠如詩人泰戈爾說：「生燦如夏花，死美如秋葉」，雖然她走得很安詳，人世間勞苦重擔已卸下，也相信她已成為天使，但是仍讓認識她的人非常不捨與婉惜以及無限的懷念。



黃玉琴與其一雙可愛的子女

永遠挑戰高峰

嘉義縣的家政推廣工作在她與蔡美華二位督導的領導下，(蔡美華督導退休後就由她獨自負責)，長期以來，該縣參選農家婦女的書面

資料都是非常詳盡與完整，常常是其他縣市的標竿。筆者因參與實地查訪工作，與黃課長有較多直接接觸，她對於參選傑出農家婦女的事蹟資料蒐集得非常完整，且植入她自己的腦海，當查訪人員訪問農家婦女時，對於參選農家婦女的事蹟如數家珍似地清楚，部分農家婦女因緊張無法表達或遺漏重要事蹟時，她就會貼心且得體地提醒農家婦女更完整講完個人故事；嘉義縣也因黃課長的努力，73年至94年間，獲得「神農獎」的傑出農家婦女共45名，居全國之冠，年年均有入選者，誠屬不易。

黃玉琴課長堅持做任何事都要「盡責、盡心、盡力」，盡責就是把自己應負擔的責任做好；盡心則是思考如何方能為解決問題；最後是盡力，就是有需要較長時間或繼續追蹤之服務工作時，要持續的去處理好。她在任職期間，勇於承辦各種先驅性計畫幫助農村居民與農會，茲列舉3項簡要說明如下：

(一) 推動社區生活服務班

90年度，農委會核定推動之先驅性「農村社區生活支援服務班」計畫全國共5班，嘉義縣在她的奔走輔導下即有4個鄉農會共組織農村社

區生活支援服務班4班，共有26名照顧服務員。這項業務是新創的，擬創造就業機會無例可循的，問題與困難重重，其中最大的問題是被服務的個案太少，因使用者付費的觀念尚未建立，被服務的只有有限的接受補助的個案，而在嘉義縣之嘉義基督教醫院

已培養不少照顧服務

員，因此該縣照顧服務員人數多，被服務的個案太少，黃玉琴很關心該問題，除向中央反映求援外，在相關業務檢討會中總是不厭其煩提出該等照顧服務人員之就業與輔導問題，並親自設計宣導海報廣為宣導照護產業，期開發自己付費的個案，並擬行銷推展家事服務創造較多就業機會，而她自己的家就請照顧服務人員來作家事



黃玉琴因服務成績優良，獲選派赴日本考察



黃玉琴的一生活的燦爛有意義

服務，經常向親朋友人義務為該等服務人員行銷，並經常奔走醫院及相關機構洽商，期望能轉介被服務的個案給該縣轄下之 26 名照顧服務員。

此外，另一項困難是上述 4 班「農村社區生活支援服務班」，共 26 名照顧服務人員的輔導，因為嘉義縣農會及轄下農會沒有社會工作或護理人員能擔任該項輔導工作，係委由嘉義基督教醫院輔導，為此黃玉琴在已經很繁忙的業務負擔下，不但親自接受 100 小時的照顧服務員訓練，取得結業證書，並利用下班及假日遠赴屏東科技大學修社會工作的學分，取得報考社工師的資格，如此就可以親自輔導照顧服務人員，並且農會也可以轉型經營照顧服務產業，她是如此積極進取，不屈不撓，並不時為農村照顧服務人員及當前經營困難農會

轉型經營動腦筋，雖然這個願望由於她調升會計課長，後與世長辭尚未實現，但已為農會轉型經營開闢一條可行的路。

(二) 落實照顧服務員訓練

我國已進入少子高齡化的時代，照顧服務的需求大大增加，行政院 91 年開始實施之「照顧服務福利及產業發展方案」預計 6 年內可增加 5 萬個照顧服務就業機會，農村雖有就業需要，然在保守的農村，照顧服務被認為是低賤，甚至是見不得人的，黃玉琴率先辦理該項訓練，由於招收班員不



易，除在家政推廣相關班會與活動鼓勵班員與農村居民參訓外，她自己以身作則參訓，設計宣導海報，並親自拜訪村里長與地方人士請其協助宣導與招收有意願受訓者，她深知政府財源困難，因此需讓訓練經費發揮最大效益，由於她的敬業及輔導有方，該縣參訓的照顧服務員 95% 以上均獲得結業證書，培育之照顧服務員服務受到高度肯定，且人數居全國之冠，雖然目前就業者不到一半，但接受該項訓練學到照顧技術可以侍親、當家庭照顧者，提升照顧服務品質，且接受該項訓



黃玉琴課長抱病完成最終願望，與親友赴夏威夷搭乘郵輪



名、竹崎鄉奮起湖第 3 名、大埔鄉第 4 名。

燦爛光輝一生

黃玉琴課長勤走基層，並提供很寶貴的資料與建議，這在推動先驅性工作計畫是非常重要的，她的細部執行計畫總是寫得詳盡且正確，且慷慨不保留地提供其他縣市作參考，這些繁複的工作常讓她日以繼夜地忙，少有假日，最後疏於照顧自己，終至積勞成疾。

研究生死的專家 Elisabeth Kubler-Ross 說：「做完了我們奉命來到人間從事的工作，我們就可以脫離囚禁我們靈魂的身體，就像一隻破繭而出的蝴蝶。時機成熟時，我們就會拋棄肉身，擺脫病痛、恐懼和人生的一切煩惱，逍遙自在，宛如一隻飛回上帝身邊的彩蝶……」黃玉琴行事力求完美，為農村、為農會總是無怨無悔的付出，她絢爛的生命歲月雖結束，但她的愛與播種永留人間，將是我們永遠的楷模。🌱



竹崎鄉農會輔導的「田媽媽茶香美食家政班」是全國第 1 個成立的農村婦女副業經營班

練後也較能珍愛身體，減少醫療開支。

(三)「田媽媽」家政成果傑出

農委會策劃推動之另一先驅性工作計畫為支助與輔導成立「田媽媽」即「農村婦女副業經營班」，由於黃課長長期用心經營家政班，竹崎鄉農會輔導的郭春美班長率領的茶香美食「田媽媽」，成為全國第 1 個成立的、也是很多「田媽媽」的典範。90 年度，農委會舉辦首屆「田媽媽」執行成果發表競賽，嘉義縣在黃玉琴的輔導下，由郭春美班長率領的茶香美食奪得全國第 1 名、阿里山鄉茶山村獲全國第 2