

在地搏感情·打造小而美

—新竹縣竹東地區農會總幹事鄭杏桃

受限於地形與天然條件，竹東地區可耕面積並不大，但農會總幹事鄭杏桃以「精緻品質」、「地方特色」、「小而美」等利基，為當地農業打出鮮明的在地品牌旗幟。竹東軟橋有機米、圓山良質米、客家傳統米粉、柑桔、蜜餞等農產、加工品，以及休閒農場、民宿等，近年均以口碑打造強而有力的競爭本錢，而鄭杏桃正是帶領農會、農民往前衝的關鍵人物。

新竹縣竹東地區農會服務範圍包括竹東鎮與五峰鄉，雖然範圍狹長，但可耕面積僅 1,817 多公頃，農業生產較為零散，主要集中於五峰、軟橋、員山等區塊，雖然米食、柑桔、水梨、甚至茶葉、香菇等作物均有栽種，但與台灣其他農作產區遼闊的區域相較，無法以量取勝，農會總幹事鄭杏桃於是以「在地特色」與「品質」作為創造利基的行銷要點。

鄭杏桃擁有豐富的信用貸款的實務經驗，帶領農會獲農金獎肯定



都會型農會·可耕面積少

鄭杏桃指出，竹東地區農會屬都會型農會，耕作面積不多，這是在地農會與農友必須面臨的挑戰，以五峰鄉為例，因地勢緯度較高，適宜種植溫帶水果，20 年前生產的新 20 世紀梨，以大壩尖山品牌行銷盛極一時，然因工業化及全球氣候溫度升高等因素，該地水梨產量逐漸下降。

雖然水梨產量不若往日

輝煌，但農會反而從休閒、健康、自然的趨勢中，找到竹東地區發展地方特色農業

的契機。鄭杏桃表示，五峰鄉特殊的地理環境，加上盛產蔬菜、柑桔、水蜜桃等農產，正適合走向休閒農業，農會輔導當地農民從事觀光、經營民宿等產業，目前如櫻之林、山上農家、望月小築等，都是當地農家經營的複合式田園，均頗獲盛名。

至於當地主要作物米食，鄭杏桃強調，創造「獨一無二的品質」，正是「竹東軟橋有機米」打響名號的基礎。

軟橋有機米·MOA 認證

有機米的生產條件，優質的土地、灌溉水及生產環境缺一不可。軟橋農地係土





涵括老中青少，農會員工的感情，宛如家人般深厚



竹東米粉口味多元，深受在地人與饕客喜愛

坪溪沖積地，灌溉水來自大壩尖山的山麓水，農地四周沒有化工廠設立，如此難得的天然環境，在農會與農民合作下，設計一貫作業的碾米場以保證生產過程不受到汙染，軟橋也成為新竹地區唯一生產有機



「阿金姐」系列蜜饯梅子，無論在農會通路或是網路訂購業績長紅

米的地區，並取得國際美育自然生態基金會 (MOA) 認證，一上市就獲得熱烈迴響，好山好水產出的好米供不應求。鄭杏桃說，「軟橋有機米的成功經驗，正呼應現代人注重精緻品質的趨勢。」

除了有機米，「員山良質米」的在地農產特色化，更令鄭杏桃津津熱道。良質米的特点強調種植地水源未受汙染，作物僅施用少量農藥。良質米銷售成績極佳，農會並透過委外加工方式，製作成為新竹名產米粉，除了純米口味外、還有蔬菜與肉燥口味，極受消費者喜愛。鄭杏桃笑著說：「結合竹東地區特產與新竹特色，是個借力使力的行銷方式」，打出口碑，慢慢地，「竹東米粉」已吸引消費者上門的品牌。

阿金姐系列·蜜饯評鑑獎

有機米與良質米是竹東地區兩大農作物經濟指標，鄭杏桃說，除了米類作物外，掌握現代人重視生機與健康的概念，農會家政班長期與農友研究，陸續推出具有客家特色的產品，如有機柑桔、有機酸菜與蔬菜等，同時發展不含防腐劑的健康食品，由農會輔導並代銷的「阿金姐」梅



竹東良質米以少農藥、水質良好的栽培方式受到肯定



軟橋有機米以新竹地區唯一有機米產地，名揚四方

子系列產品，榮獲 91 年「國產梅製蜜餞評鑑比賽金梅獎」，在農會及網路通路極受消費者喜愛，尤其是竹科新貴的青睞。

這些傲人成績背後的推手，正是鄭杏桃。民國 64 年商校畢業，鄭杏桃即加入農會，從櫃台營業員到存放款及信用業務等管理，民國 91 年獲遴聘擔任總幹事，如今已連任二屆，在農友及業務往來對象多以男性為主的環境中，鄭杏桃以嫻熟農會業務及明快的管理風格，贏得當地鄉親與同事的信任，可以說是與農會及農友一起走過竹東地區農業發展史的關鍵人物。

鄭杏桃是竹東在地人，低調、謙和、平實，是她予人的第一印象，但一談起農會，她就充滿感情。她說，30 幾年來，她一路從基層走來，就是用成績與作為證明自己。

員工在地人·民衆好鄰居

她表示，農會扮演的角色是民衆的好鄰居，農會員工也幾乎都是在地人，與一

般行庫相較，農友與農會的互動感覺溫暖而有人情味，雖然現今銀行業競爭激烈，但她相信，當地農家還是比較喜歡與農會互動，因為交流親切，宛如家人或朋友一樣。

這種重視人情味、搏感情的特質，正是鄭杏桃希望農會在專業以外持續經營的形象，也是她經營農會員工互動的原則。問起她擔任管理者的理念，她淡淡地說，「我沒有想過什麼特殊的管理概念。我從基層做起，很能理解員工的心理，大家已是多年同事，默契與合作都很順暢。我曾經感受過的，不會加諸在員工身上。」

女性總幹事·柔軟而圓融

「當大家長後，比較能包容地看待員工，與員工的需求認知取得共識。」鄭杏桃說，她對農會很有感情、且勝任愉快，在這裡生活，就像一家人一樣，老中青少互相照顧，家的感情緊緊將 50 位員工聯繫在一起。



女性管理者的特點，在鄭杏桃身上展現無遺，她柔軟、溫和而體貼同事。她分析，女性農會總幹事的優點包括處理事務細膩、思考周全、圓融柔軟等特質，的確讓她在以男性為主的農業環境的溝通互動中，保有更多彈性。

談起農會的經營，鄭杏桃展現高度企圖心。她侃侃而談，「農會跟公營機構不一樣，它是營利單位，是個企業體，因此必須有營收才能支付費用。農會必須自給自足，賺錢才能生存！」她常與農會同仁溝通，「大家坐同一條船，應該共同衝刺，努力達到營利的目標。」



農金獎獎狀

信用部優異·榮獲農金獎

目前竹東地區農會存放比為 33.52%，逾放比 0.85%，呆帳準備覆蓋率 500%，傲人的績效，使該農會 94 年榮獲農委會農金獎—「信用業務優異獎」。

對於農會下一個成長目標，鄭杏桃已胸有成竹。她認為，金融自由化後，信用放款業務競爭劇烈，對傳統農會形成不少壓力，目前信用放款等業務約佔竹東地區農會營收的 90% 以上，因此後續經營目標除維持信用部業務穩定成長外，她更期待加重供銷部的營收

比例為整體比例的 20%，透過農會的推廣，讓更多在地特色農產享譽台灣、甚至進軍國際。🌱



最新的

農業易宿網 導覽手冊出版了！

為您提供～

● 全台休閒農業民宿 ● 熱門旅遊景點資訊 ● 各地風味美食饗宴
本手冊依全台各縣市區域分佈，提供各地優良民宿之訂房資訊、特色活動、風味美食、貼心叮嚀及附近景點，並附錄全國高速公路與周邊快速道路圖、國內航空訂位電話等，內容豐富實用。

(財團法人農漁會南區資訊中心 編印/每本 300元)

豐年社 台北市溫州街14號

電話：02-23628148分機30 傳真：02-83695591
郵撥00059300 財團法人豐年社 每次郵購另加掛號郵資60元