

曾任花蓮縣議員及吉安鄉長的徐永滿，扮演不同角色，總賦予不同的理想，而擔任農會總幹事，對他來說，則別具意義：「我是農家子弟，從小到大，田裡的大小事，我都做過，什麼田都種過，對農業自有一份情感牽繫著；也常想著有機會要服務農民，和他們一起在這塊自己生長的土地上耕耘。」而這份理想，他正努力地實踐著…。

之前，徐永滿曾擔任議員與鄉長，轉任農會總幹事一職，對徐永滿別具意義



情感牽繫 · 服務永不打烊 景氣挑戰 · 創新拓展商機

— 花蓮縣吉安鄉農會總幹事徐永滿

文圖 | 王櫻

歷任公職 · 熱心服務

拜訪過花蓮縣吉安鄉農會總幹事徐永滿的人，一定有同樣的感覺：又不是菜市場，辦公室裡好像從早到晚都是人聲鼎沸，說是「人聲鼎沸」或許有點誇張，不過那種任由農民自由來去的開放性、一群農民爽朗地聊起來的音量、各路人馬在同一張茶几上談了開來的親切感…，讓這個總幹事辦公室宛如交誼廳般熱鬧非凡，維繫著農

會與農民的情感。在茶几的四周，傾聽著、討論著、打趣著，達成共識、凝聚向心力。

人氣強強滾的辦公室也是徐永滿從民國 91 年起擔任吉安鄉農會總幹事迄今、持續蟬聯的致勝秘訣。然而，所謂

的「秘訣」，說穿了，不過是熱心服務。

擔任總幹事之前，徐永滿曾經擔任 2 屆縣議員及 2 任吉安鄉長，雖然形式不



養生即食餐包獲得農委會、縣政府與營養師的推薦

同，但都是為民服務的角色；而服務的對象，自始至終都是吉安鄉民。

隨著角色的轉變，徐永滿在不同階段賦予不同的理想：「擔任鄉長時，能夠按照自己的理念規畫、發展、建設地方，並付諸實踐，很有成就感；議員則是為民喉舌，服務選民，事件較為零散，能否得到議會支持，則攸關成敗。」至於農會總幹事一職，對徐永滿來說，

則別具意義：「我是農家子弟，從小到大，田裡的大小事，我都做過，什麼田都種過，對農業自有一份情感牽繫著；也常想著有機會要服務農民，和他們一起在這塊自己生長的土地上耕耘。」

大力整頓·追求永續

剛就任總幹事時，吉安鄉農會的經營狀況並不理想，沒有包袱的他，決定大力整頓。過程中，由於人員精簡、暫停分紅等政策，曾引起員工反彈，但徐永滿許以追求農會永續經營之夢後，獲

得大多數員工支持，雖然少數員工仍有微詞，為了農會的未來，徐永滿也不得不扮起黑臉、強制執行。「最重要的是，以結果論來看，現在大家都覺得當初的政策是對的。」徐永滿以 3 年時間使農會營

運步上軌道，員工福利也逐一恢復，目前逾放比甚至不到 1%：「人為因素的介入會讓貸款評鑑不夠客觀，如某個擔保品明明有瑕疵，若硬要貸款較多額度，遲



數十年來，徐永滿服務的對象自始至終都是吉安鄉民

早會出問題。所以我對業務單位的專業判斷都予以尊重。」

為了更親近農民，卸除彼此之間的隔閡，徐永滿一接任總幹事就把原本位於 2 樓的辦公室遷至 1 樓，而且大門永遠敞開。找總幹事不必通報，直接大喇喇地進門就是了。

隨著角色的轉變，徐永滿賦予不同的理想，他的致勝秘訣就是熱心服務



吉安鄉本土當歸耕作面積約 8 公頃

續任總幹事，徐永滿深感任重道遠，尤其面對金融風暴的挑戰，農會信用部的經營環境格外嚴苛：「去年還感受不深，今年影響就比較大了。由於利率下降，利差空間被嚴重壓縮，而農會金融業務賺的就是利差，今年信用部在利差部分就短收 3 千萬元。」

區隔市場 · 尋找利基

信用部短少的營收，徐永滿企圖從供銷部拚回來：「農會得自負盈虧，所以要有一點生意頭腦。」在不景氣的环境下，民眾消費普遍萎縮，徐永滿認為，提高產品品質才是根本，此外是尋找具有利基、有競爭力及市場區隔的商品。不過徐永滿對於農會的定位與能力範圍也有自知之明：「站在農會的利基點上尋找發展空間，從自我專長中創新、拓展商機，而非眼高手低地跨足自己陌生的領域。」

仿冒、跟隨別人的腳步是容易的，創新卻得面對重重挑戰。研發什麼？會有市場嗎？從點子到付諸行動需要時間醞釀，也需要資源支援，徐永滿不好高騖遠，而從農會加工廠現有的資源為出

發點，以創造農產品更大的附加價值為目標。「難度太高或投資額太大的產品，農會無法掌控，必須委由他人代工，這樣一來，競爭力不夠，很容易被取代。」

徐永滿一方面密切注意市場上的新商品；一方面思索著傳統保健食品—中草藥發展的空間：「國人越來越重視養生保健，而本土就有許多農產品對保健有極大助益，只是尚未被發掘，我認為應有蠻大的發展空間。」

於是徐永滿鼓勵農民栽培中草藥、保健植物，加工製成保健食品，並於去年與飲食潮流結合，推出養生即食餐包系列。調理方法簡易，只要將即食餐包放入熱水中浸泡 5 分鐘，即可取出食用；或者將即食餐包撕開後倒入微波專用碗中，微波食用。徐永滿說：「即食餐包以高溫殺菌，不含防腐劑，常溫可保存 2 年，所以養生也可以很方便。」

即食餐包 · 養生美味

吉安鄉農會推出的養生即食餐包系列特色獨具，十分具有在地味。「勇士湯」裡有豬腳、樹豆、當歸，其中的樹豆又稱



為「馬太鞍豆」，是原住民種在田邊、用來燉煮豬肉、牛肉或豬腳食用。由於樹豆含有豐富的鋅，對男士保健頗有益處，因此稱為「勇士湯」。

「馬納」是原住民對山藥的稱呼，餐包裡有排骨、山藥餘零子、當歸，山藥零餘子是山藥蔓藤所結的種子，自古以來即為滋補養生的保健食品。「卡荳陸」即是山苦瓜，也是原住民語。原住

民祖先視山苦瓜為清涼降火的最佳食材，與排骨、紅棗、枸杞一起燉煮，湯頭滋味更甘甜。另外還有「加味四物雞」，以當歸、熟地黃、川芎、白芍四物精華，加上黃耆、黨參、桂枝、黑棗與枸杞等藥材熬煮而成，具有調節身體機能與養顏美容的效果。

吉安鄉農會今年初成立當歸產銷班，耕種本土當歸，目前耕作面積約 8 公頃。徐永滿表示：「全台當歸 1 年銷售額達 20 億元，幾乎全數都是進口，如果台灣本地也能生產，可以讓消費者吃得更安心，發展空間應該不錯。除了根部外，當歸葉片也能製作茶包，十分具有經濟效益。」因此即食餐包系列中，也推出「本土當歸羊肉」，其中的當歸便是吉安鄉農民種植的本土當歸，配合帶皮羊肉、紅棗、枸杞熬煮成為濃

土當歸羊肉」，其中的當歸便是吉安鄉農民種植的本土當歸，配合帶皮羊肉、紅棗、枸杞熬煮成為濃



結合飲食潮流，養生又便利的即食餐包系列，放進熱水裡溫熱，打開包裝就可以享用了



徐永滿認為當歸極具經濟效益，發展空間大



吉安鄉以蔬菜栽培為大宗



郁的藥膳料理。

徐永滿還推廣諾麗果栽培，目前吉安鄉種植面積約 2 公頃，今年 4 月底更推出諾麗果粉、諾麗果茶包等產品。徐永滿自嘲自己喜歡研發一些市面上少見、奇奇怪怪的產品。他預計今年再設立一座食品加工廠，未來幾年仍將側重於中草藥保健植物的栽培以及加工品的研發。

青年返鄉·活化耕地

吉安鄉也面臨農民年齡層老化的問題，不過徐永滿指出，這 2 年經濟不景氣也促成許多年輕人返鄉從農，為當地農業注入新血，農地的使用也較為活化。他認為，過去的休耕轉作是時代變遷下的政策，當年有其需求；如今推動小地主大佃農，活化休耕地亦是時勢所趨。

徐永滿同時提出憂心之處：「如果單一作物大面積栽培，應慎防農產品價格滑落，損害農民的利潤。」除了土地資源的整合外，作物種類與產量調配也很重要。然而經過幾代的繼承，許多農地已被切割得零零碎碎，談整合有其困難度，勢必得藉

助農會的公信力，搓合眾多地主達成共識：「農民比較相信農會，由農會出面協助土地出租事宜，他們會比較安心。等相關辦法更明確，農會就會開始著手協助推動。」徐永滿說。

上午 11 點，徐永滿將放在桌旁的牛奶一仰而盡，至於一旁得慢慢啃的饅頭仍原封不動，這是他的早餐。從進辦公室開始，來訪的人絡繹不絕，不論大小事，徐永滿總是來者不拒，從擔任鄉長、縣議員到農會總幹事，徐永滿的服務已不分上下班，甚至快成了 7-11、不打烊的總幹事，那麼假日呢？自己是否奉行養生保健呢？徐永滿笑得尷尬…，無言。看來，即食保健食品的研發構想，或許來自徐永滿深刻體會現代人「忙碌」與「養生」難以兩全的掙扎吧。☘



吉安鄉交通便利、景緻秀麗，休閒農業發達