

每粒 1.2 元

冷凍水餃最低合理價格

配合行政院農委會及食品工業發展研究所輔導 CAS 認證之冷凍水餃製造廠，於86月4月起全面於冷凍水餃產品包裝上，標示營養成分及熱量，讓消費大眾不僅吃得衛生、安全，更可吃得合理、健康。

根據中華民國冷凍食品發展協會的統計資料顯示，1995 年內銷冷凍水餃為新台幣19億6千萬元，市售末端金額顯然遠超過30億元，佔有我國調理食品市場三成的量值，地位之重要，無庸贅言。由於市場需求量大，加上冷凍水餃生產流程自動化程度高，較容易介入，業界間之競爭性相對增加，據統計，國內競相爭食冷凍水餃這塊市場大餅的廠家超過20家以上。

自從民國75年以來，冷凍水餃產量雖然持續成長，但是在這10年間，由於多家冷凍食品廠商的積極投入，市場出現供過於求的失衡現象：不僅冷凍水餃食品廠彼此在激烈競爭的營運壓力下紛紛削價求售，通路業者間也常以冷凍水餃作為促銷或特賣商品，以吸引顧客上門活絡賣場，致使冷凍水餃之銷售價格一路滑落，在價格競爭的惡性循環下，某些冷凍水餃產品品質逐漸降低，已有許多消費大眾反應：購回冷凍水餃後常發現產品黏結成塊不易煮熟、水煮破裂、皮多餡少、餡料油脂太高、口感味道不佳等不良現象，而有受欺騙的感覺。此現象已嚴重影響消費者再度購買之意願，若不儘速改善，勢將影響冷凍水餃之產銷前途。

有鑑於此，本會常務董事王正一先生（桂冠實業股份有限公司董事）特別邀集國內之主要冷凍水餃生產廠家及專家學者共同成立「冷凍水餃產銷研究小組」，研究分析



■買冷凍水餃，選擇CAS的品質保障。

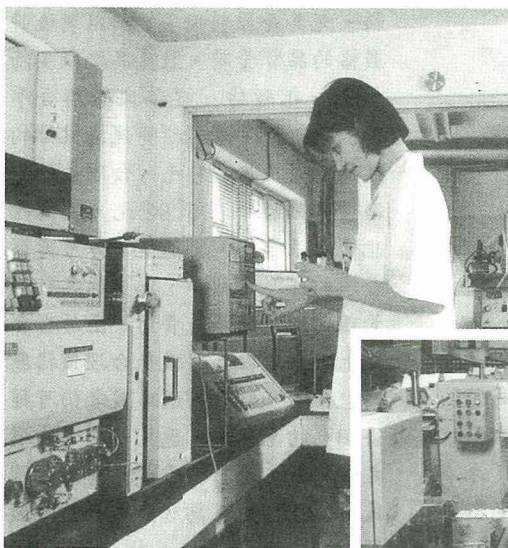
國內冷凍水餃產業的問題癥結及市場動向，同時研擬振興產業的方案和行動綱領，並於85年11月8日假福華大飯店召開記者會發表「振興冷凍水餃產業研究報告」，提供各界參考，以促使提昇整體冷凍水餃之衛生及品質，重新爭取消費大眾對優良品質冷凍水餃的強烈認同與購買信心，開創冷凍水餃產業新紀元。

依據研究小組針對各CAS冷凍水餃廠商的生產成本及成本架構的分析結果顯示，每粒14公克的冷凍水餃，使用合法且衛生安全之原

料，尤其是原料肉），加以製造時嚴格的品質管制，且產品之微生物含量、粗脂肪、皮餡比等均合乎CAS優良食品標誌品質規格標準的最低生產成本0.8元，合理最低出廠價格則應訂在0.92元，因為在此價位基準上，製造業者方可獲得合理的15%毛利率，以支應其行銷管理、研究開發等費用。至於在賣場上，每單粒零售最低合理價格應為1.2元，如此則通路業者仍可獲得30%的毛利率，應足以支付賣場之管銷成本且有適當盈餘。對於國民所得已接近1萬3千美元的我國

消費大眾而言，購買單粒售價1.2元而具有方便烹調和營養均衡且品質精良、衛生安全有保障的冷凍水餃並不是很大的負擔，卻又可以確立製造業者、販賣業者和消費者三蒙其利的產銷架構，此種消費觀念的提昇才是國人應該追求的。

事實上，製造業者或是販賣業者均為營利單位，都是以「利潤」為主要目的，然而食品的品質與衛生安全卻絕對是需要「成本」的。因此，凡是低於每粒1.2元，低於生產基本成本的冷凍水餃，可能的情况就是原料品質「縮水」了，品

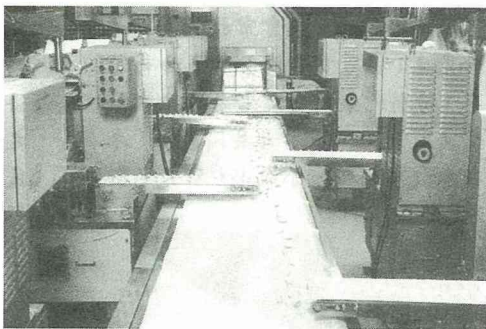


■CAS食品工廠的精密品管作業。

管與衛生檢驗「簡化」了，產品品質「降低」了，如此現象絕對不會是消費者的福氣，也許反而有害。根據本會多年來冷凍水餃市場售價的調查顯示，84年上半年以前，冷凍水餃零售價格平均單粒約在0.8~1.1元之間，若以30%正常的賣場獲利率計算，廠商之出廠單粒價格實際只有0.56~0.77元之間，在82、83年間，冷凍水餃激烈削價競爭的時代，每單粒出廠價格甚至降至0.5元以下，以如此低的價格根本無法支應冷凍水餃的原料成本，更遑論製造時的品質衛生管理成本，以及儲運配銷等成本，這也難怪許多消費大眾抱怨冷凍水餃的品質愈來愈差了。

附表則是目前超市中常見之冷凍水餃價格定位一覽表，其所呈現的價位雖然普遍表現出很好的利基，由表中可以清楚地了解目前市售冷凍水餃價格大概可以區分成0.9~1.5元，以及2.0~3.5元兩個價格層，有逐漸傾向兩極化發展的現象，這是由於部份冷凍水餃業者在面對長期的價格低迷之後，84年下半年開始陸續推出高品質訴求、高價位新產品的原故。

但是，在冷凍食品的主要賣場，如量販店、超級市場等現代化零售通路上，販賣業者為了吸引消費者前往購物，常常會舉辦所謂的「週年慶」、「特賣活動」、「促銷專案」等，而冷凍水



■冷凍水餃自動生產線一隅。

餃又常是賣場所選定的特價商品，幾乎不曾以正常訂價賣出過，原本每包訂價100元的產品，在特賣或促銷期間往往降為79元或更低，降幅在二成以上，而這些差額通常被通路業者以「週年慶贊助費」、「廣告贊助費」、「促銷折扣配合款」等轉嫁到生產廠商，另外，部份販賣業者還巧立一些非營業性費用，例如新品上架費，新店開幕贊助、店面改裝贊助、統倉物流費等要求製造廠商提供，這些均帶給生產廠商營運上莫大壓力，在產品銷售的預期收益完全喪失之餘，因應賣場要求之非營業性費用又年年增加的情況下，製造業者只好儘量降低產品之生產成本，或尋求可能的價格調漲空間以及其他獲利較好的業務用市場。

然而，生產成本的降低，尤其是佔生產成本比重最高之原料成本的降低，將嚴重影響產品的品質風味、口感及衛生安全，消費者對冷凍水餃的喜好，惡性循環的結果，最後即導致消費大眾對冷凍水餃產

品的排斥，而影響整體產業的發展。所以，國人應建立起品質與價位對等的消費觀，提昇食的品質，並藉由消費的行為，選購品質優良，且衛生安全有保障的冷凍水餃，進而鼓勵優良廠商發展，以免劣幣逐良幣，而損害到自身的消費權益和健康。

另一方面，為了振興國內冷凍水餃產業，報告中亦研擬出下列七項具體的行動綱領，建議政府單位、學術機構和冷凍食品業界共同配合推動，以健全冷凍水餃產銷秩序，並以之為範本，提昇國人之消費品質。

(一) 提昇CAS冷凍水餃品質及生產技術水準

(1) 由食品工業發展研究所於行政院農委會「推廣CAS優良農產品標誌制度」計畫項下加強輔導CAS優良冷凍水餃業者提昇生產技術和產品品質。

(2) 在品質規格標準上，除了原有微生物性與化學性標準外，今後更將以消費者的觀點出發，加強外觀與水煮破損率等官能品質要求。

(二) 健全國內冷凍鏈並加強溫度管理

(1) 加強推行CFFI低溫食品儲運業認證制度，以提昇國內冷凍、冷藏鏈系統之水準。

(2) 配合行政院衛生署「推行模範低溫（冷凍、冷藏）食品販賣店制度與模範便利商店制度」計畫，積極輔導零售業建立冷凍、冷藏食品之溫度與衛生管理系統，確保冷凍水餃在通路末端的品質安全。

(三) 推動營養標示制度

配合行政院農委會及食品工業發展研究所輔導CAS認證之冷凍水餃製造廠，於86年4月起全面於冷凍水餃產品包裝上，標示營養成分及熱量，讓消費大眾不僅吃得衛生、安全，更可吃得合理、健康。

(四) 推行產銷聯合品保系統

1. 對於製造業者，透過CAS和GMP優良食品標誌的輔導與認證，不僅提升製造技術水準、產品品質與衛生安全有保障，同時建立良好品牌形象。

2. 對通路業者產銷聯合品保系統可：

(1) 採證QC資料減免進貨審核、檢驗程序。

(2) 降品保成本(檢驗費用)。

(3) 確保進貨產品之品質與衛生安全。

(4) 降低進貨成本的不良率。

(5) 降低進貨產品之顧客抱怨率。

(6) 同時提升進貨產品及本身門市之優良形象。

(五) 開發「手工效果冷凍水餃麵皮」自動化生產系統

1. 委由中華穀類食品工業技術研究所於經濟部工業局「食品工業技術輔導計畫穀類食品技術推廣與輔導計畫」項下研究開發手工效果冷凍水餃麵皮自動化生產技術。

2. 委由機械所於經濟部工業局「食品工業技術輔導計畫食品機械系統整合」項下研發手工效果冷凍水餃麵皮自動化生產機械系統，並將研究成果實際導入各冷凍水餃廠之現有生產流程。

(六) 鼓勵冷凍水餃製造廠提昇產品的附加價值，滿足消費者需求

1. 開發新口味、新造型之冷凍水餃。

2. 開發具健康訴求餡料成份的冷凍水餃。

3. 開發適於微波蒸汽及煎烤等不同烹飪方式之冷凍水餃。

4. 改善零售包及業務用經濟包之包裝材質及設計。

5. 配合行政院消保會的宣導，鼓勵製造廠在包裝袋上標印消費服務專線電話號碼。

(七) 加強推廣CAS優良冷凍水餃至各消費市場

1. 透過行政院農委會「推廣CAS認證優良食品計畫」，向全國消費大

眾推介衛生安全、高品質且具備營養成分資訊的CAS優良冷凍水餃。

2. 透過各媒體管道，持續向消費大眾宣導「食品安全與品質有價」的理念，呼籲國人摒棄廉價的劣質產

品。

3. 配合台北市政府教育局的施政措施將品質優良之CAS認證冷凍水餃推廣至台北市及全國學童午餐與校園食品市場。

市售暢銷冷凍水餃價格一覽表(調查日期：85年9月)

產品名稱	每粒重	包裝規格	賣場售價	粒單價
龍鳳上選豬肉冷凍水餃	14克	80粒/包	100元	1.25元
龍鳳素膳冷凍水餃	14克	120粒/包	175元	1.46元
禎祥冷凍豬肉水餃	13克	80粒/包	100元	1.25元
禎祥冷凍韭菜水餃	13克	80粒/包	100元	1.25元
禎祥香菇素食水餃	13克	30粒/包	45元	1.50元
桂冠冷凍卡好大水餃	18克	24粒/包	36元	1.50元
桂冠冷凍卡好韭菜水餃	18克	24粒/包	36元	1.50元
桂冠冷凍卡好素食水餃	18克	24粒/包	36元	1.50元
味全冷凍豬肉水餃	14克	30粒/包	40元	1.33元
新東陽冷凍豬肉水餃	14克	37粒/包	50元	1.35元
新東陽冷凍韭菜豬肉水餃	14克	92粒/包	100元	1.07元
金吉利冷凍豬肉水餃	14克	30粒/包	40元	1.33元
金吉利冷凍韭菜豬肉水餃	14克	80粒/包	80元	1.00元
奇美冷凍鮮肉熟水餃	14克	100粒/包	120元	1.20元
奇美冷凍韭菜熟水餃	14克	100粒/包	120元	1.20元
奇美冷凍素食熟水餃	14克	100粒/包	120元	1.20元
慶鐘佳味冷凍上選豬肉水餃	14克	80粒/包	85元	1.06元
慶鐘佳味冷凍韭菜水餃	14克	100粒/包	82元	0.82元
慶鐘佳味冷凍豬肉水餃	14克	50粒/包	45元	0.90元
尚德冷凍豬肉水餃	14克	80粒/包	85元	1.06元
尚德冷凍韭菜水餃	14克	80粒/包	85元	1.06元
雙麟冷凍豬肉水餃	13克	85粒/包	100元	1.18元
雙麟冷凍韭菜水餃	13克	150粒/包	145元	0.97元
雙麟冷凍香菇素食水餃	13克	30粒/包	40元	1.33元
泰山冷凍豬肉熟水餃	13.5克	100粒/包	119元	1.19元
泰山冷凍韭菜熟水餃	13.5克	100粒/包	119元	1.19元
泰山冷凍素食熟水餃	13.5克	100粒/包	119元	1.19元
泰山冷凍DHA鮮肉水餃	14克	80粒/包	95元	1.19元
龍鳳珍饈冷凍豬肉水餃	16克	25粒/包	48元	1.92元
龍鳳珍饈冷凍韭菜水餃	16克	25粒/包	48元	1.92元
桂冠新一袋冷凍卡好水餃	18克	50粒/包	100元	2.00元
桂冠新一袋冷凍卡好素食水餃	15克	50粒/包	100元	2.00元
味全鮮知大師冷凍水餃	22克	20粒/包	40元	2.00元
王統一及第冷凍豬肉水餃	14克	35粒/包	70元	2.00元
統一及第冷凍韭菜水餃	14克	35粒/包	70元	2.00元
義美第四代豬肉高麗菜水餃	18克	30粒/包	66元	2.20元
統一及第冷凍芙蓉蟹黃水餃	14克	16粒/包	60元	3.75元
味之素冷凍日式餃子	16克	12粒/包	40元	3.30元
百吉好手藝水餃	—	20粒/包	69元	3.45元