

我對台北公車的評估

目前公車系統可說是使用最廣泛的大眾運輸系統。基本上，公車系統的通行車道可安排在市區街道或快車道路上與一般車輛混用，並無需特別的車道設施，但由於車輛擁擠的影響，常造成非常低的營運效率，所以常被大眾認為績效不高。公車營運業的經營與管理，乃是要使現有運輸資源之使用，更具效率與效能。我們就公車的幾項品質來探討之：

1. 路網設計不良

公車路網的設計未能依據服務地區之環境特性作妥善的規劃，造成公車路線多集中於某一地區，致使各區之間或各路線之間轉車的困難。例如：台北火車站前是大量公車集聚點，而且又有捷運工程的實施，每天都見到交通擁擠或交通事故的發生。

2. 路線與班次規劃不當

公車業者為了運載更多的乘客，在路線規劃時，往往將公車路線繞經幾條乘客較多的路線，造成多條公車路線重覆的現象。

3. 路線彎繞過多不符合乘客的需要

公車業者為了服務更多的地區，以乘載較多的乘客，並未考慮到乘客的真正需求，造成公車路線彎繞的現象，增加乘客的乘車時間。



■台北火車站前交通擁擠之狀況！

4. 停靠站位置不當

國內的業者很不重視公車停靠站位置的選擇，也缺乏遮風擋雨的設計；有一回我看見一位高中生在等公車，當公車來的時候，公車居然停靠在慢車道上的紅綠燈旁讓那位高中生上車，哇！當時我真替那位高中生捏了把冷汗，這是多麼危險呀！

5. 司機的服務態度不佳，影響服務品質

由於公車司機的素質參差不一，加上工作時間長，交通擁擠，因此情緒也就相當的不穩定；過份的是，有一次我前腳剛踏上公車，司機就啟動車子往前行駛，當時我整個人往前倒下，所幸沒往後倒而掉出車外，司機居然還罵我動作慢，難道真是我錯了嗎……還有，公車到站而不停車；司機在公車上抽煙影響乘客的健康……等，也是常有的事。

6. 公害性問題

我們的公車大多數都是大烏賊，且車體運轉聲量大，產生的噪音量甚高，所以也嚴重的影響到環境的品質，建議：

(1)提供容量大的運輸系統，例如：使用雙層或雙節公車以取代標準型的公車，以增加車輛的機動性及操作能力。

(2)公車捷運化：主要是經由公車專用路權的提供。與交通管制措施的配合，以提高公車的行駛安全與速度，增加服務的可靠度，並改善交通的秩序。

(3)可設置公車優先通行號誌，減少交通擁擠狀態。

(4)電腦或電話查詢申訴系統的設立。

(5)公車司機服務品質的排名，並張貼於公車上，給服務佳的司機實質的鼓勵，服務不佳的司機給與懲罰。

(6)加強公車內冷暖空調設