

備，使乘客能享受到應有的福利。

(7)提供更多的相關各項資源和路線圖。

(8)採用公害性低的電力驅動公車，除了可減少空氣污染外，所產生的噪音量也很低。

(9)在每輛公車上放置目前正在行駛該公車的司機資料，以便於乘客申訴。

(10)公車上裝置廣播系統與乘車指示；並定期的檢查保養車子。

除了我上述幾點建議外，或許大家尚有其它更理想的公車改善辦法，期許大眾們能勇敢的站起來大聲說出內心的話，讓政府及業者瞭解民眾的心聲，明白民眾真正的需求，以保障人民應有得福利。

解

搭了十幾年的公車抱怨不少，但總是無聲的抗議，因為我無從選擇，遇上好的司機算運氣好，遇上惡劣的司機也只好自認倒楣，忍氣吞聲已成為必要美德，從來也沒想到為自己消費者的權利去爭取好的品質。

我們消費多少價格，就算沒有更好，至少也應該獲得同等的回報，不能每年只有看到票價上漲，品質卻無顯著提升，所以身為消費者的我們，應該要拿出實際的行動，讓有關單位聽到我們的聲音，重視我們的需要。



像是公車上乘客意見卡的設置，就可以利用，或是直接反應到消基會或公車處，不僅不良的要處分，優良的公車及司機也應給予獎勵，讓彼此良性競爭，我相信我們搭的公車才會更好。

解

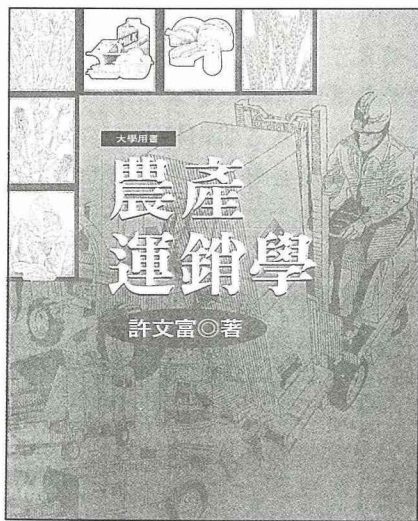
提升公車品質 大家一起來

執筆／陳雲華 · 實踐大學生活應用科學系 指導老師／周美惠

最新出版最完整的農產運銷教科書

農產運銷學

- 本書內容分為農產品供需與價格理論、農產運銷與市場、農產品市場拓展、農產運銷績效的評估、農產品運銷實務等五大篇，共二十二章，419頁。
- 本書理論與實務並備，適合做大學教科書，及可供農產運銷實務人員進修、瞭解與研究農產運銷問題之參考。



豐年社

台北市溫州街14號

郵政劃撥：00059300 豐年社

電話：(02)23628148 (分機30)

台大教授 許文富 博士 著

定價：470元

(郵購另加掛號郵資60元)