

# 乘客摔傷， 「懲罰性賠償」！



1.  
阿土伯住院了！  
阿土伯因摔傷住院了！  
阿土伯因在公車上摔傷而住院了！

——接到管區警察通知，志明和春嬌就急忙趕到醫院，一面想著，  
——阿土伯老伴去世，  
——阿土伯子孫都在台北，  
——阿土伯一人獨自住在鄉下，  
——阿土伯住院了，沒人照顧，

——怎麼辦！  
——怎麼辦？

2.  
志明與春嬌進入病房，只見阿土伯斜躺在病床上，

——面色蒼白！  
——行動遲緩！  
阿土伯正想著  
——老伴去世，  
——子孫都在台北，  
——自己獨自一人居住，  
——住院沒有人照顧，  
——怎麼辦！  
——怎麼辦？

阿土伯見著志明及春嬌進入病房，

——還好有好厝邊！  
——還好有志明及春嬌可以靠！

——真是「遠」親不如「近」鄰！

——「遠」親不如「近」鄰！

3.  
阿土伯有一句，沒一句的敘說

——早上六點多，出來散步，空氣清新，精神清爽，  
——好久沒有上街吃燒餅油條了，  
——等了半小時，才見公車駛來，

——上得車，尚未站穩，  
——司機老大就急忙開車，  
——阿土伯摔倒了！  
——摔倒了！

4.  
張姓女子搭乘大有巴士時，因司機未等她站穩即開車而致張女跌倒並造成腰椎受傷，張女因此起訴請求賠償，台北地院依法判決司機應付損害賠償六萬元餘，另依消費者保護法中懲罰性賠償規定，判決大有巴士賠償三萬多元。法官援引消費者保護法

判決大有巴士公司應負起企業責任，在司法實務界仍屬少見。

本案原告搭乘公車，司機本應注意需等乘客上車站穩後才可開車，未料司機竟疏於注意，在她上車未站穩前，就開動車子，導致她跌坐車內，造成臀部瘀傷、第四和第五腰椎滑落等傷害，故要求司機賠償醫藥費廿萬元、精神損失廿萬元、無法工作代價及傭人費卅萬元，共計七十萬元。此外，根據消費者保護法規定，請求公司給付懲罰性賠償金廿三萬三千三百元。

法官調查後認定，司機已因此案被交通法庭依業務過失傷害罪，判處拘役五十日，得易科罰金，緩刑三年確定。在認定賠償金額部分，依原告提出的醫藥收據，司機僅應賠償一萬三千五百廿八元醫療費；無法工作代價及傭人費卅萬元部分，因原告未提出任何證據，故予駁回；精神損害廿萬元部分，法官函查醫院後，原告傷勢僅需休養三、四日，無後遺症，故這部分准予賠償五萬元，合計司機應賠償六萬三千五百廿八元。

在大有巴士部分，法官認為，大有巴士未能確實督促駕駛員遵守規則，也未舉證證明已落實平日訓練，故依消費者保護法懲罰賠償規定，令大有巴士賠償

三萬一千七百六十四元。

### 參考法條

#### 民法

(一般侵權行為)

第一百八十四條 因故意或過失，不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任。故意以背於善良風俗之方法，加損害於他人者，亦同。

違反保護他人之法律者，推定其有過失。

(僱用人之侵權行為責任)

第一百八十八條 受僱人因執行職務，不法侵害他人權利者，由僱用人與行為人連帶負損害賠償責任。但選任受僱人及監督其職務之執行已盡相當之注意或縱加以相當之注意而仍不免發生損害者，僱用人不負賠償責任。如被害人依前項但書之規定，不能受損害賠償時，法院因其聲請，得斟酌僱用人與被害人之經濟狀況，令僱用人為全部或一部之損害賠償。

僱用人賠償損害時，對於為侵權行為之受僱人，有求償權。

(侵害身體健康之賠償範圍)

第一百九十三條 不法侵害他人之身體或健康者，對於被害人因此喪失或減少勞動能力或增加生活上之需要時，應負損害賠償責任。

前項損害賠償，法院得因當事人之聲請，定為支付定期金。但須命加害人提出擔保。

(侵害身體名譽之慰撫金、名譽之回復及請求權之專屬)

第一百九十五條 不法侵害他人之身體、健康、名譽或自由者，被害人雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額。其名譽被侵害者，並得請求為回復名譽之適當處分。

前項請求權，不得讓與或繼承。但以金額賠償之請求權已依契約承諾，或已起訴，不在此限。

(給付)

第一百九十九條 債權人基於債之關係，得向債務人請求給付。

給付不以有財產價格者為限。

不作為亦得為給付。

#### 刑法

(過失傷害罪)

第二百八十四條 因過失傷害人者，處六月以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金，致重傷者，處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。

從事業務之人，因業務上之過失傷害人者，處一年以下有期徒刑、拘役或一千元以下罰金，致重傷者，處三年以下有期徒刑、拘役或二千元以下罰金。

#### 消費者保護法

第四十七條 消費訴訟，得由消費關係發生地之法院管轄。

第五十一條 依本法所得之訴訟，因企業經營者之故意所致之損害，消費者得請求損害額三倍以下之懲罰性賠償金；但因過失所致之損害，得請求損害額一倍以下之懲罰性賠償金。

## 鄉間小路 廣告服務

(02)23628148 豐年社業務部

### ◎ 豐年社代售新書 ◎

#### 園藝概論

— 國立台灣大學園藝系 —  
康有德 馬湖軒 洪立方 祖達黃 涵鄭 燮凌 德麟 李 咩鄭 正勇 張喜寧 許圳塗 王自在

◎ 合著……定價700元  
農業政策之原理與實務

— 國立中興大學 —

◎ 劉健哲著…定價630元

### 腳底溫灸按摩器

保健DIY—改善體質，從腳開始。

自然養生 型錄歡迎索取，附回郵10元信封

久艾社：TEL：(02)22968427

FAX：(02)29094809

[243-43]台北縣泰山鄉明志路二段273巷5弄6號5F



各位老闆、頭家們！

您煩惱新產品沒人知道嗎？

您煩惱沒業務員幫您找客戶嗎？

鄉間小路 讓您免操煩，

廣告刊登效果好、經濟實惠、財源滾滾來！

廣告服務專線(02) 23628148 豐年社業務部

專業量產

塑膠



黑軟盆、穴植管

適合山地造林及苗木之育苗和大量栽培使用。從4cm口徑尺寸20餘種現貨大量供應。

慶隆塑膠廠 新營市開元路185號 郵政劃撥：31384802  
TEL：(06)6362530 · 6328329 FAX：(06)6362139 行動：0932835646

### 助聽器 46年老店 值得您信賴

留美專家 主持驗配 保障服務

完善專門店 助聽器傳家 25413525

台企行 25512525

集世界名品 原台灣導氣企業行 25637392

台北市中山北路2段25號2樓(中山分局附近)