

關懷的心 寒冬送溫情

—獨居老人查訪

文圖 / 張繡鈴 泰山鄉農會

在歲末寒冬全家團聚吃著熱騰騰的火鍋時，你可曾想到就在我們的周遭，有些獨居老人並不能承歡膝下，享受天倫之樂。

在農會承辦的獨居老人查訪活動中，我們深入社區死角一一探訪了解到看似寧靜的生活中，實夾帶著晚年的孤寂與淒涼。每一位長者訴說著他們過去及目前的處境，我們跟著嗷嗷長歎時，也似乎看到了我們的未來。

此次查訪工作動員了農會家政班 17 個班的數百位班員完成探訪的工作。讓沈寂的資料活了起來，個人實地與班員深入查訪後，茲將獨居老人的生活予以概括說明，並提出感想如下：

(一) 泰山鄉獨居老人生活情形：

1. 榮民退伍者：固定領取退休金(A)通常有一些同儕相鄰而居，外出購物、聊天、互相照應，唯健康狀況不佳。(B)多居住大陸，每年回台領退休，已難聯絡。(C)結婚或有人同居照顧者，但退休多為其子女奪取生活無著。

2. 身體狀況不錯：尚有謀生能力，但工作難找，希望代為介紹工作，有固定收



■家政班員彭瑞菊與獨居老人林重發老先生合影

入，以解決生活問題。

3. 生活清苦需自己種菜或靠鄰人接濟者。

4. 生活無虞，家境不錯，子女會固定探訪或帶著就醫，唯平常一人只能與鄰居聊天。



■有些獨居老人雖然生活無虞，但平日孤單一人只能與鄰居聊天。



■獨居老人聯誼後合影。



■把老人當成自己的長輩，熱心服務的家政指導員張繡鈴小姐。

(二) 心得與建議：

1. 在探訪之初，有些老人把持敵意，不願受訪。在經過鄰人引薦或詳細解說後才能讓長者說出想說的話，說出我們能付出的地方，於此有感於平常需多與鄰居守望相助，取得信任，藉助班員的平易清新、熱心的形象，才能讓我們在短時間就完成的這項工作。

2. 班員雖然都不是專業諮商人士，但平日勤於上研習活動充實自我，在談話時多能切中要點，峰迴路轉，不黏不膩。

3. 查訪過後我們重新彙總資料，篩選服務對象，將資料做一更新，這項工作以後將持續辦理，歡迎鄰近鄉鎮合於條件者，能加入我們服務的對象，將愛心擴散，將溫暖散播。

4. 農會計劃持續這項有意義的工作，並將各家政班員任務編組固定探訪，以了解實際的狀況及需要，我們不要虎頭蛇尾，只唱高調，平實才是我們一貫的態度。

在社會的每一個角落都有人在默默付出，我們看到鄰居的無私與愛心，即使只是一把青菜，舉手之勞倒垃圾，都讓我們看到人心光明的一面，我們感謝，您們的襄助，在關懷的路上將有更多人攜手扶持。

■