

Tipping 「小費」知多少

小費大是大非

記得剛從倫敦抵達巴黎的那個下午，與陪同我遊覽的法國朋友上咖啡館喝一杯歇歇腳，說好了由我請客。享受畢香濃醇厚的法式咖啡，起身時我留在臺上3法郎的小費。向來對數字糊裡糊塗的我一時尚未弄清楚英鎊與法郎的匯率，於是趕忙不恥下問請教法國先生，這點零錢夠不夠應付小費，他點點頭說是可以了。但當我轉身穿外套時，眼角卻瞥見那位紳士正匆忙地從口袋裡又掏出來幾枚硬幣放在桌上，剎時令我異常窘迫，很顯然地不情願當面指責我小費給得太寒酸了。

說句笑話在旅居西方這些年的感觸是，即使對待自己的財政馬馬虎虎，但在付小費這件「大事大非」原則問題上也絕不能掉以輕心。到達紐約那晚已過了夜晚10點，從肯尼迪機場搭乘機場巴士往曼哈頓，車費是14美元。下車時我將攥了一路的15美元遞給司機後，便眼巴巴地呆立在車門口等候他找回那1美元的零頭。南美裔司機看見我仍站在原地不動，於是發問：「你是新到紐約的日本人吧，就這麼著謝謝你了。」這時才恍然大悟，他根本無找零錢的念頭，那1美元是他自動扣下的小費。鬧了上述兩次尷尬後，我決心研究西方小



■英國咖啡館內景。

費體制，以便入鄉隨俗不再被人貽笑大方。

歐美的小費行情

小費在英文裡稱為 Tipping，出來乍到的中國人總會為應該如何恰如其分

地付小費而不知所措，給多了有當冤大頭之感，給少了那你就等待領教侍者的白眼回敬吧！那麼究竟給多少才算合適呢？一般的原則是，倘若出機場後不是自己提行李而是勞駕機場工作人員托運行李，那麼每一件行李你得破費1美元，要是全家人的行李加在一起，湊個整數給人家10美元的服務費也說得過去了。接下來無論是乘坐機場巴士還是乘計程車進城，司機的小費當然同樣不可忽略，機場巴士通常按行李件數計算，一件1美元，而計程車司機的小費則要高一些，約占車費的10%至15%左右。到達下榻的飯店，如果是由門衛將你的行李送到客房裡，一般他樂意接受2至10美元的辛苦費，當然這要視行李多寡而定。假如你不是只住一晚第二天就退房的話，勸你對前來打掃房間的清潔工也不能怠慢，得送給她1、2美元的小費略表酬謝。倘若你呆在房間裡還有特殊的服務要求，比如請飯店人員將飯菜或是電燙斗甚至枕頭什麼的物品送過來，都得給服務員一美元的跑腿小費。

外出去飯館用餐，小費更顯得至關重要。我初到英國時曾在一家中餐館裡打工掙學費，每個侍者一周的固定薪水為2百英鎊左右，其餘全指靠小費的收入，因此端盤子的伙計們每天都眼巴巴地盼望著小費一點不過分。有個周六晚上來了20位聚餐的英國客人，我們3個侍者輪番忙乎了近3個小時，末了這群人離席時只留下20便士的小費。氣得那位一同幹活的英國小伙子破口大罵，今晚怎麼這麼倒霉撞上了一群吝嗇鬼。另一次我瞧見這位視小費為「命根子」的英國人，對著一位常來吃午餐的熟客毫不留情地訓斥道：「假如你心疼小費，街對面的麥當勞倒是用不著破費小費，那你自己端菜不是。」直說得那位太太一臉慘白地當即起身走了出去，這邊英國侍者仍舊不依不饒地衝著人家背影翻白眼，臉上的表情清清楚楚地印著，只為錢服務不為人民服務。歐美流傳的笑話是，什麼樣的人膽子最大，答案是吃了飯以後沒留給服務員丁點小費，第二次竟然膽敢再次登門者。那麼到底應該付給端茶送菜的侍者多少小費才能令他們滿意呢？一般的行情是留下就餐費的10%就比較合理了，如果你用餐的時間超過了一小時，那麼留下15%的小費就顯得很必要了。當然一些西方人有時也會額外大方，假如他們對侍者的服務相當滿意時，小費便會給得豪放些，比如付上20%的小費以示鼓勵。

歐美街道上遍及每個角落的酒吧，是來到西方的中國人大都喜歡光顧之地，借此領略一下異國特色文化風情。假如你在酒吧裡點了杯雞尾酒或其它什麼飲料後，可別忘了留給酒保15%的小費，畢竟那些美酒是人家辛辛苦苦在後面調了半天才給

你端過來的。即使上美髮美容廳，通常小費也是不能免掉的，同樣是10%至15%這個價。歐美外賣店送餐上門是普遍的服務，打電話叫一套中餐或是一個意大利比薩餅，一般半小時以內外賣人員就會送到府上了，這時候你得準備好10%至15%的零錢小費，否則對方有可能會守在你家門口寸步不挪，這樣豈不使你尷尬萬分嗎？

講了這許多不可不掏腰包的小費行情，看來10%至15%是普遍的標準。不過在北歐國家有點例外，斯堪的那維亞地區的高福利舉世聞名，誕生於此地被戲稱為如同中了彩金一樣幸運。據說失業者甚至向政府申請出國度假的盤纏，當然這裡的收入稅也高於其它國家。由於此地區無微不至的福利體制，人們對待小費便顯得不像其它西方國家那般認真，無一定的標準慣例，給與不給、給多給少悉聽尊便。我光顧過哥德堡一家中餐館，上海出身的老板告訴我，她告訴手下客人不留小費也不可有任何怨氣，人家下回再次光臨時，絕不允許秋後算帳施與臉色或怠慢對方。



■英國酒吧內景。

華人的小費觀念

對於在國外付小費印象最深的，當屬在紐約中國城參加華人旅遊團，香港導遊獨創了舉世無雙的強制性小費「政策」。我曾參加過好幾個不同的華人旅遊團，此舉成爲不成文的規定動作，遊客爲此也都議論紛紛各持己見。

據導遊自己說，中國人無付小費的習慣與自覺性，原來也是實行小費自願原則，在旅遊車門旁放個小費箱，由大家任意施捨。結果是無論台灣、香港還是大陸的華人同胞都一條心，即覺得已經付過全程各種開銷費用了，還要另外再掏腰包無此習慣，也多少有吃虧捨不得的感覺，致使小費箱形同擺設，收到的小費寥寥無幾。於是導遊們迫不得已道高一尺，魔高一丈採取強硬措施，旅遊行程結束前夕歸途中，導遊便將玩累了休息著的遊客們從夢中喚醒，直截了當地提醒大家到了上交小費的時刻，每人都得準備好每天4美元的小費，並不厭其煩地連續用廣東話、普通話以及英語各宣讀一遍以正視聽。說畢便起身轉到每位面前討要，乘客們無一漏網導遊滿載而歸。這種公然「掠奪」遊客腰包小費的態度，遊客中贊同者認爲導遊辛苦一路照顧大家，無論如何這點慰勞是值得和理所當然的。有些人則持無所謂態度，反正導遊的手已經伸到你眼前了，你怎好意思拒絕。還有特別在意的遊客，被導遊逼迫破費後總耿耿於懷，認爲導遊不應該硬性逼大家交費。再說，導遊帶領旅遊團光顧沿途定點商店採購以及去關係戶飯店用餐，已經得了不少好處回扣了，這些就理應算作大家付出的小費報酬了，還要二回收費就多少有點被宰的不痛快感了。



■西班牙巴賽隆納街頭擦鞋攤。

關於付小費最後奉勸出國的同胞們勿出手太豪放了，那樣反而會使西方人覺得我們中國人的錢好賺。有位漢語講得呱呱溜的德國導遊，曾率領一隊大陸來歐遊玩的觀光團，逛了西歐幾國後，德國人最後陪送他們至機場。臨道別時一位財大氣粗的同胞，一甩手給了這位洋人1萬元人民幣的小費，頓時驚得德國佬目瞪口呆。緩過神來後便逢人感嘆，這位暴發戶大概是期望西方洋人長長見識開開眼，現如今中國人也有能力大把地拋灑小費了，以此證明自己已躋身於西方富豪階層的行列。殊不知，西方豪富們於消費觀念上大都挺「吝嗇」的，絕不會無緣無故地白扔錢，對於這種要錢遊戲不感興趣。他們極講究合情合理的消費方式，一般西方人只願付出理所當然應該付的那一部分，許多歐美富豪更是熱衷於慈善事業，比如他們願意爲保護婦女兒童基金會捐款，或是建立一座以自己還是家人名字命名的公共圖書館、研究所等等機構。這種善舉既取得了良好的社會意義，同時又能使自己的好名聲遠揚甚至流芳百世，何樂而不爲呢？洋人將丟小費一擲千金的行爲，斥之爲土裡土氣完全不懂什麼叫現代消費方式的愚蠢態度。西方人這番得了便宜還賣乖的嘲笑，恐怕是那位「財神爺」始料不及的吧！

翻