



超級推銷員

有些不期而遇的「不速之客」，常為店家帶來不少困擾。

賣玉的歐巴桑三番兩次進來，保證物美價廉，生意人戴玉可招財！賣口紅彩妝的年輕小姐，如簧之舌極力鼓吹，是對店家才有的優惠價呢！百貨公司專櫃都跟我們訂購，試賣看看吧！講得頭頭是道，不過本人對這些東西一竅不通，暫擱考慮之列；還有位一面之緣的客人，帶著一對夫妻，拉著一箱塑身內衣，喋喋不休要你試穿，說既可穿出健康又能賺入大把鈔票，收入百萬不是夢，賣衣服多辛苦！當時剛開門，一夥人擋在門口，實在令人懊惱！婉拒不成，只好硬著頭皮請他們走人。

這算好的，推銷嘛！各憑本事，頂多不買拉倒。有一類小姐，假裝買衣與你交好，實則推銷在後。有賣兒童套書的、賣廚房用品的、賣保險的，常反客為主，一逮到話題沒完沒了。想中斷話題，技不如人；想送客，又怕得罪不好做生意。猶豫不決的後果，往往害得原來的客人溜之大吉，真個是賠了夫人又折兵。這些來意不明的推銷員，彷彿揮之不去的蒼蠅和夢魘，叫人防不勝防，無處可躲！

店家雖未貼上「男賓止步」的禁令，若男士進門，難免叫人好奇。在這人心不古的時代，得早做最壞打算。印象中，除了少數幾位買衣服，其他目的各不相同。佔多數的是服飾開發的業務，他們出來找尋風格相近的店家，打下販售據點。有個年輕的男子，一直在店門口徘徊不定，令人起疑。幸好他終於開口，自

我介紹是某服飾公司業務，請問我們拿誰家衣服？才報出名號，豈料竟又像風一樣地消失無蹤，徒留我一身錯愕！或許年輕，膽識缺缺罷！老闆級人物便不同，坐著談笑風生、從容自得。最有耐心毅力的一位老闆，竟從下午五點耗到晚上十一點。

還有讓人啼笑皆非的「推銷實例」。有某算命仙，自捧在台南某市場擺攤，求問者眾，但堅持一天只算20個，難得出巡，被算到是福氣；有阿督仔和尚來化緣，儀態恭敬，一語不發，只拿出一張「告示」，上有中文解說其從異域跋涉至此，需要布施贊助修行；有請出神明座駕添油香的，見未有「善意」回應，馬上開大收音機音量，來個「魔音」轟炸，此時唯錢了事矣。

一位毛頭小子推銷空氣芳香劑，一個150不要，再送一個；二個不要，再送一個；三個不要，再送一個；四個不要，加送別樣。一副慷慨激動、阿沙力的模樣！送的不成，改以溫情攻勢！本不想理會，一轉念：既然人家都能登門入室賣東西，自己的地盤，難道只把衣服掛著好看嗎？也大玩起推銷遊戲，各自使出渾身解數，不遑多讓，講到對方下手出錢為止。結果是誰都沒佔到上風，他悻悻然而歸；我心裡竊喜：訓練膽量成功！

自己常常因別人一個哀憐的眼神或幾句動聽話，便衝動下決定，事後卻後悔莫及。看清他們的推銷伎倆之餘，也學著理性控制：不濫用同情、不隨便相信，才不至當個濫好人。囑