

立法院三讀修正通過 「消費者保護法」

文／尹章華

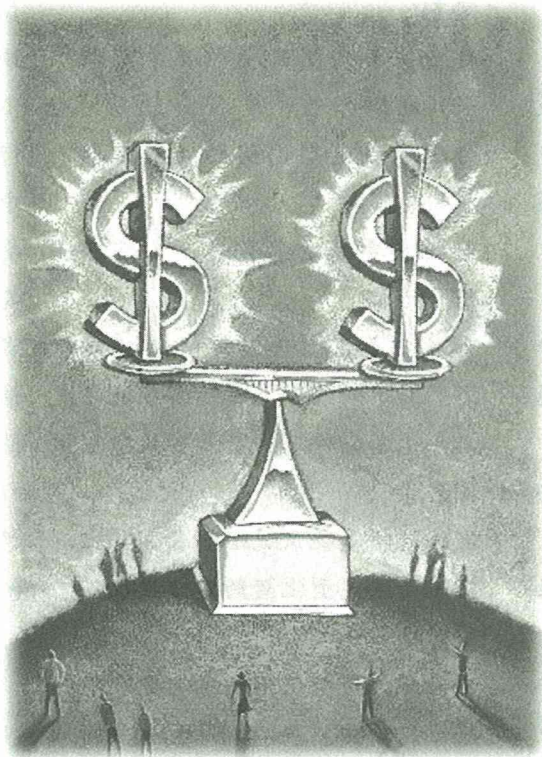
本刊特約法律顧問 台灣海洋大學海運學院院長

第八屆消費者月活動在92年元月，於台北縣、台中縣和屏東縣三地舉行，消保月活動針對最近容易發生的問題進行宣導，包括「1950全國性消費者服務專線」、「消費者三不運動」與「定型化契約應記載與不得記載事項與範本」。

立法院三讀修正通過「消費者保護法」，首先在所謂「定型化契約條款」是指：企業經營者為與不特定多數消費者訂立同類契約，所提出預先擬定的契約條款。定型化契約條款不限於書面，以放映字幕、張貼、牌示、網際網路或其他方法表示者，都屬定型化契約條款。

「定型化契約」則是指，以企業經營者提出的定型化契約條款作為契約內容的全部或一部而訂定的契約。修正條文新訂出「郵購買賣」，指企業經營者以廣播、電視、電話、傳真、型錄、報紙、雜誌、網際網路、傳單或其他類似的方法，使消費者不能檢視商品而與企業經營者所為的買賣。

為明確規範有關商品責任與服



務責任，這次修法規定「從事設計、生產、製造商品或提供服務之企業經營者，於提供商品流通進入市場，或提供服務時，應確保該商品或服務，符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性」。

這次修法最重要的部分是修正消保法四十五條之二及之三，未來面對消費爭議的調解，消保官得依照職權提出解決方案，並明定將解決方案送達當事人，加強消費爭議的調解功能。當事人對於消保官所提出的方案，應該在送達後十天內提出異議。如果

沒有提出異議，視為已經依照消保官的方案成立調解。這次修法賦予消保官提出解決消費爭議方案的權力，面對空難事件的發生，未來消保官可以協助罹難家屬，要求航空公司出面解決問題。

根據現行消費者保護法第八條規定，從事經銷之企業經營者，就商品或服務所生之損害，與設計、生產、製造商品或提供服務之企業經營者連帶負賠償責任。但其對於損害之防免已盡相當之注意，或縱加以相當之注意而不免發生損害者「不在此限」。這次修法將「不在此限」修正為「法院得減輕或免除其賠償責任」，就是說未來製造及經銷商都必須負擔無過失責任，其意在於使下游廠商也能戒慎謹懼，以保障消費者的權益。

主要定型化契約範本：

人壽保險要保書及示範條款
國內外旅遊契約書

個人購屋或購車貸款契約範本
 手術麻醉同意書及住院須知之契約
 汽車買賣定型化契約範本
 電器買賣定型化契約範本
 有線電視系統、有線電視節目播送系統契約書範本
 住宅火災保險基本條款及要保書填寫說明
 文理補習班補習服務契約書範本
 汽車駕駛訓練契約書範本
 汽車駕駛訓練契約書範本應記載事項
 洗衣定型化契約範本路外停車場租用契約範本
 路外停車場應記載不得記載事項套書(百科全書等)、語言錄音帶及教學錄影帶買賣定型化契約範本
 汽車保險自用汽車保單條款及要保書填寫說明
 觀光遊樂園(場、區等)遊樂服務契約範本
 信用卡定型化契約範本
 房地產委託銷售契約書範本
 電腦補習班補習服務契約書範本

瘦身美容定型化契約範本
 陸上旅客運送「敬告旅客」條款及附錄
 公路汽車〔市區〕汽車客運業旅客運送定型化契約範本
 預售停車位買賣契約書範本
 汽車買賣定型化契約應記載及不得記載事項
 小客車租賃定型化契約範本〔核定本〕
 自費安養定型化契約〔定有期限〕範本
 自費安養定型化契約〔未定期限〕範本
 委託安養定型化契約〔定有期限〕範本
 委託安養定型化契約〔未定期限〕範本附件一、服務項目附件二、遺囑附件三、緊急事故處理同意書
 有線廣播電視系統經營者／有線播送系統定型化契約應記載及不得記載事項
 國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項
 公告觀光遊樂園(場、區)遊樂

服務契約應記載及不得記載事項
 學生海外研修定型化契約範本
 婚紗攝影(禮服租售及拍照)契約範本
 汽車維修服務定型化契約範本
 職業介紹服務定型化契約範本
 國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項
 系統保全服務定型化契約範本
 預售屋買賣契約書範本
 預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項
 行動電話業務服務契約範本
 中古汽車買賣定型化契約範本
 安親班定型化契約範本
 安親班定型化契約附件
 成屋買賣契約書範本
 信用卡定型化契約範本
 洗衣定型化契約範本
 計時計次停車場公告事項範本
 移民服務定型化契約範本
 納骨塔位使用權買賣契約範本

行政院消費者保護委員會全球資訊網站
<http://www.cpc.gov.tw/>

三月特價書籍

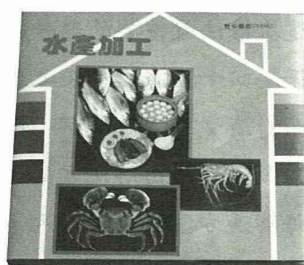
有效期間：92年3月16日至92年4月16日

1 竹書
 定價：320元
 價待價：260元

2 水產加工
 定價：650元
 價待價：520元

3 台灣花木害蟲
 定價：850元
 價待價：680元

豐年叢書
 內容豐富 實用
 敬請讀者訂購 利用
 (郵購另加掛號郵資60元)



豐年社

台北市濠州街14號

郵撥帳號00059300 財團法人豐年社 洽詢電話：(02) 23628148分機30或31