

農委會陳秀卿技正(右二)親自到場問候獨居老人。



居家老人的溫柔天使

嘉義縣中埔鄉農會田媽媽生活支援班

文圖／李慧津 協助單位／嘉義縣中埔鄉農會

行政院農業委員會考量加入WTO之後農民的生計問題，因此輔導農家婦女發揮經營產業的潛能，並利用原有的農業資源經營副業，一般由家政班員組成團隊，其經營項目包羅萬象，包括田園料理、農產品加工、地方手工藝品等，這些以農村婦女為主軸所經營的副業，統稱為「田媽媽」。

照顧獨居老人，用心不可少

這次的田媽媽很不一樣—中埔鄉農會的生活支援班。在與田媽媽的班長陳昭蓉女

士訪談後，令人佩服這63年次年輕媽媽的願意付出，而田媽媽的多元化，更令我驚訝主辦單位農業委員會的用心。

昭蓉是生活支援班的班長，原本是在都市生長的女孩，嫁入嘉義縣中埔鄉後，為幫忙家計，先接受了農會居家服務的訓練，並通過考試，取得證照，開始居服員的工作。能通過110小時訓練的精英，就是田媽媽的班員。昭蓉說，由於收入不穩定，加上農家本身逢農忙時也不能接受工作的安排，所以班員大多以此為副業。由於昭蓉勤快又年輕，受到雇主老人們的喜愛，1個月工作下來2萬多的收入，如同正式的工作一樣，對家計的幫助不在話下。

居服員就是居家照顧員的簡稱，服務



年輕的陳昭蓉班長。



的對象大多為獨居老人，陪伴老人就醫、拿藥，替他們打掃環境、煮飯、理頭髮，甚至洗澡等，都是其中的工作項目。昭蓉說，這份工作必須「有心」，先建立「朋友」的關係，取得信任後，才有可能繼續這份工作。

昭蓉指出，剛開始的工作大多為整理房間，整理老人房間一定要老人看得到的範圍，而且整理出來的東西也不能一下就丟掉，因為老人三不五時會問你：我的某某東西在哪裡？加上惜寶是老人的本性，要丟掉的東西甚至是小紙張，也要經過老人同意，否則引起老人不高興，或無法取得信任，老人會請你不用來了。雖然縣政府對獨居老人的看顧有經費補助，但有些老人並不領情，反而認為居服員是來監視他們生活的，所以取得老人的信任，是這份工作的基本要素，也才能持之以恆。雖然一小時才100元的薪資，用心同樣不可少。

努力充實自己，朝專業邁進


昭蓉也聊到關於老人們酷愛上醫院拿藥的趣事，有位老婆婆每星期固定到醫院拿藥，但都沒吃，昭蓉說，既然不吃就不要再拿了，但老婆婆卻說，我不去拿藥，醫生就知道我沒吃藥啦！所以寧可按時報到，一堆如山的藥在家才有安全感，再不然，老婆婆會將一些胃藥跟安眠藥送給鄰居。這些事情聽起來好笑又無奈，卻是事實。所謂的資源浪費，在老人無安全感的情況下，無可奈

何。居服員工作引發出的點滴小插曲，我聽得津津有味，而昭蓉也甘之如飴的聊著。

昭蓉告訴我，她在嘉義和屏東

來回通車了1年，取得屏東科技大學的學分班學分，今年也考上屏科大四技專職班的社工系，將繼續學位的取得。這小女人自然不做作的可愛，更重要的是令人佩服的上進心。昭蓉認為，雖然自己願意為居服員的工作付出心力，但居服員與社工員往往被界定在不同的階層當中，努力加強自己是她唯一作得到的，她也希望隨著自己知識的充實，能對自己的工作有所注意。

隨著高齡化社會的來臨，居家服務是絕對需要的，尤其大多數行動尚自由的老人，並不喜歡去安養院的感覺，有房子的老人更希望守著自己的窩到老，所以居服員所扮演的角色是未來市場的需求。昭蓉也有同樣的看法。

昭蓉在居服員的行列中尚屬年輕，但她已有計畫地充實自己，並希望能帶領田媽媽的生活支援班，讓它更茁壯。我也衷心地祝福昭蓉，以有規劃的腳步逐漸前進，因為好的居服員是獨居老人的最佳左右手，更是安撫高齡社會的最佳付出者。 



替獨居老人刮鬍子，或理頭髮，都是居服員的工作項目。