

貼心無悔的 居家服務

專訪嘉義縣竹崎鄉居家
服務員 林美芬

文／李慧津 照片提供／林美芬



美芬發表居服員的經驗

手中的拿鐵，除了服務生端來時喝了一口，我就再也沒動過了！當受訪者美芬開始述說著她的居服員個案時，眼淚幾度奪眶而出，而我也因此濕潤了眼眶。聽到幾個生活盡是苦難的故事，讓我十分震撼！原來，在繁榮富足的台灣，有人過著這樣悲慘的生活。

訓練後取得證書

這次採訪的居家服務員林美芬，原本從事梅花刺繡的藝術工作，因緣際會下參加政府舉辦的農漁民第二專長培訓計畫，並選擇居家照顧的項目，經過職前訓練60小時後，順利取得合格結業證書，正式成為居家服務員。從結訓至今，美芬已從事2年居家照顧的工作，目前服務的個案共有14個，雖然薪資微薄，美芬卻不以為苦。她說，擔任居服員的這份工作，讓她獲得感動與被需要，

「這是一份需要我的藝術工作」。

貼心關懷如親人

我們開始談到由美芬負責的2個居家照顧個案。其中一個個案是位已經高齡80歲的獨居老人，由於天生聾啞，再加上相依為命的弟弟在1年前病逝，非常需要幫助。美芬接下照顧老先生的工作，幫助他渡過那段難熬的日子。老先生身子還算硬朗，卻因為聾啞，無法正確地自我表達；經過一年的相處，美芬終於獲得老先生的信任，她每星期會去探望老先生3次，每次見面的2個小時，變成老先生最期待的時刻。

探望獨居老先生的時候，美芬不僅陪他比手畫腳地聊天、為他準備餐點，還幫忙量血壓注意健康。經過長期相處及美芬的貼心照顧，老先生開始信任美芬，就連長期不敢脫下的外套，終於也肯拿去清洗乾淨了。因



透過居服員訓練班可取得證書



田媽媽成果發表會

為信任，美芬成了他最信賴的親人，美芬說：「取得老先生的認同後，因為他記不得美芬到家中的時間，居然天天跑到路口去等，我為自己如此地被需要而感動落淚，從此更清楚自我價值，對這個工作更加投入」。

無怨無悔的付出

接到第二個案子時，雖然已有心理準備，但還是嚇了一跳。第一次進入這個居家照顧的門前，老婆婆已告訴美芬不要害怕，她的媳婦不會傷人。然而開門的那一剎那卻還是讓她震驚，惡臭撲鼻而來，整個房間到處都有穢物，簡直是人間煉獄。房間的主人，是個精神異常的婦人，全身光溜溜無一點遮蔽，開門的瞬間，婦人突然奪門而出。此情此景，讓美芬內心充滿了掙扎，在旁邊傾聽的我，怎麼也喝不下第二口拿鐵。

她一34歲的婦人精神異常，家境困難，與公婆、丈夫及雙胞胎兒子同住，也許是傳統觀念使然，婦人僅僅在家服用藥物，而沒有對外尋求專業醫療的幫助。平常婦人由夫家婆婆幫忙照應，但是因為缺乏專業訓練，及受限於婆婆年邁體弱，只能把她關在房間與外界隔絕罷了。美芬的出現如同天降甘霖，2年來美芬無怨無悔的付出，讓婆婆心中充滿了感謝。

把握原則不嫌棄

我不便問美芬如何克服心理障礙，去整理那髒亂無比的房間，倒是美芬主動告訴我，她的居家照顧自我原則—「當我整理房間或是為婦人清洗時，我絕對不會戴口罩」，因為這些弱勢的人只是無法照顧自己，身上並沒有傳染

病，用不著戴口罩隔離。如果我戴上口罩，就顯出自己的不放心與嫌棄，對方會對我有戒心；更重要的是，我如果帶上口罩，沒有人可以看見我的笑容，距離也就無法拉近。美芬的用心與體貼，讓我感動不已。

美芬那

雙漂亮的眼睛及自信的臉龐，一直留在我腦海裡。她說，外界對居家服務員的工作有太大的誤解，看不起從事這份工作的人，甚至認為那些需要被照顧的人很髒。但我何其有幸，能夠成為幫助他們的天使；我知道有一天我也會老去，或許會有「身不由己」的時候，現在的付出讓我更清楚我需要的未來。在高齡化來臨之際，居服員是社會所必需，像美芬這種充滿愛心的居服員，讓我們看到人性之美。

後記

精神異常婦人的雙胞胎兒子現在已經16歲，但兄弟倆的性格差異很大。一個是善解人意的乖孩子，另一個則是令人擔憂的問題學生；乖孩子不僅功課好，還會幫忙照顧媽媽，餵媽媽吃飯、幫媽媽洗澡；另一個則是嫌棄母親，甚至動手打母親的問題學生。我最在乎的是後者，因為他所表現出來的行為，是對現實不滿的抗議與求救，我不知如何去幫助這對兄弟，但望說出美芬告訴我的事實，對這苦難兄弟有所幫助。

■



美芬為居家照顧無悔付出



視美芬如親人的獨居老人