

# 居家照顧好幫手

專訪嘉義縣鹿草鄉居家服務員葉良發

文／李慧津 照片提供／葉良發



居服員合照最右邊的為葉良發先生

年8月，第一批農漁民第二專長訓練居家照顧班，在居家服務員職前訓練60小時後，有46人取得正式合格結業證書。輔導居服員的過程中，黃督導遇到一些困難，但她並不因

根據統計，2002年台灣地區的人口老化率為8.9%，其中嘉義縣佔全國12.95%，普遍高於其他縣市，是人口老化很明顯的地區，嘉義縣農會的家政督導員黃玉琴小姐用統計數目明確地告訴我，嘉義縣人口老化的現況。

幾年前黃督導已察覺嘉義縣農村老化的情形，當時她就立下心願，要為這些老人家盡一份心力，恰好在2001年7月，行政院農業委員會陳秀卿技正承辦了「研商如何建構農村聚落居民生活照護支援體系」計畫，黃督導立即著手辦理先驅先生的支援服務；同

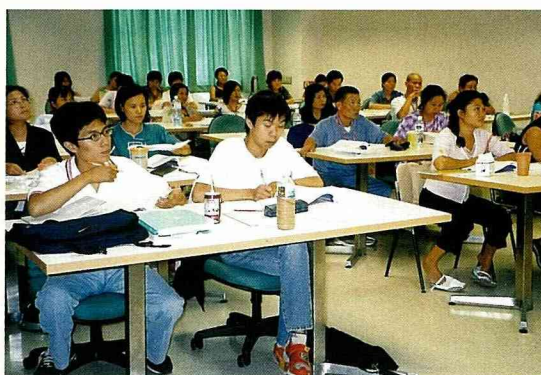
此而灰心，反而不斷地尋求解決的辦法，進而與嘉義基督教醫院、大林慈濟醫院、長庚醫院合作，充實訓練課程的內容。如今已經過3年，通過訓練合格的居家服務員已有384人，其中1/3的人正式投入居家服務工作，成績相當不錯。聽黃督導娓娓道來，這些年來輔導嘉義縣居家服務訓練的成果，使得老人家與病患能夠受惠，這種的精神讓人感佩。

## 返鄉工作 只為父母

目前在嘉義縣鹿草鄉擔任居服員的葉良



訓練課程-實地操作



葉良發上課認真 以優異成績結訓



發先生，在92年以第二名的成績取得居服員的資格，擔任居家服務工作半年的他，坦誠自己是為了維持生計才考慮投入這個工作。當時選擇返鄉工作，主要是為了照顧年邁的雙親，葉先生認為中國傳統的倫理觀念與孝道，很值得保留與遵循，因此他選擇回到家鄉工作，以便就近照顧父母。由於鄉村發展有限，許多農村青年紛紛離鄉背井工作，使得獨居老人遽增；兒女常年在外打拼，雖可以對父母提供金錢上的奉養，但卻少有時間回家陪伴父母，在子女關係日漸疏離的鄉村，居服員的工作更顯重要。

## 居服工作 分憂解勞

葉先生現在服務的個案共11個，大多是低收入戶，有政府補助服務費，少數個案則是家庭請求支援。他認為，自己最大的用處在於為病患家人分憂解勞，讓家屬有喘息的機會；俗話說，久病膝下無孝子，主要是因為親人照顧時，難免產生誤會與衝突，這時候擔任居服工作的葉先生就是很好的潤滑劑。個案中有的久病在床的病患，負責長期照顧的家屬難免因為疲累而覺得不耐煩，甚至對病患惡言相向。但是，當他們看到葉先生親切體貼的對待時，內心充滿了慚愧，開始重新省視自己的態度。當然，若是遇到真心照顧病患的家人時，葉先生就成了好幫手，因為身強體壯可以抱病患去盥洗，扶上抱下的，對病患家裡的女性而言，分擔了許多粗重工作。



鼻胃管操作示範

## 感人情事 眼前上演

葉先生一口氣道出從事居服員半年來的心路歷程，問其從事居家服務以來印象最深的事，他說，在服務過程中，常有許多感人的事，不時地在眼前發生，印象最深刻的是一對老夫妻。個案中的老先生行動不便，長期臥病在床，平日由老婆婆獨力照顧，老先生感恩的神情表露無遺；他們之間還有個小故事，因為年少時曾對太太並不友善，動不動就對她拳腳相向，沒想到年邁體衰之際，陪在身邊不離不棄的，居然還是這個相伴一生的牽手。聽著葉先生陸續敘說的幾個故事，彷彿人生的連續劇正在眼前上演。

葉先生年輕力壯，能投入居服員工作對男病患而言，是不可多得的助手，尤其他對老人的愛心，對父母的孝心，更令人尊敬，領著微薄的薪資，願意幫忙的居家照顧者，都是人間菩薩，居家服務員需要更多像他這樣的人。 [圖]



陳秀劭技正為農村居服工作鞠躬盡瘁



居服員大家庭