

實習時楊宜霖先生充當病患



醫院裡的「男」丁格爾

大肚鄉農會居家服務員楊宜霖

文圖／李慧津

醫院裡的「男」丁格爾

大肚農會家政指導員潘寶慧小姐於91年度辦理由行政院農業委員會輔導的「建構農村聚落民生活照護支援體系」計畫。經過上課100小時、實習20小時的訓練後，總共培訓了30位的居家服務員，當時楊宜霖先生是班上兩位男士其中之一。

要去採訪之前，為了配合宜霖24小時的看護工作，我們選在他服務的「童綜合醫院」採訪。當我和寶慧蹣手蹣腳地走進病房找他，他細心地到護理中心告知護士，他必須短暫離開，請他們代為照顧病患，護士們欣然答應。

宜霖在醫院是最有「口碑」的看護員，

與護士們相處融洽，看到他能擔任看護工作並甘之如飴，獲得周遭人的讚賞，讓當初負責訓練的寶慧有點驚訝。寶慧說，這兩個男生剛開始受訓時，我並不十分看好，沒想到，宜霖後來竟成為稱職的居服員。他用心照顧病患的態度，贏得家屬信任，加上為人熱誠、好相處，他成為醫院裡的風雲人物，在醫院服務的他，堪稱「男」丁格爾。



老人養護中心實習情形

創造工作的第二春

宜霖說，我其實也沒想過自己會成為一個快樂居服員。以前曾經當過業務員的他，沒想到自己會因為從事居家照顧，找到工作上第二春，卻也因此更加知福、惜福。看多



居服員上課情形



中間穿紅色上衣者為楊宜霖先生

了醫院裡的生老病死與人世無常，除了使他的
人生觀變得更積極，對錢財和生命也有了不同的
領悟，他更懂得珍惜健康，重視生命。

談到照顧病患的心得，宜霖說，照顧癌症
病患讓我得到最多啓示，面對那些沒有明天的
病人，雖然情緒起伏難免會受到牽連，但
我終究相信，施比受有福，尤其當
我成為這些人的最後陪伴者，
聽他們傾訴一生的榮與過，
安慰他們無來由的恐懼，
擁抱他們哭泣抽搐的身
軀，我開始感謝上蒼，
也更加疼惜家人，珍惜
與家人相處的時間。

對宜霖的太太來說，
自從先生開始當居服員
後，變得穩重、謙卑，等於
重新認識了一個人；因為宜霖常
需要24小時守候病人，爲了增加與家
人相處的時間，有時太太會帶小孩到醫
院看他，小朋友知道爸爸工作很辛苦，也變得
比較懂事。

看著宜霖臉上滿足的笑容，我相信，他從
事居家照顧這麼辛苦的工作，不僅爲別人，也
爲自己的家庭帶來了更多的愛與幸福。

照顧別人保護自己

採訪之前，寶慧告訴我一段受訓期間的小
插曲。由於講解居服員實習課程時，寶慧跟學
員一起服務病患，沒想到她卻因此感染疥蟲，
引起全身發癢，必須治療好幾個月。寶慧慶幸
是自己受到感染，否則就對不起學員，從此之

後，她一直爲學員們的安全耿耿於懷。

知道寶慧的顧慮，宜霖跟我們分享他對醫
院感染的看法，他說去年SARS流行期間，太太
每天都在擔心我的安危，爲了讓她安心，我特
別深入了解醫院感染的問題。我才知道，居服

員看護的病患已經過醫院層層篩選，患
有重大傳染疾病的病患會被院方

隔離，並不會由看護人員照
顧；再者，住院的病患一
定得經過例行檢查，病
人的病史與感染史一目
了然，也保護了醫院的
醫療人員及居服員，
受感染的機率其實微乎
其微。

寶慧會受而疥蟲感染
是少數個案，因爲疥蟲會隨
醫院的床單、被子而傳染，只

要加強消毒馬上就可以控制，這是各
醫院的基礎要求。寶慧聽了這一席

話，安心不少，也表示自己將於辦理第二期居
服員培訓時，加強安全衛生等訊息的宣導，讓
學員在照顧病患時，更懂得保護自己。

後記

童綜合醫院是中部的知名醫院，院區的環
境優雅，醫院裡面有唱片行、7-11、銀行和咖
啡屋，營造出輕鬆氣氛。宜霖在這樣的環境工
作，加上每個月超過6萬元的收入，讓他能樂在
工作，像他這樣的男性看護員，分擔了許多醫
院裡的工作，若各位男士有意從事居服工作，
楊宜霖的例子可作爲您的參考。 □



右上為潘寶慧小姐