



令人感動的學習文化

從屏東縣農會的四健教育談起

文／林詩音 照片提供／屏東縣農會

鄉間小路連續3年刊載一系列四健會的報導，從「四健績優鄉鎮」、「四健與社區結合運作模式」到「四健十大作業組」都受到讀者的喜愛。事實上，將這些不同主題串聯起來的要素，正是「四健教育訓練」這個因子，從今（94）年起，四健專欄將朝向「四健教育與環境保育連結」方向報導。第一篇要跟大家分享的，是四健教育的落實成果與歷史軌跡。

靈魂工程師

「沒有執行力，哪有競爭力！」四健人深知這個道理，因此四健人辦理教育訓練總不敢掉以輕心，筆者因為從事人力資源實務經驗多年，對於和「人」相關的事物特別感興趣，尤其在推廣人員的訓練上，總會引起個人對訓練者與被訓練者的觀察與記錄。

對很多人來說，「工程師」是令人羨慕的頭銜，但是一向致力於教育訓練的四健團隊，則可稱為農業推廣體系內的「靈魂工程師」，因為他們藉由教育訓練提升人力素質及強化人力資源盤點，使農業推廣工作能夠真正落實。



93年方法示範



團隊創造成功

對任
何一個想
永續發展
的組織來
說，凝聚

內部資源、建立優秀領導團隊，是保持動力與進步的最大挑戰。在農業推廣組織體系中，四健會員分佈全國各地，人格特質與生涯規劃皆尚未穩定，爲了推廣四健業務，「團隊建立」是創造成功的不二法門，農事與家政推廣體制亦然。



手握手，共同為四健努力。



要成功建立優秀團隊實屬不易，但要摧毀團隊默契卻輕而易舉，值得慶幸的是，大多數四健人都能體認這一點，大家都有「好要大家都好」的決心與意念，並以這個共同的理念互動。



模式大幅改變

民國87年起，行政院農委會就不斷地將最新的教育訓練課程提供給縣級、鄉鎮農會的四健指導員，當時，第一場在大甲農牧場舉行的訓練課程，大幅改變以往的研習模式，震撼所有參加的人，不論是上課時數的增加、課間作業的撰寫或研習模式的改變，逐漸讓四健團隊機制形成。



首先面臨的問題，是如何將這些技能轉換成適合四健的模式，並提升教育訓練的附加價值？所幸，在許多四健人的努力之下，同年，中華民國四健會協會開始每年辦理各式訓練(參見表一)，其中針對義務指導員訓練更細分為初階、高階及進階等三階段規劃，藉由分級訓練及參加學員產生共鳴。

屏東縣農會李玲嘉督導說，凡是參加過四健協會的訓練後，學員們的心都離不開四健會，隔年都還會想再回來。雖然知道訓練過程很辛苦，但收穫也很多，3年前，屏東縣只有1到2位的義指願意接受訓練，現在每年有15人會參加全國性的教育訓練。

激發團隊精神

接下來，「信賴是任何團隊同心協力、有效運作的核心。」少了信賴，團隊合作無異緣木求魚，四健團隊彼此間流露的是善意的互動，不需防衛或戒慎恐懼，也不害怕暴露自己的缺點，因為四健人不吝於分享，也會虛心接受同儕的建議。

剛開始時，經由訓練所得到的心得也許只是情感上的，但後來會慢慢體會到團隊凝聚的力量，近



四健會員訓練情形



有創意的遊戲可以激發團隊精神



年來團隊體驗活動似乎不大流行，多半人會認為是青少年的團康遊戲，但透過嚴謹、有創意的活動，確實能夠激發團隊合作的精神。

四健教育訓練的5大特性

1. 「多」—需求種類多、訓練模式來源多。
2. 「快」—每年需求量增加快、訓練後會員間的流通快。
3. 「新」—四健體系大環境的變化快、求新變革的意念強。
4. 「豐」—大小事多、目不暇給、師資教材資料庫豐富。
5. 「少」—時間不夠、四健人可以聚在一起的時間有限。

點線面規劃

從實例來看，屏東縣農會李玲嘉自民國88年接任四健督導後，辦理教育訓練的模式和安排的課程，都不斷地求新、求變。現在，屏東縣農會已擁有一批強而有力的四健團隊，建構了提供各鄉鎮協助的「動力網」。

民國88年時，一天演講式的「單元性課程」研習內容多半為每堂課兩小時的「人際關係溝通與技巧」、「我國及美國四健會簡介」、「志工服務」及「經驗發表」等等，類似大鍋飯的研習模式，參與者的心態多為聯誼、增進情感，氣氛就像朋友聚會。

民國90年，屏東縣農會承辦「台灣區四健會露營大會」，開始增加高級四健會員的領導訓練，對象包括會員、指導員及義指，內容包括「四健會理念」、「凝聚共識」、「創意發揮」、「活動流程規劃」、「活動帶領技巧」、「活動流程修正」、「闖關遊戲演練」、「小組討論」、「活動流程演練」及「實地演練」等等，逐漸由「點」的教育訓練模式，延伸朝向「線」的規劃方向辦理。首次採用「四健內部講師」教學，亦邀請其他鄉鎮的指導員協助，時間亦延長為兩天一夜。

民國91及92年，針對體驗式學習辦理團隊教育訓練，內容包括「團體動力」、「團體默契形成」、「四健會理念」、「如何帶領四健作業組」、「義指角色扮演及定位」、「四健團隊形成」、「挑戰成長」、「團隊信任建立」、「四健會理念」、「團隊技能建立、發展



四健活動讓大人、小孩打成一片。

表一

中華民國四健會協會 每年度四健訓練營隊課程

- ◎義指初階班二梯
- ◎義指高階班
- ◎義指進階班
- ◎大專幹部訓練—作業組管理
- ◎計畫編寫訓練營
- ◎四健行銷營
- ◎高級會員四健青年領袖營
- ◎活動策劃營
- ◎四健師資班
- ◎行前訓練營

及整合」，並從中訂出訓練目的，建立評鑑機制，分為兩梯次進行，每次兩天一夜。

今（93）年因各鄉鎮忙於辦理作業組，較少辦理大孩子的教育訓練，所以屏東縣農會將辦理高級會員訓練，引入作業組連貫式的教育訓練模式，安排一系列的訓練課程，將縣內的教育訓練由「點」至「線」，提升至「面」的階層！

並安排義務指導員於受訓後至其他鄉鎮進行經驗分享與擔任作業組的協助講師，安排會員於完成受訓後實地執行一場營隊活動；倚靠教育訓練打破鄉鎮間的隔閡，鼓勵義指及會員們勇敢站出來。

李督導說，辦理四健業務要從改變自己的想法做起，化被動為主動，也許第一次參加是因為人情而來，但第二次絕對是自己主動報名參加！

團隊優勢取勝

四健團隊從上至下「One Team One Goal」處於同一艘船上的體認，強調重視團隊價值、了解個人責任，透過訓練傳達年度計畫，讓各縣市配合中央的年度訓練與推廣目標，跳脫以往「單元式」的課程，先了解、分析需求，再規劃課程、慎選講師，要求學員認真學習，搭配學習作業等。

屏東縣四健團隊不僅幫助縣內鄉鎮訓練，也組隊到彰化、台東縣農會協助辦理，今年度將培養他們當任講師的能力，比如里港的四健義指李瑞蓉老師協助各鄉鎮帶領讀書會作業組。不論縣級或全國性的活動、競賽，都需要四健團隊自動自發，大家體會到單打獨鬥的時代已經過去，現在將是團隊優勢取勝的時代。

一路走來，長官與鄉親都相當肯定四健人的付出，一張手握手的照片，讓四健團隊的精神表露無遺。這些年辦理四健教育訓練，我們不曾聽到嘆息聲，或「老戲碼又要上演了！」的聲音，因為四健人已學會成人教育前的個人掏空。

四健會裡人人都會說故事，因為他們了解說故事所產生的偉大力量，這是教育訓練的帶來的效益。農業推廣運作模式的變革已進入白熱化的階段，單向的農業推廣已不足以維持良好的四健教育，唯有令人感動的農業推廣機制才能看見農業的未來。

光靠幾次教育訓練不可能的創造出令人感動的學習文化，只有在訓練課程中，把想傳達的理念與技巧轉化為「四健組織文化」，並且將長期規劃、完善管理制度及領導行為互相連結，才能成功點燃四健人的熱情！

大里之美國畫比賽成績揭曉

文／黃敏 圖／大里市農會



第一名作品

得獎者名單如下：

第一名：林美枝

第二名：李新揚、吳月桂

第三名：賴素鈴、陳明卿、陳從珍

佳作：林雪照、劉美麗、張麗卿、謝竺君、鄧惠廷、謝秀美、呂筱雯、戴麗儀、邱悅慈、楊清河、陳慧玲、張家瑞

入選：黃惠靖、陳銘儀、洪于珈、施秀卿、朱致逸、李岳樺、高素琴、黃沁杰、潘素芬、張美德、潘冠婷、朱烜毅、蘇惠美、劉雪娥、何孟慈、陳美惠、陳璋軒、林子郡、林美琴、張妃兒、王安安、孫蕙君

大里市農會為推廣國畫藝術，特別和救國團大里團委會合作舉辦「四健盃大里之美」國畫比賽，有從台北縣、南投縣鹿谷鄉、南投市及苗栗縣等地寄來的作品，總共近百件參賽作品，參賽者年齡從13歲到75歲。

本次的國畫比賽由曾佰祿等3位國畫大師擔任評審，林美枝女士的福興宮作品，由於筆墨與色彩得當，加上佈局虛實分明，有明亮與厚重感，從近百件作品脫穎而出，榮獲第一名。

主辦的大里市農會表示，11月20日會在國光花市舉行頒獎典禮，第一名將可獲得獎金一萬元。