

文圖／高淑貴 台大農業推廣學系教授

# 日本農業協同組合(JA)的高齡者福祉事業

JA老人福祉事業以讓老人老後安心為主要目的，以地域為單位，重視基層組織之穩固性，作老人福祉計劃。



請教介護保險制度與福祉事業



JA生活福祉課課長解說



JA生活福祉課海報

久聞日本農業協同組合(Japan Agricultural Co-operative 簡稱JA，台灣簡稱之為農協)辦理農村地區高齡者福祉事業卓有成效，且高齡者福祉事業已經成為農協的主要事業之一，因此特別專程前往「取經」。

民國93年11月間，一行三人訪問了全國農業協同組合中央會(簡稱JA全中)、長野縣佐久淺間農業協同組合及其日托中心、栃木縣宇都宮農業協同組合及其日托中心，另參訪了東京都內博水之鄉日托中心、鎌田日間服務中心、筑波市市原醫院日間復健中心及短期入院復健服務、青嵐莊照顧助手服務中心、茨城縣總和町日間復健中心等機構，行程緊湊而豐富。

對農協的訪談重點內容包括：日本JA組織、JA之高齡者福祉事業、JA集團推動高齡者之福利政策之經過、以及日本介護保險制度等議題。JA辦理很多農業及生活相關事業，包括醫療事業及福祉事業。JA Group 本身不是醫療組織，其醫療事業乃因1919年日本貧窮之農村有「無醫村」之名，為了提供低廉之醫療服務乃有厚生連之組織，對預防保健及高齡者之福祉事業非常重視，

因此建立了一些醫療設施，以及服務高齡者之福祉事業。



老人家放心安養



服務人員盡心負責

尤其近些年，農村65歲以上之人口已高達36%，因此JA對高齡者之福利特別重視。JA老人福祉事業以讓老人老後安心為主要目的，以地域為單位，重視基層組織之穩固性，作老人福祉計劃。重要措施包括：(1)1991年起JA在女性部有家庭助理員或家庭助手(Home helper)之養成訓練，至2003年3月為止，JA所擁有之家庭助理員達到十萬餘人之多。(2)JA之基本政策是充實高

齡者之生活中之各項活動，對需介護照顧者給以支持(協助)。(3)到2003年10月1日為止，JA集團中有介護保險事業的共有364個，佔全部市町村920個所三分之一以上。其中居家訪問介護332所，居家介護支援189所，福祉生活用具之借貸有160所，通所介護(指日間服務)有70家，居家洗浴服務有17家。

以家庭助理員為中心，JA也協助培養地方福祉活動

協調員(coordinator)。

到2003年4月為止，共有979組，人數也達到三千餘人。家庭助理員和地方福祉活動協調員他們的工作內容包括：代為採購物品，家庭中臨床需要之人手，甚至鏟雪工作。心理支援活動(mental service)：包括諮詢、健康管理、確認安全等工作。地方服務：指小型之日間服務(day service)以及手工藝活動及協助。地方節目之舉辦及服務：包括採梨、葡萄、聖誕節活動、辦運動會、下棋比賽及賞花活動等。學習教室：舉辦臥床老人之照顧、老人癡呆之預防、食膳料理、復健工作



浴室明亮安全，設備齊全

及歌唱(Karaoke)等各種學習教室。

平成15年(2003)JA辦理之介護保險事業總收入超過200億日元(比前一年增加28%)包括：訪問介護120億(比前一年增加23%)、通所介護50億(比前一年增加23%)、居家介護之援護17億(比前一年增加57%)、福祉用品租借護18億(比前一年增加56%)(2003年)。平成16年第一季(4~6月)約比前一年增加10%，則依此類推，全年間可達228億元。未來計劃完成JA全國性之老人福祉照顧之網路。

介護保險制度在研討修定中，預定在今年(2005年)向全國提出，於平成18年4月(2006年)正式實施。JA在制度上會配合介護保險之實施，繼續福祉事業，重視人才訓練、進修，並重視營運管理，達到收支平衡，加強在宅介護之服務、日間服務，以及小型之短期收留介護設施之成立等項。

