

文圖／高淑貴 台灣大學農業推廣學系教授

為銀髮族營造「家」的感覺

我們在日本所參訪的專為服務老人而設置的機構，不論是日間服務中心、日間照護中心、老人之家、或老人安養院所，它們的共同特色就是經營管理者都很用心。這些機構或場所的軟硬體設施都相當完備，且考量周到。硬體方面兼顧實用、安全、舒適與美觀，乾淨、

整潔，且生活機能極佳。軟體方面管理良善，服務人員敬業，依老人家健康狀況給予不同的服務及照顧，力求滿足其身、心、靈需求。

服務場所因其不同性質而設備略有差別，硬體設備通常包括有保健辦公室、交誼廳、諮詢室(相

談室)、多功能活動室、講座室、介護教室、居宅介護支援室、機能回復訓練室、健身室、廚房、寢室、浴室、廁所、以及花園綠地等，完善的設備足以提供高齡長輩在其中生活、學習、與休閒。

他們為老人設想，軟體設施的管理力求營造「家」的氣氛，讓老人家有「賓至如歸」的感覺。普遍給人的印象是：舒適、溫馨、乾淨、整潔，而且生活機能佳。他們針對長者的生理、心理、及日常生活所需，每天為老人家設計不同的活動或節目，使其生活較為豐富。長者在溫馨的園區內接受服務，可以動動腦、動動手，在生「活」與律「動」中，能較無憂無慮的、開開心的過日子。從工作人員舉手投足間，顯現出他們懷抱著助人為懷的慈悲心，積極努力用心付出愛心與耐心，讓敬老愛老的理想得以某種程度的實現。



硬體設備(一樓平面圖)



服務人員向來賓介紹多功能活動室

日本農協在農村地區開發新業務，經營高齡者服務之新產業，建立服務地方之新形象，幫助老人落實「在地老化」的理想，真是功德無量。所謂「在地老化」指的是：「老人留在原來居住的地方(留在老家或熟悉的社區)頤養天年，以持續習慣的生活方式，並保有獨立自主，尊嚴隱私的老年生活。」

在農業面臨轉型，農村面臨變遷之



為老人家設計不同的活動，使其生活豐富些



交通車接送老人



準備餐點讓老人家享用



寢具洗得乾乾淨淨，老人家累了可以躺一下

際，農協以積極行動加入關懷農村老人的行列，可說是「窮則變，變則通」的最佳例證。對農村老人、對農村老人的家屬、對農村社會、對國家社會都有實質的貢獻。可想而知的是，農協的「JA高齡者福祉事業計畫」之推動其實是利他也自利、利人也利己的工作，它不僅充滿「商機」而且也建立了農協之新形象，真是一舉數得。

有一段很有道理的話：「愛有付出，才有傑出；愛有投入，才會深入；愛有關懷，才會開懷；愛有了解，才會諒解。」我們要學的人生課題很多，高齡社會的到來，老人在自助、互助、助人之外，有賴他助之處甚多，日本以「年金」、「醫療保險」、「介護保險」等社會保障制度因應高齡社會的到來，相關機構與人員以投入高齡老福祉事業及相關的活動計畫協助高齡長輩在關懷中得到溫暖，得以有機會選擇自己喜愛的生活方式，過有尊嚴的日子。 [圖]

有意參加農會人員考試者，請注意！ 及早準備，勝券在握

第十七次農會人員考試下半年即將舉行，農會法及國文為共同必考科，其最新權威著作已出版。由農會專家、前農委會簡任技正蔣書誥編著之「農會法細則測驗問答」一書及「農會國文（論文、應用文）」一書，內容均包括至第十六次止之試題答案及範文。國文方面並增訂第五次全國農業會議結論、最新公文程式範例等。

每書各300元

豐年社

台北市溫州街14號 郵撥00059300財團法人豐年社
電話：02-23628148分機30或31 傳真：83695591