

文圖／高淑貴 台灣大學農業推廣學系教授

# 他們的努力「看得見」



圖1. 標有使用者姓名之置物櫃，一人一格



圖2. 工作人員每天將使用者的名單貼在告示版上

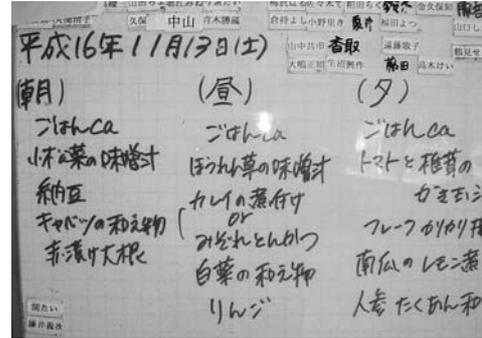


圖3. 平成16年11月13日的菜單

民國93年11月間，我們在日本參訪專為服務老人而設置的機構，包括日間服務中心、日間照護中心、老人之家、或老人安養院所等。由於事先的聯繫與安排，這些機構對於我們的到訪都給予很熱心的接待和清楚的解說，並且準備了紙本資料供我們參考，使我們能對他們的工作有較完整認識。

他們一心一意為老人營造良好的生活環境，舉目所見，到處清清爽爽、乾乾淨淨。採光很好、空氣流通，設備齊全而完善。不僅如此，他們認真的營造出「家」的氣氛，讓老人家賓至如歸，舒舒服服的接受服務與照顧。筆者猜測，老人家在裡頭生活起居說不定比在自

己家還來得舒服而安全。

以日間服務中心為例，一進門，就有置鞋櫃、置物櫃、置衣架，方便老人家放鞋子、提包、衣服。四周牆壁上掛有月曆、布告版、裝飾品、標語、以及老人家的名牌、手工藝作品、畫法作品等。有的服務中心每天會在布告版上貼出「本日之利用者」名單，並且加註老人家需要之不同服務內容，方便工作人員作業。

圖1是標有使用者姓名之置物櫃，一人一格，置物櫃右側吊著的是一個個名牌。圖2是工作人員每天將使用者的名單貼在告示版上，清楚可見11月11日有18名老人家前來服務中心接受服務與照顧。布告版上方有3行標語：讓大家常想笑

動手  
做米食

## 米食加工

**讓懷念的兒時米食口味，永遠伴隨你身邊**

全書分為三大篇，共220頁，介紹米粒類、米糰類、米漿類、膨發類、釀造類及製粉等六大類30餘種的米食加工製品，內容詳實豐富，甚具參考價值。

**定價：590元**

**豐年社** 台北市溫州街14號 郵撥00059300 財團法人豐年社(郵購另加掛號郵資60元)

電話：02-23628148分機30.31.

顏，安心感、用心介護的重要。

布告版的功用不少，它是很不錯的溝通與展示工具。有任何

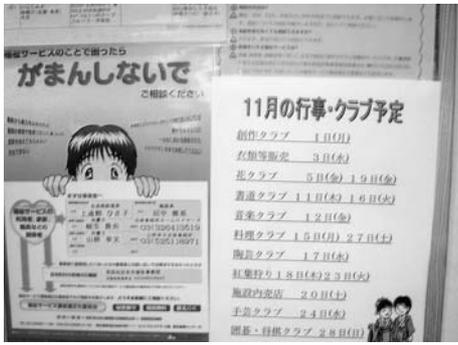


圖4. 11月份之行事曆

事情想讓大家知道的，任何作品想讓大家欣賞的都可利用。如圖3所示的是平成16年11月13日的菜單：早、午、晚餐吃什麼都公布周知。圖4是11月份之預定活動表(行事曆)，以及相談有關事宜。

老人服務中心都有一間多功能的大活動室，裡面的桌椅可以因不同需要而擺設，用餐點、做美勞、進行團康活動等都會彈性調整擺放位置。圖5可見陳設布置之一角，沿著牆壁由左往右看，牆上著老人家的毛筆字作品，推車、工具桌、沙發、桌子上擺著花，一個看似棒球選手的人站在那兒。門旁邊一面銀大的鏡子，鏡子下面是個洗手台，擺放各類清潔用品，再來是置物櫃、幾張疊起來的椅子，椅子後面是橫桿，老人家走路時，可以扶握。椅子上方是老人家以色紙製作的圖畫。其中一張仔細看，可以看到上面貼著6張大頭照(圖6)，大頭照上面的字寫著「今月之誕生者」，11月份的壽星愉悅的笑容展開在五彩的樹上。



圖5. 陳設布置之一角(服務人員與老人家)



圖6. 11月份的壽星愉悅的笑容展開在五彩的樹上

圖5豐富明亮的擺設，一塵不染的天花板與地板，一位老人家坐在安全穩當的椅子上，

邊喝茶邊與服務人員講話(服務人員很恭敬的半蹲著)，這裡的老人家不時有工作人員關懷備至的服務。下午4點多，其他老人家已陸續離開，這位老人家正等候家人來接。在家附近有個地方可以走動走動，和老朋友見見面，又有專人服務，真是再好不過了。



## 豐年叢書 健康養生系列

### 頤養集(1) 200元

全書41篇5個主題：

- (1) 正視文明病—高血壓、膽固醇、食物纖維等11篇
- (2) 老年保健—老年病、老年飲食等5篇
- (3) 積極人生—慢性病者的心理健康等4篇
- (4) 飲食設計—糖尿病、痛風、淡食等特殊飲食10篇
- (5) 養生之道—如何維持最佳體能等11篇



### 頤養集(2) 200元

內容介紹：長壽的飲食祕訣、高品質的晚年、快樂的銀髮族、性、美容與運動、慢性病人安養與醫療機構等。



(1)(2)集  
合買350元

豐年社 台北市溫州街14號 郵撥：00059300財團法人豐年社(郵購另加掛號郵資60元)  
電話：02-23628148分機30 傳真：02-83695591