

文／高淑貴 台灣大學教授 圖／王正一 台灣大學名譽教授

真心關懷 細心呵護

訪馬偕紀念醫院大同老人日間照顧中心

在高齡化社會，期盼更多的機關團體投入服務老人的行列，讓老人得以享有良好品質之照顧服務以頤養天年。

為發揮基督愛人如己的精神，積極走入社區，造福社區民眾，馬偕紀念醫院利用現有的醫療照護資源延伸至社區服務，於民國87年向台北市政府社會局申請設置「大同老人日間照顧中心」。我們前往訪問時，張雯姁護理長先以Power Point簡介該中心，然後前導參觀，及說明該中心之設施與做法。以下就是訪談內容：

馬偕紀念醫院隸屬台灣基督長老教會總會，以基督救世之精神醫治患者之肉體、精神及靈魂。設置「大同老人日間照顧中心」的宗旨是：「期望藉由日間照顧服務，提升老人生活品質，感受快樂的晚年。」

該中心隸屬護理部，中心主管由社區護理室護理長兼任，下設護理師、社會工作師與助理護理員。在人力配置上以收托人數決定人員聘用數，最多聘用2位護理師、7位助理護理員。另有兼職人員如義工、家庭醫學科醫師、營養師、職能治療師等，大家一起來服務老人。

「真心關懷 細心呵護」是該中心的理念。該中心的服務對象需具備以下之條件：1.設籍在台北市且年滿60歲以上，2.健康狀況穩定、無精神及傳染性疾病，3.若行動不便者能以助行器

或輪椅活動，4.輕中度老年失智症患者等。中心的服務時間為週一至週五從上午7時至下午7時，週六採臨托方式，從上午7時至下午1時。

收托的流程一般為：初步評估符合收案條件者之後，即安排老人及家屬來中心參觀，並安排至馬偕醫院家庭醫學科門診做健康檢查，健康檢查1個星期之後工作人員看門診報告確定收托日期，若確定收托，則與家屬簽訂服務契約，之後即開始收托。

該中心提供的健康照護服務包括：1.日常照顧方面：如廁、睡眠、用餐、個人衛生、移位等，2.保健服務方面：每日測量生命徵象、定期檢驗血糖、量體溫、體脂肪、定時給藥等，3.健康評估方面：定期評估心智功能、日常生活照顧能力、營養評估等，4.保健知識方面：個別護理指導、定期舉辦家屬座談會等。

該中心總面積為753平方公尺，8樓有活動室、簡報室，9樓是主要活動區，10樓為休息室及會客室。空間設計上相當人性化，設備力求符合老人家所需。該中心為注意安全需求之滿足，除設有安全門控系統、無障礙空間、安全扶手、防滑地板之外，家俱都是穩固型、且有裝置護牆角。當然，隨時維持光線充足、整齊清潔，以及



大同老人日間照顧中心設備良好



布置清爽宜人的照顧中心



「歲月留痕專欄」貼滿懷舊照片

空氣流通等該中心也都有做到。整個場地的布置以暖色系為主，營造溫馨的感覺。在工作人員親切周到的照顧與陪同下，老人家在裡面可以過得舒服、自在而安全。

文康活動、復健運動等就是在9樓進行，9樓有較大場地，擺放桌椅和各類文康及復健設備。文康靜態活動包括象棋、跳棋、麻將、拼圖、摺紙、繪圖、閱讀、音樂、電視、品茗、卡拉OK、錄影帶、捏麵人等，動態活動包括體適能、帶動唱、打擊樂、槌球、太極拳等。復健運動主要包括指梯、推拉器、平行塔、肩滑輪等手部復健，以及腿部訓練器、平行桿、糾姿器等腿部復健等。

在活動設計上，該中心會運用志工，尤其是銀髮貴族資源，請其協助，舉辦各項才藝課程。我們前往訪問時，剛好是卡拉OK時間，有幾位身體機能較佳的長輩在帶領人員陪唱下，正大展歌喉，唱著老歌，愛唱歌的我們應邀加入陣容中，與大家同樂。

除了盡量滿足老人家的照顧服務及健康維護需求外，其他相關需求如社交需求、隱私需



每位老人家有固定床位、床旁櫃及置物櫃



懷舊圖片與老人作品展示

求、所屬感需求、熟悉感需求等，中心也都有顧及。例如布置可多人同坐之座位即是為了老人家的社交需求。在隱私需求方面，床之間以隔板隔開。讓每位老人家有固定的床、床旁櫃及置物櫃等來滿足其所屬感需求。在床旁櫃上特別放置有老人照片的相框，以提供辨識，可滿足其熟悉感需求。

最令人激賞的是該中心安排現實導向訓練、懷舊治療團體、及生活討論會。現實導向訓練對疑有癡呆困擾的老人家特別重要，除了在每項活動進行之前加強外，另在牆上設有「現實導向版」，版上標示今日是何日、星期幾、天氣晴或雨等，讓老人家得以較清楚的與現實世界結合。懷舊治療團體是藉由每週一次的團體進行，可增加老人家的表達能力及社交能力，該中心蒐集一些懷舊物品，例如電影海報、廣告、照片等，引導老人家回憶，在回憶的過程中老人家得以恢復記憶，重新肯定自己。生活討論會可增加老人解決問題能力及表達能力。

該中心曾經在92年10月榮獲台北市政府社會局頒發之「台北市91年度公設民營老人服務機構評鑑甲等獎」之殊榮。這個榮譽可說是實至名歸。在高齡化社會，期盼更多的機關團體投入服務老人的行列，讓老人得以享有良好品質之照顧服務以頤養天年。

大同老人日間照顧中心
地址：台北市昌吉街52號9樓
電話：(02) 25988710



動態活動帶動唱