

文／葉子久 同仁醫院心臟內科主任

師德與醫德

謹以此文於教師節前夕向堅守崗位的老師們致敬

老師及醫師，其實是極為相似的行業。

兩者均在某人的一生中的一點，長時間的相處互動，產生感情的交流。

神經生理學家發現：人腦中樞有塊「獎賞區」，只要個人行為做對了、達到目標、獎賞區就放出化學物質，讓人覺得快樂、樂觀甚至感覺幸福。目前神經生理的科學家，以動物及自願人的腦部磁核共振圖為研究對象，發現以食物、飲料、金錢、色情及違法禁藥，均可以引發這個腦區的活化。以上都是物慾的影響力。

這些影響人性的原始慾求，在原始時代原本是求生存之必需功能；然而在物質不會匱乏的今日，許多人不能夠適可而止，接受單一物慾的簡單指引，成為慾望過度消費者。

過多的食物攝取成為肥胖病患、過度飲酒變成酗酒、窮追金錢成為小氣財神、放縱網路色情或實體外慾而妻離子散、違法使用禁藥而終日渾渾噩噩不能自理生活必需靠行搶偷竊度日。這些因之於無法控制追求「獎賞區」滿足的人們，處於一邊快樂一邊痛苦的生活中，急需要醫學的協助來克服他們腦內無法饜足的慾求。

親密關係

但是，神經生理學家，同時發現，人群間親密的關係，亦可以引起這個「獎賞區」的活化。中華固有文化的五倫關係：君臣、親子、夫妻、師生、朋友，如果是親愛至誠的關連，則必然產生互相腦內的「獎賞區」的活化，所產生的快樂感，局外人常常覺得不可思議。

君臣關係，現在稱為「領袖崇拜」或「偶像崇拜」。親子關係，以母愛親情最為明顯。夫妻之羅曼戀情，不必多述。朋友同儕之愛，青少年最了解。師生之道，則是本文所要提出討論的。

這些由於人群間親密關係所產生的滿足感，也就是形成人類社會進化的基本原動力。然而在人與人距離過近相互磨擦競爭的今日，許多人不能夠適可而止，無法扼止追尋親密關係的推拉機轉，成為人際關係的過度消費者。

偶像崇拜成為追星族或是恐怖份子。母愛無法容忍兒女獨立，造成下一代的異常依賴心理。羅曼戀情一旦結束，情殺自殺無法釋懷。為了朋友同儕之愛，青少年拋家逃學，犯下刑案毀了下半生。這些極端的案例，其實也不應全視為犯罪，而需要醫療上的協助。

狹義的師生關係，現在已經變得淡薄不少。現代化分工制度，讓工業化社會中老師一職，成為一個螺絲釘、一個鐵飯碗的代名詞。打從幼稚園受教起，我們就不斷的換老師，有的2年一換，有時同時5至6位老師輪番上陣。醫學院臨床課程，有時更是一堂課換一位老師。

學生下課後，有時自費拜尋名師授課。有的學琴學畫、有的專攻語言或數學，其中固然有維持兩三年之久的關係，但是大部分的老師都是論鐘點授課。時間一到，好聚該散，完全不涉私人情誼。

大學研究所的環境，原本是一對一的指導方式。如果學生真正有所突破，師有榮焉；學生亦往往一輩子感念。然而今日研究所也學店化、分工化了，一個教授竟然可以指導10個以上的學生，還有甚麼師生情感互動存在。這種環境，老師在情感上無法得到學生的回饋，自然向錢看、向職級看、向18%看齊，早早50歲最有智慧的年歲就辦了退休，離開了學校。

良師益友

筆者一生中遇到2位良師，2位林老師都對筆者的人生，產生巨大的影響。第一位林家豪老師在初中時，把筆者由數學的深淵裡救出來，讓對數學一向白癡的筆者沒有在升學主義的驚濤駭浪中沒頂。等到筆者的小兒重蹈升學魔障覆轍時，筆者無助而再度求助於年近70的老師；而經驗老到的老師，也再度施展魔術，讓小兒回復了自信。由林老師的魔法，筆者確信，老師的解惑職責，是遠重於傳道及授業。

第二位林正一老師，接受筆者博士學位指導教授之責，一對一的親自授業，並提供材料儀器研究經費

供筆者研究運用。筆者由林教授的身教，了解了何為敬業，何為專精。2位林老師，對筆者亦為良師，亦為益友；也讓筆者學會真正的教學態度。

醫病關係

醫師的職業一向受人尊敬。醫師掌握了生命存活大權；醫師收入頗豐、屬於有錢的階層；佛教界則認為醫師是人世間的活菩薩。以上3點理由，讓醫者自然感受人人尊敬。當這些自認受人尊敬的活菩薩醫師，面臨到醫療糾紛的訴訟官司時，這些醫師的心裡一定埋怨著：「甚麼尊敬，只是對我有所祈求時所演的戲。現在要告我了，猙獰的嘴臉就顯現了，這些病人還不是敲竹槓要錢。」

這些醫師忽略了一點，醫病關係還包含更深一層的人與人之間互動的親情。這種親情，在中國的古文化中，並沒有被提到，但應該可以併入「師生之誼」的那一個範圍之內。

所有的病患都是無知或未全知的弱勢族群。醫師掌握著健康知識，可以用於勒索患者；也可以提供虛假的服務，以騙取患者金錢、或耗費更多時間看診。更有甚者，還利用患者的依賴心理來發展男女關係。在過去，幹醫師這一行常常是吃喝不盡。富有的醫師並不必然壞心眼；窮的醫師可能是不夠壞。然而，在健保制度極力打壓各級醫師的同時，如果還有吃香喝辣的醫師存在，他就必然是醫界的狠角色啦！

患者不是不知道社會上有那麼多健康騙子；就跟純情少女一樣，也知道暗處有色狼存在。然而，在尋訪健康的路上，患者急需一位老師，給予可信的指導。當患者接受了特定醫師的治療時，他相對地也對施以治療的醫師產生了友誼。當患者發現了，所接受的治療，市場價格並不需要如此昂貴；或是醫師使用次級藥材或衛材來治療付頂級費用的患者；或醫師所給予的手術產生失誤或副作用；或者醫師根本給予不

須使用的治療時，患者的敬佩之心當然會轉化為憤怒而訴求反平、公道及報復啦！

互動親情

醫師要成為患者的良師益友，就必須多花時間教育患者；多花時間傾聽患者的主訴；及多為患者的荷包打算。然而，工業化社會所創立的大型醫院制度，只注重創造最大利潤；對於病患的福利，是放在第二位順位的。而為大醫院服務的大多數醫師，既然成為制度中的一環，也就心不由己，熱心逐利去也。

醫病關係淡化的另一個原因，在於患者趨於追求最先進的長壽存命之道；也因此往往以大型醫院為依歸。醫病雙方的不忠誠，導致醫病之間情感不再互動。在這種環境裡，醫師在情感上無法得到患者的回饋；自然向錢看、向職級看、向移民國外退休者看齊。拼了命海削病人，以便及早退休移民。

老師及醫師，其實是極為相似的行業。兩者均在某人的一生中的一點，長時間的相處互動，產生感情的交流。一個健康的社會，應該想辦法讓資深有經驗的老師及醫師留在崗位上；不要早早地對自己所擔負的責任區，感到失望、無力感而想要離職。

要能做到這一點，就應該盡量減少分工，使用小班式一師多科制教學，讓師生相處的時間增加。同樣的，醫院內的分工亦應減少。醫師診療施行區域責任制，有限度限制患者越區看診。醫師在門診分給每位患者的時間必須延長，以增加醫師與患者相互間的感情。

醫德與師德不是強迫上一兩個學分的倫理課就可以洗腦成功的。醫德與師德需要為政者由人性心理方面去設計制度，讓社會中的份子們有更多的互動。如果社區內的共識及向心力能夠因此而自然升高增強，政府也就不必擔心甚麼西進大陸或資金外移的問題啦！



吐司嘉年華

認明OK標章 可以安心消費

愛上一個健康又美麗的城市，是台北市多年來努力的目標，衛生局也特別推出業者們衛生自主管理的審核機制，囊括了美容業、餐飲業、美髮業等各行業，今年更針對賣場、西餐飲品以及烘焙業者，進行輔導，並舉辦多場講座研習，讓業者們能充分了解衛生自主管理標章的意義，並充分落實。



凡通過衛生自主管理認證的業者，皆可獲得一個OK標章，此標章的效力為期2年，消費者只要認明有OK標章的店家，便可以安心消費！

本次參與吐司嘉年華的店家，也全部通過衛生自主管理認證，這些吐司不但最有創意，衛生安全更是不用擔心！

