

文圖 / 許志明 台北市立教育大學環境教育研究所

# 天橋底下的天堂(上)

## 英國的流浪動物收容所 Battersea Dog & Cat Home

「我」想要有個家……，這樣的夢想對很多人來說，是一個很簡單的需求，但對整日徘徊街頭，尋找一個可以窩身之處的流浪狗與流浪貓而言，卻是遙不可及的夢想。然而，早在1860年代，英國的流浪動物，不僅找到了一個家，而且還是一個天堂。儘管這個天堂沒有雕樑畫棟，而是個老舊的發電站和火車軌道，卻能讓他們宛若置身天堂，英國的動物保護團體是怎樣辦到的呢？

### 天堂的起點

1860年代的英國動物保護運動除了積極推動立法外，更致力於動物的救援行動，Mrs. Mary Tealby首先創立了動物收容所-Battersea Dog & Cat Home，從創立至今已救援過300萬隻狗和貓，在2004年為5,814隻動物找到了新家。位於老發電站和火車軌道間的Battersea Dog & Cat Home，讓人很難將它與流浪動物的天堂聯想在一起，這裡雖然沒有五星級的寵物旅館設備，卻有七星級的服務與尊重，讓動物們可以不必再過著擔憂受虐與疾病的生活。

Battersea Dog & Cat Home位於倫敦市郊，由King Cross火車站搭乘一般列車，只需一站，6分鐘即可到達Battersea Park，下車步行約5分鐘就可到達動物之家。火車一駛離King Cross 9-3/4月台（即著名小說哈利波特通往霍格華茲魔法學校的月台），映入眼簾的不是海格的迎接，而是老發電站古老建物、巨大煙囪和隱約可見的綠色屋

頂，當火車越往Battersea Park靠近，夾雜在老發電廠的綠色屋頂就越顯奇特，讓人想一窺究竟。

走出Battersea Park車站，眼前所見的是櫛比鱗次的工廠，眼睛向四周不斷的搜尋著有關Battersea Dog & Cat Home的任何標示，最後終於在火車通行的天橋看到一個標示，上面寫著：『↙ The Dog's Home Battersea』，讓人摸不著頭緒的標示，在我心中產生了一個大問號，天橋底下會是世界上最古老的動物之家？轉個彎後，映入眼簾的是乾淨潔白牆面和藍色大門，標示著Battersea動物之家，進入大門後，深深被佇立在新大樓和天橋中央的低矮古老建築吸引著，在工作人員解釋後，才知道他已經有100多年的歷史，已被登入為重要建築物之列，他的偉大不僅只有他的年紀夠老而已，還有超過300萬隻狗和貓，在這個地方被救援過，更是狗和貓找尋他們生命中天堂的起始點。

### 以4個R為宗旨

然而，Battersea是怎樣做到的呢？可歸功於明確的政策與無私的奉獻，Battersea的4Rs（Rescue-Reunite-Rehabilitate-Rehome）宗旨無疑是最大功臣。

1. 救援-Rescue：他們在1860年就開始進行走失和被遺棄狗的救援直到今日，而貓的救援則是在1883年才開始。救援狗和貓主要的目的和任務，就是讓被遺棄、走失、流浪和沒有獲得良好照顧的狗和貓，得到應有的照顧；並提供留在動物之家的動物，有高品質的收容空間和醫療照護。

2. 團聚-Reunite：每一隻走失的狗和貓都有他

位於老發電站和火車軌道間的Battersea Dog & Cat Home





天橋上的標示，上面寫著：『The Dog's Home Battersea』

們的主人，當主人不小心遺失了他們的同伴動物，可以透過Battersea所提供的動物協尋專線找到他們的狗和貓，並將牠們送回飼主的身邊。動物協尋專線結合了倫敦當地的警察機構、獸醫、動物保護組織、動物福利團體和義工，建立走失動物資料以供協尋。透過動物協尋專線，你可以知道走失了動物時應該怎麼做，和如何在第一時間避免動物走失，以及有關動物照顧的建議，甚至可以透過特別的電子郵件服務，告訴服務人員你撿到或走失動物的相關訊息。在2005年，Battersea Dogs & Cats Home收到7,000隻流浪狗和2,000隻流浪貓，超過3,000隻狗和貓是透過動物協尋專線回到牠們的主人身邊。

3. 再訓練-Rehabilitate：Battersea Dogs & Cats Home有一個獨特的再訓練工作團隊，進行有關動物行為問題的訓練，協助這些動物克服行為上的問題，重新再回到家庭裡。在這個工作團隊裡，可以看到每一隻進到動物之家的狗是如何進行行為評估，同樣的，飼主也可以透過行為熱線，來解決他們家動物的行為問題。在Rehabilitate這個部分，還提供人們如何去選擇一隻適合自己和家人的同伴動物，其中包含了動物的血統和飼主應負起的責任，還有提供最常被問到問題的解答、有關動物基本訓練的知識，以及動物緊急救難。

4. 回家-Rehome：致力為走失動物找到一個充滿了愛的新家。動物之家有一個專門的



外牆乾淨潔白的Battersea動物之家



Battersea Dog & Cat Home內部全景



The four Rs (圖片來源：Battersea Dogs & Cats Home 網站)

rehomers家庭訪視團隊，他們會到想要領養動物的申請者家中進行訪視，並與家中的每位成員進行訪談，家庭訪視者會去確認申請者是否有足夠的能力、設備及家中是否有幼小的孩童或即將出生的新生兒等，並透過動物之家獨特的電腦配對系統，為流浪動物配對找到合適的家。



「rehomer」正透過動物之家獨特的電腦配對系統，為認養者配對找到合適的動物

## 救援中心各有特色

Battersea Dogs & Cats Home總共有3個救援中心，分別是「The main Home in South West Londo」、「Old Windsor」及「Brands Hatch」，各有特色，最主要的中心是位於Battersea Park，也是所有天堂的起點，另外兩個中心則分別位於兩地的郊區，所在位置有廣闊的田園和極佳的視野，更特別的是「Brands Hatch」中心，由於鄰近賽車運動場，在中心內常常可以聽到塞車的聲音，因此「Brands Hatch」中心欄舍的命名都是與賽車關聯的。Battersea Dogs & Cats Home會在郊區分別設置規模較小的救援中心，主要目的是為了減緩主要中心的收容量，以提高動物照養的品質。(待續)