

【鄉村旅遊】

台東知本溫泉遠近馳名，享有「東台第一景」的美譽；位於內溫泉的知本森林遊樂區，園內森林、溪流、溫泉、花海、舞蝶，交織出一頁頁詩篇，值得細細品味。而鄰近的知本統茂溫泉旅館，也為遊客提供完備而多樣化的設施。獨特的「呷茶文化」搭起客服橋樑，了解每位客戶的需求，讓遠道而來的旅人享受獨一無二的服務。

回歸自然 貼近心房 滿足最真切的渴望

知本・統茂・溫泉・森林之旅

知本統茂溫泉旅館

地址：台東縣卑南鄉溫泉村龍泉路61號

電話：(089) 514-899

傳真：(089) 514-552

企劃製作／鄉間小路月刊

採訪攝影／藍玉虹

協助單位／知本統茂溫泉旅館



知本統茂溫泉飯店

作風阿莎力 服務奇樣子



露天溫泉池夜景



屬 於統茂系列飯店之一的台東知本統茂溫泉旅館，擁有150間觀光豪華溫泉套房、商務溫泉套房，以及露天溫泉SPA等設施。休閒渡假到台東，可以來此享受知本美人湯的滑膩溫潤。

吃喝玩樂·面面俱到

台東知本統茂溫泉旅館的雅緻客房內，備有舒適的床鋪、齊全的衛浴設備、衛浴日用品，並提供電視、衣櫃、梳妝台、電話、冰箱等設施。獨立隱密的大型會議室、寬敞的平面停車場，方便又安全，此外，還提供泡茶品茗區、捷安特自行車之旅、童玩區等服務，設施完備而多樣化。



「統茂」潔淨高雅的住宿客房



露天游泳池



統茂旅館集團
TOONG MAO RESORTS & HOTELS



知本統茂溫泉旅館壯麗外觀



露天溫泉池畔休憩區



太麻里金針花開了

典雅寬敞的中式餐廳與西餐廳，提供咖啡、冷飲及精緻西餐，和豐盛的中式傳統美食，池上米是「統茂」米飯供應的主要來源，知本溪的溪蝦與台東海產—海香菇，及山野菜和放山雞，山珍海味應有盡有，可以在「統茂」一次滿足。

溫泉遠近馳名·美景東台第一

知本統茂溫泉為良質碳酸泉，其pH值約為7.8~8.2之間，因直接取自地底，泉溫近百度，經處理後可直接供客房使用，有促進血液循環，以及舒緩精神緊張的效果。



原住民風味餐之烤豬肉

台東擁有綿延美麗的海岸線，可以欣賞太平洋海天一色的景觀，沿線品嚐各式海鮮；台東知本溫泉遠近馳名，溫泉水質極優，素有「東台第一景」的美譽；台東也是原住民聚集地，原住民風味美食，充滿濃厚的原住民文化；美麗的海洋之旅，可體驗綠島的浮潛、蘭嶼的飛魚祭、達悟族勇士舞。不管是溫泉泡湯、品嚐美食、賞鯨豚、金針花海，來趟台東之旅，體驗更多台東不同的風貌。



露天溫泉SPA設施

「來坐喔！泡茶啦！」在統茂系列飯店的大廳，都可以看到一張泡茶桌，到訪的賓客無論生熟，服務人員總會熱情

的招呼先坐下來，喝杯熱茶再說，不但減輕客人旅途的勞累，更在品茗閒話家常之餘，準確地接收到客人期望的服務與需求，也因為如此貼心的舉動，無形中拉近了彼此的距離，進而建立了良好的互動，提供旅客多樣的需求與服務！



統茂傳統呷茶文化

的招呼先坐下來，喝杯熱茶再說，不但減輕客人旅途的勞累，更在品茗閒話家常之餘，準確地接收到客人期望的服務與需求，也因為如此貼心的舉動，無形中拉近了彼此的距離，進而建立了良好的互動，提供旅客多樣的需求與服務！

革新不忘傳統 全方位拓展企業版圖

統茂旅館集團

統茂旅館集團自1997年，從台東知本白手創業起家，以「阿莎力好_奇樣子好」的服務精神為依歸，致力於連鎖旅館經營，以傳統好客的接待精神、重視品質服務的經營理念、親切富人情味的人性管理、精神抖擻的企業口號等，邁向集團化經營管理模式，並分為旅館經營事業部、投資開發事業部、管理顧問事業部等三大事業部門，因而統茂旅館集團屢獲國家級各項獎章肯定，成為國民旅遊住宿的優質選擇。

多角化經營 創造集團新契機

「統茂」於1998年成立企業服務總處，透過該專業服務團隊，運用企業核心知能與Know How複製模式，獨創飯店「回春計畫」。經營團隊以專業經理人為主，具國民旅遊15年以上經驗，並以多年經營旅館業的經驗為根基，陸續承接高雄統茂休閒飯店、墾丁統茂高山青飯店等7家飯店。

從2002年起，「統茂」積極於政府承辦促進民間參與公共建設專案，並陸續取得台南縣勞工育樂中心及高雄國際青年會館經營管理權。朝向多元化



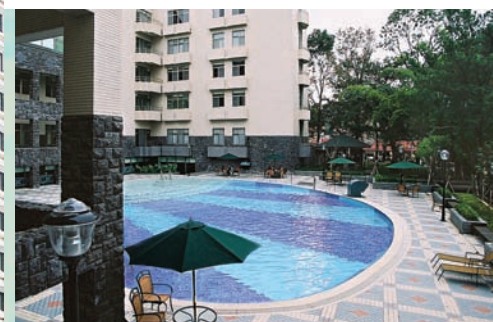
高雄統茂休閒飯店外觀



高雄大遠百商圈



高雄愛河



關子嶺統茂溫泉會館



關子嶺統茂溫泉會館游泳池畔



知本統茂溫泉池畔小歇



墾丁統茂高山青飯店



高雄統茂江浙海鮮樓精緻美食

餐飲業發展，都會宴席服務（統茂江浙海鮮樓）、地方風味餐點，結合地區同業共同發展，以研發創新主題餐飲。

「統茂」自2004年起，採重點式財務運籌管理，運用多角化投資管理策略，跨足他種行業別，以分散投資風險，並創造業外利潤，遂投資綠島朝日溫泉、台東原生應用植物園、麻布茶房中壢加盟店、東北角龍洞等。伴隨著集團擴點發展，秉持旅館本業資源再開發與提昇的原則，遂由2005年導入專案研發團隊，努力於現有資源再檢視與整合，以尋求關鍵決勝因子，透過組織重整與企業流程再造等模式，創造公司新契機。



台南惟悅統茂酒店外觀夜景

統茂精神

為了強調「統茂」特有的親切人情味與「阿莎力」的作風，特別以中國的吉祥物「鶴」，作為企業吉祥物，一方面取其長壽綿延的寓意，一方面「鶴」與台語的「好」同音，所以，特別以鶴為設計主題，分別取名「阿莎力鶴」、「奇椰子鶴」，也讓這樣的服務指標與企業精神，落實在每一位員工身上，讓每一位客人都能得到最「阿莎力好，奇椰子好」的優質服務。

知本森林遊樂區

內溫泉的祕境 綠光中的繽紛



觀林吊橋

提起「知本」，可說是東台灣名氣響叮噠的溫泉風景區，而位於內溫泉的知本森林遊樂區，也很適合闔家健行、休憩、做森林浴，是休閒渡假的最佳去處。

蒼林山中臥·清泉石上流

知本森林遊樂區原是林務局台東林管處的一處苗圃，現僅保存部份，其餘整建成森林遊樂區，並增設遊憩設施，是民眾登山、健行、做森林浴的場所。所在的內溫泉，屬低海拔，年溫差極小，又無濃霧，雨季也不長，尤其森林茂盛，冬暖夏涼，景色怡人，全年皆適合旅遊。

從知本溫泉區沿著公路前行，到達知本森林遊樂區時，最具代表性的景觀，即橫跨知本溪兩岸，長80公尺的吊橋。漫步吊橋上，放眼望去，盡是成片蒼翠，而橋下清流映出粒粒奇石，上游攔沙壩橫臥碧波，漫漫流水至此急下，沖疊出一片白茫。攔沙壩下，有50公尺長的淺水灘，儼然「清泉石上流」，是戲水、泡涼的天然好去處。

知本，以溫泉而著名，在吊橋下幾乎隨處可尋。吊橋附近溪邊還有溫泉，每當秋冬之際，經常可見原住民露天沐洗溫泉浴；而夏秋雨季，水量充沛時，從吊橋上朝向河流的上游遠眺，還可看到一座高約100公尺的瀑布，氣勢雄偉。

花海中見四季·綠葉間觀萬物

知本山莊前，規劃設計成一座花園，栽種全年開花的花木，如美女櫻、非洲菊、康乃馨、玫瑰等，五彩繽紛。山莊右側，有一花卉溫室，以栽種觀賞花葉植物為主，有蘭科、非洲堇、鐵線蕨、秋海棠、仙人掌等；左側則有兩處觀花植物區，屬清一色的喬木植物，如黃槐、阿勃勒、珊瑚薊桐、羊紫荊等，以及冬季花樹之梅、櫻等，因此，一年四季黃、紅、白、紫的花海、隨時節接連不斷。

看盡鮮花，由山莊南行，是「植物園區」—綠葉的天下。包括針葉樹、闊葉樹及竹類。樹種以經濟造林為主，觀果、觀花植物優先。再續南行，即是「苗圃觀賞區」，現培植光臘樹，供遊客參觀研究。

順著林間小徑，先經南洋松針葉樹林，通過蔽蔭的光臘樹，可達「茄苳古樹區」。其中，有一棵老樹，據記載已近300年樹齡，樹瘤彎曲纏結，造型甚為怪異，且面臨一彎溪水，俯仰其間，視野變化多端。

由茄苳古樹往東、西兩方向走，各有一條登山步道，堪稱為知本森林遊樂區的獨特景觀。一從茄苳古樹，循林間步道而上，至桃花心木造林地，其間鳥類雲集，五色鳥常成群出現，鳴聲如木魚。另一登山步道，可稱為「蝶道」，順著古知本林道，能通達屏東縣的三地門。

知本森林遊樂區整體來說，融合了森林、吊橋、溪流、溫泉、花海、飛鳥、舞蝶等，但景色上，比較屬於小家碧玉，養在深閨人未識，也正因為如此，頗值得一遊！

知本



瀑布



上游的攔沙壩橫臥碧波



干根榕