

1 真金不怕火煉，農民對自己生產的農產品有信心，用心努力過就不怕被抽驗。



2 產品驗證部謝清洲主任，有著親和易近的笑容，加上豐富的專業知識，代表環球國際為農民服務。

走進農田的名偵探柯南

環球國際驗證為您「感心」稽查！

撰文■葉于嘉　圖片提供■環球驗證

「喂～明天準備上山啦！要去訪察上次那間欲申請驗證的農戶，嗯…他們假日才有空呀，有很多問題要記錄啦，嗯，會，筆電我會帶著啦，有事再ca11我，應該收得到訊號啦…」一位明日與農有約，即將背著筆電上山的超感心業務員，他來自於環球國際驗證。

過關斬將，獲取資格

西元2007年7月2日環球國際驗證股份有限公司通過全國認證基金會（TAF）認證，取得產銷履歷驗證資格，現階段通過其驗證的農產品有：潭子鄉蔬菜產銷第八班的馬鈴薯、芳榮及億東產銷專區的稻米，此三者皆為產銷履歷農產品(TAP)裡的一般作物類。而現在亦致力於申請將驗證項目增項至有機作物類、一般養殖魚類及家禽類，預計不久後能讓更多農產品通過產銷履歷機制的洗禮。

產銷履歷認驗證實屬「三級」監督機制，政府核准、監督認證單位、驗證單位執行驗證、稽查，申請驗證的農產品經營業者負責依據台灣良好農業規範（TGAP）進行產銷相關作業，讓產品的安全保障更具有信賴度。環球國際自投入申請到取得驗證資格共歷經八個月，除了靠本身7至8年的系統驗證經驗外，盡力遵循Guide 65裡的標準規範，並通過TAF的訪察、總部評鑑及見證評鑑等重重關卡，終於被認可具備新一代產品驗證的專業能力。

人性稽查，尤重依據

環球國際產品驗證部主任謝清洲指出，產銷履歷實際運作上的重點在於指導農民如何「說、寫、做」，身為居中的驗證角色，雙向的訊息傳遞尤其重要。謝主任也指出要通過產銷履歷驗證的關鍵是「凡事要有依據」。在驗證前，該產品要有驗證依據才能驗；驗證中，也要協助農戶依據流程才能讓整個作業完善。然而，凡事依據並非找碴，相反的是「協助比監督更重要」，這也是環球國際長久秉持的精神宗旨。

驗證機構直接面對的對象是農民，自然而然，比起認證機構須多出一份人性，在人性溝通與嚴謹規範之間該如何取


3


4



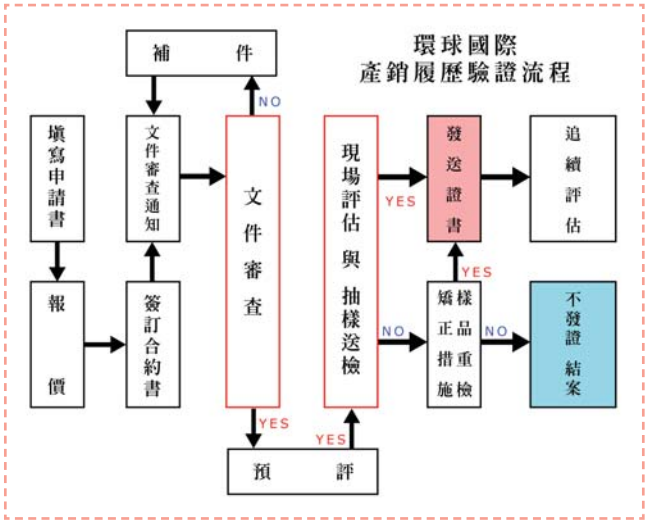
得平衡，將繁文縟節整理成淺顯易懂的方言，進而讓農民調整心態且願意實踐，便是一大挑戰。謝清洲主任說道：「依據真的不是在找農民的碴，而是要給個方向，有心做才是最重要的，不懂的我們會盡力說明，讓農民的心血與努力能被大眾看見。」

業務團隊，微服下鄉

環球國際負責產銷履歷驗證的業務稽核團隊不靠西裝與領帶來顯露他們專業，而是真正走進農田與農民搏感情，以及親臨現場掌握每一個環節，探索每一個問題。平日帶著筆電走入農村登上山林可說是家常便飯，在自然田野間為農民辦了一場又一場的說明會，偶爾，作息還要與農民同調，犧牲假日只為了採取最符合現況的土壤與水質，加上農學專業背景出身，若有問題亦可當下協助並給予建議，各個好比名偵探柯南，親近交流中卻帶著敏銳的觀察力，能夠及時反應出證據不足與癥結所在，環球國際的專業人性化在他們身上表露無遺。

專業把關，同一陣線

每家驗證機構訂出的作業流程皆不同，而環球國際的驗證作業首重「文件審查」與「現場評估/抽樣送檢」兩個環節。依據以往經驗，謝清洲主任呼籲欲申請驗證的農戶們，



▲環球國際的產銷履歷驗證作業流程。（製表：葉于嘉）

儘早實行每日紀錄，因為，至少需累積三個月以上的生產紀錄才得以提出申請驗證審查；另外，土壤水質的檢測絕對是不可避免的，安心的農產品絕對來自於農戶用心良苦的後天環境營造，因此，在申請前確保農地各處狀況良好以備隨機抽檢，也是項基本認知。

驗證分為集體驗證與個體驗證，集體驗證的成本與費用都較個體驗證低，兩者之間在驗證作業上也有些許差異，但是大原則皆同，就是本身要有「內部自我稽核」的程序，集體驗證有共同規範的內部管控，且統一的銷售通路，所以需要審查的資料自然比個體驗證來得多，絕非是一般個體驗證







3 總部評鑑時，TAF評審人員與芳榮稻米產銷專區客戶，集合作業情形。 4 現場訪視時，對於有疑問之處，觀察敏銳的稽察員立即當場指出。 5 億東米進行田間採樣，農民們齊心合力作伙幫忙，產銷履歷讓農戶更加團結一致。 6 & 7 至田間採集土壤與水，以供鑑定檢驗該產地條件是否符合安全標準。

集結起來就能形成的團體，這也是環球國際極力宣導的觀念。

與農努力，邁向國際

今年七月，行政院農委會也建構起線上的產銷履歷驗證系統http://presume.coa.gov.tw/，提供農產品產銷組織申請會員，便於日後線上直接登錄生產紀錄，盡可能地學習吸收日韓經驗，積極朝向擴大產銷履歷資訊體系的方向而努力，因此，農產品的紀錄流通勢必要從紙筆作業轉向電腦作業，讓台灣傳統農業搭上資訊科技列車，在國際上才有更多籌碼。

從1999年11月成立至今，環球在系統驗證的成績是大家有目共睹的，而近年來業務拓展到產品驗證，比起系統驗證需要更多保障與售後服務，肩負的責任亦更大，不只對組織客戶有交代，對於間接客戶也就是消費者，亦扮演著安心把關人的重要角色。因此，環球國際長久以來秉持「誠信踏實、一流團隊、專業服務、客戶滿意」的政策理念，服務各大企業團體，現在，更將觸角深入在地的鄉土田野，期能與台灣農業一同邁向國際化。

環球國際驗證股份有限公司
UNIVERSAL CERTIFICATION SERVICE CO.,LTD.
網址：http://www.ucscert.com.tw
總公司地址：台北市松山區南京東路4段21號4樓之1
農產品產銷履歷驗證組連絡窗口請洽：02-27155577(台北)
04-23156107(台中)

Q&A 有機農業爲何要推動農產品產銷履歷制度？

「產銷履歷制度」就是在農產品生產、加工處理及流通、販售整個過程的各個階段，由生產者及流通業者分別將食品的產銷履歷流程等相關資訊詳予記錄、保管並公開標示，讓消費者可以透過追溯食品產銷相關流程，了解在各製程的環節。

然而「有機農業」亦爲透過書面紀錄與資訊文件之保存管理；且「透過第三者驗證」，也就是由第三者驗證機關，在生產過程中，派員赴生產現場抽查確認生產用藥、施肥等狀況及審查相關簿冊、紀錄內容等，以保證該產品相關紀錄資訊的可信度；兩者最大差別，在於「有機農業」乃是將相關資訊自主保存亦或存在驗證單位，然「產銷履歷制度」乃透過資訊公開，直接公布於網路上亦或透過不同型式，將資訊公開給消費者查詢，可以說是將監督之責任從驗證單位轉移到消費大眾之手。

因此，「有機農業」要轉型推動「產銷履歷制度」將極爲容易，也可以藉由「產銷履歷」此一工具，使消費者更能相信「有機農業」生產之農產品，其對「有機農業」該產業之發展絕對有其正面之助益。

文：陳祈睿（農委會企劃科）　插畫：許少豪