

# 談茶葉品質鑑定訓練與經驗學習

◆文圖／賴正南

## 前言

茶葉生產種類繁多，目前世界各國對各種茶類品質的優劣、品級的劃分、價值的高低、產品是否符合不同消費者的需求，及輸出國茶葉法定檢驗的規定，都必需經由茶葉品質官能鑑定及檢驗才能做出客

觀的及科學的評鑑；更可由茶葉品質鑑定結果探討製茶過程之得失，作為改進製茶技術提高品質之依據；同時對保護消費者權益，瞭解鑑別茶葉品質也是很有意義。茶葉官能鑑定主要針對茶葉品質、等級、製作等質量問題進行評審，具體內容包括茶葉外形、湯色、香氣、滋味和葉底。例如目前一般包種茶的官能品評項目就可分為6項，其計分標準如下：形狀(10%)、色澤(10%)、水色(20%)、香味(香氣及滋味)(60%)及葉底(不計分)。

## 茶葉品質鑑定的重要性

近年來應用於食品檢驗之科學儀器雖不斷地創新，且能在短



▲茶葉品質鑑定班辦理情形

時間內迅速地測定而求其化學成份及物理測值與品質之相關性，使產品規格化，確立材料和成品的基準。然而在茶葉方面，其審查項目不論是外觀（形狀、色澤）、水色、香氣、滋味、葉底等，在精密儀器不斷問世的今天，應用科學儀器來分析鑑定，則尚處於學術試驗研究階段，離可供實用之具體方法尚有段距離，尤其是由複雜化學成份組成的香氣、滋味之測定，目前除了官能鑑定外，尚無其他的方法可予以突破；時至今日，仍然只能憑著人類味覺、嗅覺來作品評判斷；物理、化學、儀器的分析與測試的方法，再精密、再準確、再現性高，卻不能替代人的感官評斷。

## 「茶葉品質鑑定班」 辦理背景及現況

近年來國內飲茶風氣日盛，各茶區為促銷茶葉，提升製茶品質，紛紛舉辦製茶比賽及優良茶比賽，這些比賽的評審工作必需聘請具公信力且具有豐富經驗的評茶師擔任；再者評審工作大多數是由前省政府農林廳及茶業改良場暨各分場、站派員擔任，工作負擔頗為繁重。約在民國70年，台灣的茶葉外銷受挫，轉型為以內銷包種茶、烏龍茶為主之後，不久也修改相關法令，讓原來只能繳茶菁給加工廠加工的茶農，可以在自家設小規模製茶廠，致使原來農村的茶葉產銷生態有了重大改變；同時茶農業者為瞭解自己所產製茶葉品質的好壞，並依此加以分級包裝訂立合理的售價，極需學習評茶的技術；此外由於消費者對於茶葉品質的好壞，已經具有相當水準的品鑑能力，因此品評人員在這種情況之下，更顯得其才能之可貴和人才之難求。

有鑑於此，茶業改良場自民國76年起，為加強培育評茶人才，開辦「評茶研習訓練班」。函請各產茶鄉鎮公所或農會推薦報名，再經茶業改良場彙整後，以培育供擔任各茶區比賽評審或茶葉分級人員為優先，每梯次召訓

30人辦理評茶技術訓練。訓練班名稱最初定為「茶葉品評研習訓練」，至82年度改為「茶葉品質鑑定班」，講師大多數是由茶改場資深評茶人員及少部份外聘評茶專家擔任，除講授評茶、茶葉分級的要領方法外，再由主辦單位提供25~30種茶樣及配合學員帶來所屬茶區的茶葉，在講師的指導下，由學員親自秤茶、泡茶及學習評茶，連續三天的反覆練習，以增進對茶葉品質評鑑的能力與認識；之後還需參加評茶能力的測驗，參試人員經過基本味覺（澀味、苦味）、拼對、穩定性測驗，其成績計算之百分比依次為10%、10%、40%、40%，成績達一定標準（70分以上）時，核發獎狀。至89年12月底計召訓學員2,556人，測驗成績及格人員已達757人。部份及格人員再經實務評茶訓練後，已由各茶區鄉鎮農會或茶商公會等，遴聘擔任優良茶比賽或茶葉分級之評審工作，藉以培養其品評能力之穩定性和建立其信心。尤其是某些比賽的件數過多，權威性高的評審無法長時間在同一地點評審，而將評審分成二個階段——初審與複審，初審邀請當地茶農（通過評鑑測驗者）擔任，評出較好的部份約20%~25%，再交給複審（由茶業

改良場人員擔任) 評出參等獎、貳等獎、頭等獎及特等獎。

### 經驗學習的重要性

在學習的過程，有二個重要的步驟是教與學。我們生活的技能或態度，大部份是由經驗中習得。經驗與學習的關係極為密切，就學習或教育的本質而言，學習就是經驗不斷地重組與改變的過程。學習是把經驗轉換為知識、技巧與態度的過程，故透過經驗的反思，就可獲得成長與進步。就成人而言，他們具有豐富而多樣化的經驗，經驗是成人學習的重要資源及助力。在成人的學習過程中，較重視實際的應用，較重視自己的經驗，並希望這些經驗適用於學習的情境中，亦即由經驗延伸到新的經驗。Kolb (1984)在其《經驗學習》一書中將學習定義為：「學習是一種經由經驗轉化而創造知識的過程」，因此，教育主要的工作便是了解採用學習者的早期經驗，並加以運用，以使得學習者有機會獲致新的經驗。

當然成人的經驗，對於學習而言，也可能是一種阻礙的力量，從經驗學習乃是突破現在的經驗，求得更新的經驗。假如停頓在某一經驗階段，人類的工作就沒有創新與發展。可是成人最大

的問題，就在於年齡愈大，愈容易停頓在某一經驗水準，因此在成人的學習上，如何「添助力，去阻力」，乃成為成人教育工作上，最需關注的問題之一。

### 結語

『茶葉是茶農的經驗結晶』——這句話用在茶農身上其實頗為貼切，因為從茶園管理、採茶、製茶，直到茶葉烘焙、品鑑等過程，除了依賴茶業改良場所推廣的技術外，由於上述各過程繁瑣且影響變化因素又多，因此，『經驗』仍舊受到大多數茶農重視或奉為主臬。爾後，本場將持續致力於這些茶農在評茶方面的知識落差及學習經驗，協助他們的學習逐漸獲得統整，及達成「茶葉品質鑑定班」的目標——「提供評茶學習經驗，以提昇學員的茶葉官能品評及分級能力」。



▲採茶經驗仍舊受到大多數茶農重視