

## 5. 配合辦理小地主大佃農政策

「小地主大佃農」政策係屬農委會重點施政項目之一，本場配合辦理「小地主大佃農」政策之宣導，使各級農會轄區農友瞭解其政策內涵與推

動措施，本區所屬農會依規定辦理教育講習訓練，計每一農會各辦理2場次。

### (五) 資訊服務

依據「政府資訊公開法」第7條主動公開政府相關資訊於網站規定，於本場全球資訊網設置「政府資訊公開」、「農業政策宣導」、「研究單位與成果」、「植物保護」、「農業推廣」、「出版刊物」「有機農業」、「臺東縣休閒農業區」、「改良場公告事宜」與「招標公告」等專區，主動公開政府資訊並確保資訊內容正確，同時將本場豐富的農業知識、農業技術、農民服務與研究成果等，提供民眾與農友參考運用。於「便民服務」專區，設置為民服務信箱，主動且迅速解決農民與民眾之疑難問題。另於本場網站首頁提供機關活動最新消息，主動登錄本場各類研習活動、研究成果、病蟲害警報及新聞稿等資訊，便於民眾查詢應用。相關資訊提供與檢索服務措施如下：

(1)本場網站建立資料99年筆數統計：最新消息193筆、研究單位及成果203筆、植物保護相關訊息95筆、農業推廣169筆、農業政策7筆、資訊公開67筆、出版刊物41筆、其他關於本場訊息30筆，合計共805筆。

(2)透過電子郵件及信件諮詢的服務案件，99年度處理網路信件44件、信函28件、電話服務841件、親自來場2,366件，幫助農民解決問題，共計3,279件。

(3)完成建置相關農業知識與技術資料，包括作物栽培技術、病蟲害防治、農業機械研發等資料，計有水稻25則、特用作物16則、蔬菜花卉44則、果樹12則、植物保護95則、農業機械28則、土壤肥料41則、雜糧特作37則、農業推廣169則、有機農業1則及其他類別898則，共計1,366則，較98年1,186則成長15.2%。

(4)技術專刊共43輯上網提供民眾查詢共1,700人次。