

# 引領民眾走入森林生態旅遊的絕佳入口 林務局「台灣山林悠遊網」

文/圖 黃子銘 ■ 林務局森林育樂組服務科技士

## 一、前言

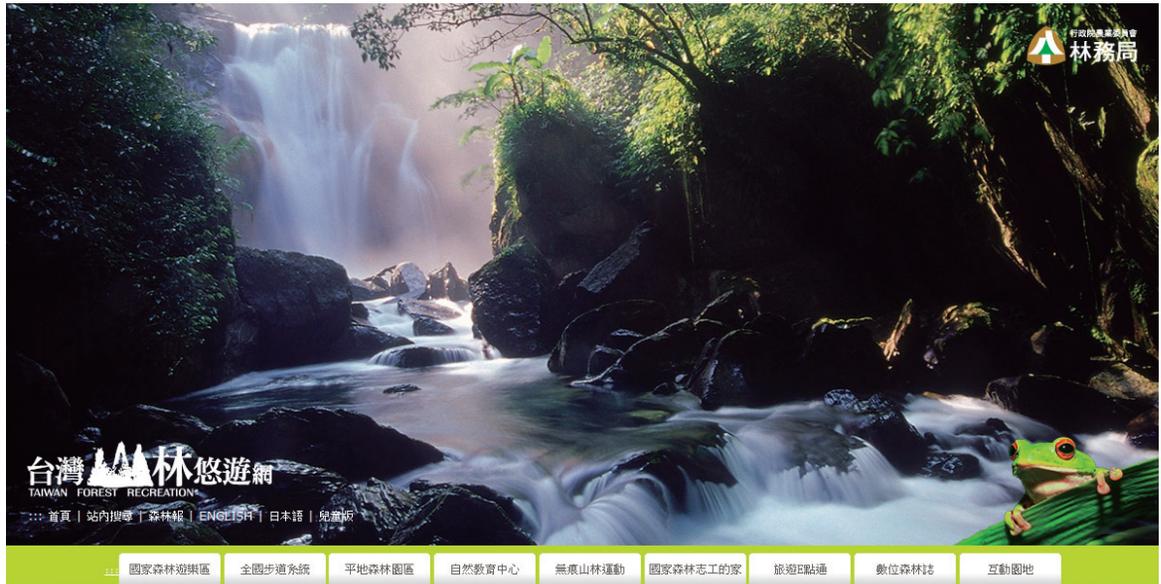
21世紀開始，森林多樣化機能的保全及永續經營成為世界潮流，世界各國紛紛改以「環境重視型政策」保障現代和下一代人們的社會、經濟、生態、文化和精神需求。「山岳之島」台灣擁有超過三千公尺以上的高山220座，豐富的地質地形景觀，孕育了許多珍貴特有的生物、棲地與生態系，也因此吸引了許多的民眾走入山林、體驗自然。在生態旅遊、登山健行及自然教育等戶外活動，逐漸成為「全民運動」的今日，林務局自60年代，即逐步發展森林育樂業務，在保育山林生態環境的前提下，有效發揮森林環境之經濟與社會機能。

然隨著資訊科技的發展日益普及，網際網路已被認為是未來資訊科技社會中重要訊息傳遞的介面與溝通的平台。伴隨網路而來的各種電子化服務，以其快速、簡便、即時的特性與功能，為講究知識資本、知識經濟的現代社

會，帶來一個嶄新的面貌。鑑於網路的無遠弗屆，林務局一方面藉由森林生態旅遊網絡之拓展，協助傳統林業生產轉型為三級產業，同時建構「台灣山林悠遊網」(圖1)，將林務局森林生態旅遊場域如國家森林遊樂區、自然教育中心及自然步道等轉化為網路世界中的系統，使政府行政對外能更快更有效的服務民眾並協助森林生態旅遊之發展。

## 二、略窺台灣山林悠遊網

為提供民眾便利完整且兼具環境教育、休閒遊憩、生命體驗等多重價值的概念、資料與服務，並完整呈現森林生態旅遊網絡拓展之發展成果，有效落實永續健康森林目標，台灣山林悠遊網係一涵蓋林務局生態旅遊場域導覽之整合性入口網站，除協助森林生態旅遊之發展外，更希望達成教育宣導、加強互動、提高國際能見度、森林生態旅遊指南等功能，依此規劃出「首頁」、「國家森林遊樂區」、「全國



... | 網站導覽 | 網站連結 | 洽詢單位 | 版權所有 行政院農委會林務局 Forestry Bureau. 網站維護 台灣世曦工程顧問股份有限公司 CECI. 若您對本站內容有任何建議，歡迎以 email 提供寶貴意見。網站最佳解析度 1024x768 以上。

圖1 「台灣山林悠遊網」歡迎頁

步道系統」、「平地森林園區」、「自然教育中心」、「無痕山林運動」、「國家森林志工的家」、「旅遊E點通」、「數位森林誌」、「互動園地」及「其他」等11項功能模組。入口網站之全覽架構圖如圖2。

### 三、台灣山林悠遊網在森林生態旅遊所扮演的角色

#### (一)森林生態旅遊核心價值展現

多數專家學者皆強調生態旅遊是基於自然與文化，是負責任之旅遊、永續之旅遊，簡單的說，生態旅遊的核心價值即是自然與人文資源，而「台灣山林悠遊網」的網站精神即是展現森林自然與人文資源。

一般的遊憩或觀光網站，常藉由明顯或斗大的標題告訴目標客群，網站所提供的遊憩目的地有多好玩、多吸引人、已有多少數人湧

入，要在第一時間內吸引目標客群的目光。

「台灣山林悠遊網」卻不是這樣的網站，台灣山林悠遊網的「國家森林遊樂區」(<http://recreation.forest.gov.tw>)與「國家步道系統」(<http://trail.forest.gov.tw>)兩大功能模組不同一般旅遊網頁，不以強力行銷的方式來吸引民眾到所轄的森林生態旅遊場域進行遊憩活動，卻是要告訴一般大眾這些場域除了有美麗的山林景緻，更蘊含著豐富的森林生態與人文資源，網站除了有豐富的山林圖象，更詳盡的介紹各森林遊樂區、自然步道系統及平地森林園區的自然環境、生態資源、人文史蹟等等，各個網頁如同一頁頁動人的故事或樂章，引領民眾了解這些森林生態旅遊場域的美好，進而有來到這些場域從事生態旅遊的動機與應有的態度，台灣山林悠遊網用這樣的方式，企圖把對的遊客帶到對的地方。

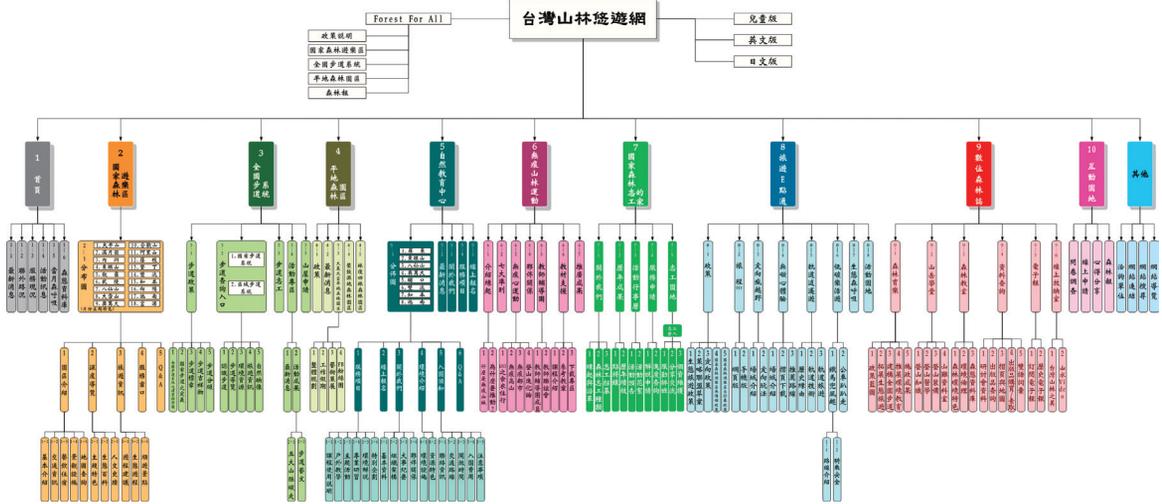


圖2 「台灣山林悠遊網」架構圖

**(二)環境教育推廣及環境解說服務**

環境教育賦予生態旅遊生命力，雖然自然人文資源條件是生態旅遊之核心價值，但如欠缺環境教育這一環，不僅其價值無法突顯及受到重視，資源本身也將無法長久保存。生態旅遊是一種負責任的旅遊，每位從事森林生態旅遊的遊客都須有這樣的認知，然而這樣的信念卻不是信手即可拈來，須透過環境教育來逐步形塑。

「台灣山林悠遊網」除讓民眾了解森林生態旅遊場域的美之外，「自然教育中心」(<http://nc.forest.gov.tw>)、「無痕山林運動」(<http://lnt.forest.gov.tw>)、「數位森林誌」(<http://library.forest.gov.tw>)等功能模組皆兼具了環境教育的任務，透過宣導林務局國家森林遊樂區生態旅遊遊客守則、各自然教育中心對環境教育的理念與推動情形、無痕山林運動的七大準則及環境保護的相關資訊，讓民眾在從事森林生態旅遊同時，了解環境資源的重要，在出發前

即有事先的計畫，如使用低碳運具、食用在地食材、選擇環保住宿業等，以降低旅遊行為對環境及當地社區所帶來的衝擊，也培養每個人對於環境的正確態度。

透過森林環境解說可以讓遊客充分體驗森林自然與文化，強化對森林生態與文化的認同，遊客得以學習如何善用天然資源及降低人類活動對環境的影響，森林環境解說亦為森林生態旅遊重要的一環，而林務局國家森林志工在此擔任很重要的角色，每位志工皆受過完整的森林環境解說訓練，多年來在森林環境解說服務及推廣自然保育理念等方面成效卓著，台灣山林悠遊網的「國家森林志工的窩」(<http://volunteers.forest.gov.tw>)功能模組除讓民眾了解林務局國家森林志工之運作情形外，亦可迅速於線上進行相關解說服務申請，提供民眾豐富的森林環境解說服務。

**(三)森林生態旅遊資訊的提供**

一趟美好的旅遊往往來自事前完整的規

劃，森林生態旅遊更是如此，行前除了針對食、衣、住、行有完善的準備外，更重要的是對旅遊目的地的生態、環境及人文等有初步的認識了解，配合現地解說人員或解說設施的輔助，構成了一趟完整的生態旅遊。由此可見，資訊服務是生態旅遊相當重要的一個介面，在生態旅遊中最起碼的要求是有遊客中心或統一服務窗口提供外界的諮詢服務，如預訂餐飲、解說服務與所有有關旅遊行程之說明等。

台灣山林悠遊網利用網站服務功能及工具軟體，建構即時性、易用性、互動性及擴充性之資訊服務網站。台灣山林悠遊的「首頁」(http://recreate.forest.gov.tw)功能模組即時登載轄屬森林生態旅遊場域(國家森林遊樂區、自然步道系統、自然教育中心等)服務現況、聯外路況、氣象資訊等，提供網友第一時間由此便利瀏覽所需的基本生態旅遊資訊，而「國家森林遊樂區」功能模組，除提供民眾依其需求獲取

詳盡森林生態旅遊資訊外，並清楚展示各森林遊樂區之季節旅遊特色，打破一般地域旅遊的概念，鼓勵民眾以主題旅遊方式來進行森林生態旅遊。

此外台灣山林悠遊網「旅遊E點通」(http://ecotourism.forest.gov.tw)功能模組在森林生態旅遊中扮演著臨門一腳的角色，也是實現生態旅遊的一項利器。當民眾進入「旅遊E點通」後，即可依其所喜好的活動方式，如生態旅遊、定向運動、鐵道旅行或無障礙旅遊等，來規劃喜好的遊程，若是民眾想自行設計遊程，更可藉由「旅遊DIY」的功能，利用電腦或手機自行規劃旅遊路線，系統亦會即時告知民眾相關氣候、交通或住宿資訊，更可將這些資訊列印或下載至手機，作為隨身最佳的森林生態旅遊指南(如圖3)。

(四)為森林生態旅遊品質把關

相關部門在開發旅遊場域時，常欠缺對於

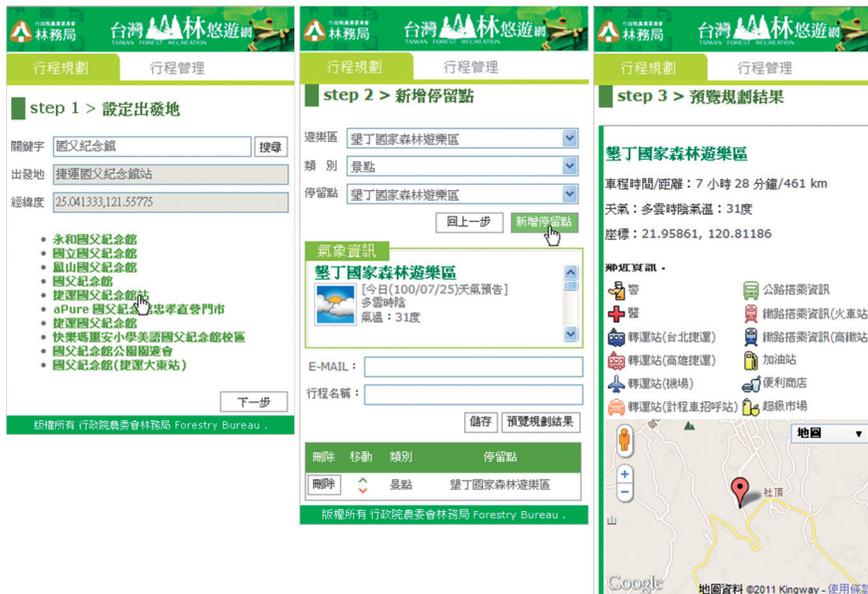


圖3 旅遊DIY操作系統介面

環境的評估及規劃，即進行開發，對許多重要的旅遊資源造成嚴重破壞，發展森林生態旅遊除須對生態旅遊地有清楚的了解及規劃外，維持旅遊地的環境品質也是相當重要的，必須充分了解當地環境對遊憩活動之忍受程度，必要時應有適當的經營管理與管制，因此，定期之監測與維護是執行森林生態旅遊中必要的一項工作。

台灣山林悠遊網除為一森林生態旅遊資訊服務平台外，為維持轄屬森林生態旅遊場域的生態旅遊品質，亦於台灣山林悠遊網的管理後台建置「國家森林遊樂區步道環境監測系統」及建立一整套環境監測作業程序，由國家森林遊樂區現場同仁定時至步道進行土壤硬度、植被生長情形、步道沖蝕狀況等量測工作，並上

傳至監測系統，經過長時間的累積觀察與分析，建立起環境監測的資料庫，以利環境之維護及做為後續相關經營管理之依據。

## 四、結語

林務局森林生態旅遊場域藉由國家森林遊樂區及步道系統，由點連線而面的，提供大眾用腳去走，用眼去看之餘，更藉由台灣山林悠遊網網站資訊等輔助，兼顧優質山林遊憩與教育功能，成為大家用心去體會悠遊的優質森林生態旅遊場域及虛擬E化環境。林務局將持續透過加強環境實體與網際網路之連結，強化資源整合、建立與相關單位合作協力機制，維護生態環境，發展多元山林潛力，促使森林生態旅遊提升服務品質，創造永續山林新價值鍊。🌿