

ISO9000：2000 品質管理系統 導入臺灣農漁牧產銷經營之必要性探討

黃穎捷

93.04.26

摘 要

當前國際貿易重視安全品質保證，相關農漁牧產品產業之 HACCP、GMP、ISO、CAS 等品保系統驗證在國際間已形成生存發展的必然趨勢。臺灣農漁牧產品唯有即早強力輔導建立與國際接軌的國際標準品質管理系統為產銷依據，才有可能提高國際競爭力，達成未來出口市場導向目標；而休閒農業方面亦因消費品質意識抬頭，競爭激烈，業者唯有提升產業品質，也才有持續生存發展空間。

本文就 ISO9000：2000 品質管理系統發展與內涵加以探討，並期許將 ISO9000：2000 品質管理系統，導入當前臺灣農漁牧產業經營管理整建制度中加以推展，促使臺灣農漁牧產業再創永續性生機。

ISO9000：2000 系統的現代品質管理革命性概念，正已點燃起全球對「以持續改善」作為企業在現今經營環境中保持競爭力為良方的訴求，進取的企業不再為「做得好」而故步自封。在現今業績下降、架構重組、資源有限的競爭環境下，「究竟我們做得有多好呢？」成為企業最高管理層常常提出的問題。當前國際貿易間流傳的名言：「一流企業賣標準、二流企業賣專利、三流企業賣產品、四流企業賣力氣。」因此唯加速建構 ISO 品質管理制度，納入組織確實執行，才能提升顧客滿意度，而促使整個企業產生機能性的益處。

以四大類產品為基礎編制的 ISO9000：2000 標準系列，取代以硬體裝配型製造業為基礎編制的 ISO9000：1994 標準系列，不但大大提高 ISO9000 族在各行各業應用的可操作性，而且其內容、結構、管理思想和理念變化，對任何一個期待持續穩定地向顧客提供預期和滿意的合格產品並持續改善的組織來說是一次難得的機會。臺灣業界與國際接軌，也必須從善如流來推行 ISO9000：2000 系列品質管理制度。

取得國際標準品質管理系統驗證書當成一種手段，而唯確實建構品質管理制度，強化企業機制，才真能使企業獲得實質永續性的利益。

臺灣農漁牧產品以國際市場導向為前題下，臺灣農業經營管理整建制度導入 ISO9000：2000 系列，確有其絕對必要性，而且目前正是時機。

參考文獻

1. ISO 9000:1987、ISO 9000:1994 及 ISO 9000:2000 系列相關條文。
2. <http://www.iso.ch/iso/>網路資源。