ISO9000 品質系統應用於農業經營管理之現況與省思

陳世芳

93.06.28

摘　要

ISO 是國際標準組織(The International Organization Standardization)的簡稱，我國於1990 年由中央標準局(現改爲經濟部標準檢驗局)將 ISO9000 轉定爲我國之國家標準，並適合各行各業使用，現在已成爲國際貿易之利器，一則是其提供了各國公認的品管系統標準，更重要的是 ISO9000 可以登錄，以正式取得合格證明，就像取得了農產品的國際身份證之優勢。ISO9000 與臺灣現有之 GMP、CAS、GAP、HACCP 等其他品質與衛生安全管理認證制度並不發生衝突，而是將這些農產品安全規範納入其管理系統中充分運用，並且有一套嚴謹之作法，從文件化系統建立，製程的管制，統計技術的運用，及自主管理之內部稽核，與客關公正的外部稽核等規定。農業推行此系統之益處爲 1.產品的不良，可透過群體溝通後之矯正措施，杜絕日後再發生之可能。2.建立產業形象提升市場競爭力 3.系統內持續改善之要求，有助於管理精進，品質穩定及產品定位 4.有系統的統計技術運用，對農產品栽培過程詳實記錄，有助於新產品的研發與創新 5.強調顧客滿意，瞭解市場需要 6.符合農業法令規定。ISO9000 品質系統應用於農業產銷班成功關鍵因素在於：1.幹部對品質政策的承諾與重視程度，且熱烈參與推動 ISO 的品質活動，在生產過程中重視產品與服務品質的要求 2.班員對 ISO 推行目標的了解，及對 ISO 活動的參與和支持度 3.成立內部稽核小組定期或不定期對各執行區進行品質稽核 4.從基礎的管理手法做起，如品管圈、5S、人員訓練、文件管理等 5.有專業的 ISO 諮詢顧問單位輔導，進行診斷作業流程並提供適當的建議，但不能過度依賴顧問。

參考文獻

1. 王福山　1999　ISO 國際管理制度推行面面觀　金屬工業 33(1):108-112。
2. 李淑婷　2001　以品質管理八大原則爲基礎建構品質/環境管理系統的參考模式之研究　元智大學工業工程與管理學系。
3. 邱垂昱　1999　自來水事業推行 ISO9002 品保制度之探討　自來水會刊 18(3):33-50。
4. 張玲利　2000　做養豬業該做的事－建立養豬業 ISO9002 品質系統　畜牧半月刊 64(1):19-21。
5. 張容寬　1995　ISO9000 品保系統建立實務 Q&A　商周文化出版。
6. 賀克明　1996　印刷業實施 ISO9002 效益探討　中華印刷科技年報 209-213。
7. 陳臺安　1998　ISO-9000 品質管理與保證之研究與運用　海軍學術月刊 32(5):78-87。